

优化运力保障 用心用情服务

2026年春运国铁北京局预计发送旅客4147万人次

□本报记者 宗晓畅 彭程 通讯员 郑杨

记者近日从中国铁路北京局集团有限公司（以下简称国铁北京局）获悉，2026年春运自2月2日起至3月13日止，共计40天。国铁北京局预计发送旅客4147万人次，较2025年增加99.3万人次，增幅2.5%。北京地区预计发送旅客1994.7万人次，较2025年增加39.2万人次，增幅2%。

科学安排运力，满足旅客出行需求

为满足春运期间旅客运输需求，国铁北京局春运期间共安排临客、直通动车组高峰线278对，方向主要集中在哈尔滨、沈阳、长春、太原、大同、呼和浩特、青岛以及石家庄、保定、张家口等地。根据客票预售情况，将梯次启动运力，通过取消天窗、动车组套跑，开行临客、直通动车组高峰线等方式，最大限度提升运输能力，保障旅客顺畅出行。

安全是春运工作的生命线。春运前，国铁北京局已全面完成行车设备、客运服务设施的检修整备，确保设备状态良好。同时，通过完善应急预案，组织开展大客流应急演练，并强化与地方政府、交通部门的联动机制，建立交通接驳应急保障机制，全力保障旅客出行安全有序。

便民服务升级，旅途体验更美好

今年春运，国铁北京局推出一系列便民服务举措，持续提升旅客出行体验。

售票服务更暖心。国铁北京局在春运期间推出老年旅客12306电话购票服务，进一步方便老年旅客购票。试行线上限时免费退票，在12306官方线上售票主渠道购票的旅客，票款支付

成功30分钟以内且在开车前4小时以上的，可免费线上自助办理误购退票业务。持续开展学生、务工人员预约购票服务，并在主要车站设置专门窗口。

出行环境更舒适。国铁北京局扩大“静音车厢”服务范围，覆盖更多“D”“G”“C”字头动车组列车，并增加售票提示和引导标志；在客流较大车站站台增设候车座椅，补强候车区免费充电设备设施；加强车站供暖保障，确保候车区、售票厅等场所温度适宜。加开夜间动车组高峰线时，主要客运大站、经停车站夜间不闭站，保障夜间及中转旅客需求。遇雨雪极寒等不良天气，车站及时开启候车室，为旅客提供舒适候车条件。

服务举措更贴心。国铁北京局扩大“轻装行”服务范围，北京站、北京西站、北京南站等14个车站开展“轻装行”便民服务，实现“门到站”“站到门”的行李寄送。扩大高铁宠物托运服务范围，北京站、北京西站、北京南站等11个车站和国铁北京局担当的39趟列车开办高铁宠物托运服务，实现旅客携宠同行。扩大“雪具便利行”服务范围，京张高铁北京至崇礼间“D”字头、“G”字头列车均开办雪具便利行服务。

接驳出行更顺畅。各大车站开设急客绿色通道，为临近开车前15分钟急客提供快速进站、检票服务；优化安检设备布局，北京西站、北京南站高峰时段安检通道全部开启，缩短旅客安检排队时间；北京南站常态化开启快速通道，拆除地下换乘层遮挡建筑，并在西侧通道增加2处立柱式智能LED屏，有效分区规划，实时显示区位图、停车场引导标识、出租车情况等内容，实现美观与引导标识的双重功

能，更加方便旅客动态掌握信息；北京朝阳站、北京丰台站在春运客流高峰期开启快速进站厅，实现旅客快速进站；优化主要车站站内换乘流线，加强换乘旅客引导，方便旅客就近换乘，缩短走行距离。

为满足广大旅客日益增长的多样化、个性化旅行餐饮服务需求，持续丰富高铁列车餐食品类，国铁北京局在春运前夕新推出四款京铁佳膳年味套餐供旅客选择。结合不同线路旅客的饮食习惯和口味需求搭配餐食，实现“一线一方案、一车一菜谱”，满足广大旅客的饮食需求，让旅客在春运旅途中提前邂逅暖心家味。

保障重点物资运输，服务民生需求

春运期间，电煤、粮食等重点物资运输十分重要。为保障电煤运输畅通高效，国铁北京局加强与管内电厂的沟通联系，准确掌握电煤库存、日耗量、可耗天数等情况，落实优先计划、优先配空、优先装车、优先挂运、优先放行的“五优先”举措，建立起电煤运输的“绿色通道”，确保电煤应装尽装，各电厂存煤可耗天数达20天以上。同时，积极对接北京市粮食局和物资储备局，稳步推进牛栏山、良乡、黄村、昌平等网点粮食接卸作业；针对当前低温天气，对粮食运输重点安排、快速取送、压减停时等举措，保障粮食运输安全高效、有序推进。

此外，国铁北京局还将高质量开行快捷物流示范班列、快速多式联运班列、特快货物班列等货运产品，充分发挥其准时、快速、运量大的优势特点，保障食品、饮料、粮食、家电等民生物资高效运达千家万户，助力百姓红红火火过大年。

经开区发出全国首个虚拟偶像身份认证

□本报记者 孙艳

近日，在北京人工智能产业创新发布会上，北京经济技术开发区（以下简称经开区）为AI虚拟偶像Yuri（尤栗）颁发全国首个虚拟偶像身份认证，宣布建设模数OPC社区以及配套5A支持体系，并向全球超级个体发出创新创业邀请。

获得数字身份证件的Yuri，是由汗青工作室通过生成式人工智能技术打造的虚拟偶像，其厂牌AI.TALK的全网粉丝量已超过110万。谈及选择落户经开区的原因，汗青工作室创始人表示：“经开区以高效务实的服务为创新提供开放包容的生态土壤。依托这里浓厚的科技文化氛围，Yuri在正式落户前就已深度参与了GT世界挑战赛、中国·E-TOWN电竞节等项目，实现了数字品牌与区域文化的深度融合。目前，我们正与区域内多家科技企业对接，拓展Yuri在智能座舱、虚拟助手等场景的应用。同时，Yuri也将以‘数字居民’身份参与公共安全宣传、环保倡导等工作。”

Yuri的持续出圈并非偶然，而是得益于经开区持续筹备和打

造模数OPC社区及其5A支持体系。在本次大会举办之前，旨在为创新创业者提供全生命周期支持的“模数世界”新质产业社区，已入选北京人工智能四大创新街区，入驻项目突破100个。经开区有关负责人介绍，围绕超级个体“缺工具、缺资金、缺场景、缺服务”的核心问题，模数OPC社区打造“5A”要素支撑体系。

据了解，模数OPC社区实体空间位于国家信创园，首期建筑面积达3000平方米。这里搭建有播客录音棚、轻量直播间等产业适配功能区，设计了小型路演厅、硬件展示区等多元服务场景。

目前，一批极具代表性的先锋力量已经汇聚于此。国内头部AI社区WAYTOAGI已宣布全面入驻模数OPC社区，并将深度参与日常运营。大会现场，打造“数字生命卡兹克”品牌的虚实传媒等20家优质OPC企业现场签约，成为模数OPC社区的首批共建者，业务覆盖AI内容创作、商业策略分析、智能体和硬件开发等多领域。

“未来两年，社区计划培育10000名AI独立开发者，孵化200家具有高成长性的超级个体企业。”经开区有关负责人表示。

北京地铁17号线望京西站开通

望京西交通枢纽同步投用

□本报记者 周美玉

近日，北京地铁17号线望京西站开通运营。作为连接17号线、13号线与15号线的核心换乘节点，该站的投用打通了北部区域轨道交通“换乘断点”，实现3条骨干线路地下换乘，并与公交无缝接驳，为市民出行提供更丰富、更便捷的选择。随着地铁17号线望京西站开通，望京西交通枢纽在前期试运行的基础上正式投用。

开通首日，记者来到望京西站。该站为地下两层岛式车站，乘客可通过南站厅换乘通道换乘至13号线站台，通过北站厅换乘通道换乘至15号线站厅。同时，在站厅E口向望京西交通枢纽大厅方向，可直达望京西交通枢纽公交车站，实现地铁与公交的无缝接驳。此外，原换乘天桥关闭后，15号线至13号线换乘线路改为地下平层空间行走，相比以前换乘路径，减少了上下楼次数，也不需要走室外空中走廊，更加

安全、舒适。

地铁17号线作为北京轨道交通网中的南北向骨干快线，南起亦庄新城前区，北至未来科学城北区，全长约50公里，设站21座，其中换乘站10座，设计时速达100公里。京港地铁相关负责人介绍，17号线望京西站开通后，预计全日客流量约7.3万人次，其中换乘客流约6.1万人次。

望京西交通枢纽位于朝阳区京承高速与湖光中街相交处东南角，是集地铁、公交、出租车、自行车等多种交通方式于一体的综合交通枢纽。该枢纽一方面优化轨道交通接驳效率，依托临近京承高速的区位优势，强化中心城与新城间的交通联系，为望京地区居民提供便捷出行服务；另一方面作为衔接朝阳、海淀、昌平、顺义等多行政区的重要交通节点，通过打造多层次立体换乘空间与科学组织人车通行流线，切实提升乘客出行体验。

北京青少年“脱颖而出”培养创新冬令营开营

□本报记者 任洁

2026年北京青少年“脱颖而出”培养创新冬令营（市级示范营）近日在北京理工大学（中关村校区）开营，生命科学、社会科学、航空航天、人工智能等11个主题营在寒假期间将举办丰富的实践活动中，为在2025年中小学“数学节”“科学节”中涌现出的创新潜质学生提供有梯度、可持续的连续培养，实现创新人才培养的贯通衔接。

本次冬令营由北京青少年创新学院及各区分院主办，以兴趣引导、潜能激发、贯通培养为路径，探索以高中为主体、联动高校与科研机构的协同育人模式，着力构建拔尖创新人才早发现、早培养机制。营员们有机会走进清华大学、北京大学、北京理工大学等高校实验室，并在中学和高校的“双导师”带领下开展科研活动。

北京市教委近年来实行市、区、校三级联动，构建以“两院两节两营”，即创新学院市、区

两级一体的学院建设，中小学生数学节、科学节，创新主题夏令营、冬令营为新质载体的青少年创新人才培养机制，打破传统育人边界，推动基础教育从“校园循环”走向“社会协同”，培植创新人才涌现的沃土。

生命科学营营员、北京十一中学高二学生梅宸瑞表示，去年夏天参加的生命科学夏令营是他至今难忘的启蒙之旅。“从基因测序到数据分析，我第一次真切触摸到科学的温度与生命的精妙。这次参加冬令营，我计划将夏令营中得到的数据进行深入分析，深化对学科知识的理解，为未来选专业积累实践经验。”

目前，北京市正深入探索“科学家+教师”“工程师+教师”双师育人机制，推动中小学与高校、科研院所、科博场馆、科技企业共建科技教育共同体，让国家实验室、大科学装置等科技基础设施向中小学生有序开放。



“阿姨，过年好。送您一张福字，祝您平安顺遂，阖家幸福。”近日，北京公交集团客四分公司第九车队在吴庄公交站台开展送福迎春活动。活动现场，该车队驾驶员冯旭东将业余时间书写的福字送到乘客手中，并送上新春问候。

本报记者 盛丽 通讯员 王紫雯 摄影报道