

赋能城市发展 添彩美好生活

北京“十四五”文化领域交出亮眼答卷

□本报记者 盛丽

记者近日从北京市文化和旅游局了解到，“十四五”时期，首都文化领域发展成效显著，在品质、规模、创新上均实现重大突破，交出亮眼答卷。

全国文化建设成效显著

北京市文化和旅游局出台建设“演艺之都”三年行动实施方案、推动演艺高质量发展支持办法等政策措施，艺术创作成果丰硕，实现文华大奖“五连冠”、群星奖连续20年届届获奖。在全国率先推出大型营业性演出活动“一件事”审批服务改革。2023年、2024年、2025年，全市营业性演出场次、观众、票房持续新高；2025年举办营业性演出超6万场，吸引观众超1400万人次。“十四五”期间演艺市场能级实现跨越式提升，演出场次和收入较“十三五”期末翻一番，彰显了首都演艺产业的强劲活力与巨大潜力。

北京市在全国率先实现全市域建成公共文化服务体系示范区。建成四级公共文化设施7176个，基本实现全覆盖。北京城市副中心三大文化设施建成开放，累计接待量超过1000万人次。

北京在全国省级层面率先出台《急需保护的非遗项目认定和保护办法》。构建国家级、市级、

区级三级名录体系，拥有13项联合国非遗项目。创新举办两届“北京国际非遗周”。开发中轴线文化探访线路，推动大运河、长城、西山永定河三大文化带建设，率先推出400余公里“京畿长城”国家风景道。

及时出台政策，释放文旅消费潜力。出台《北京市推动演艺高质量发展支持办法》，对主办单位在京举办的大型演唱会、音乐节等大型营业性演出活动，根据单个项目全年累计售票总人数情况，最高可给予500万元支持。

“十四五”期间，北京文旅促消费务实高效，2025年北京接待游客3.9亿人次，同比增长4.8%，实现旅游总花费7159.3亿元，同比增长6.5%，双创历史新高。通过出台演艺支持政策、优化消费奖励办法，有效释放文旅消费潜力。发挥金融效能推动文旅项目实施落地，围绕文旅融合提升文旅产品供给水平，持续壮大“漫步北京”品牌，全年推出130条主题精品线路。文旅品牌培育成果显著，王府井商业街区、模式口历史文化街区获评第4批国家级旅游休闲街区，使得北京市国家级旅游休闲街区达到7家。推动新一批国家级旅游度假区、国家级旅游休闲街区创建。“北京礼物”品牌持续升

级，跨界合作不断拓展。成功举办北京国际文旅消费博览会，现场交易额显著增长，有力拉动了文旅消费。

公共文化服务持续提质增效

强化“送文化”与“种文化”结合，出台《北京市基层公益性演出活动管理办法》，推动专业院团（机构）深入社区、乡村，全年开展公益性演出9207场，覆盖群众超千万人次；创新“大舞台+大展台+大讲堂”志愿服务模式，“春雨工程”结对帮扶35个项目（全国首位），让文化种子在基层生根发芽。

公共服务提质增效，基层文化活力不断激发。通过增设便民餐饮店、推动文创开发与公益性演出下沉，让文化更好融入百姓生活。设施网络持续完善，结合城市更新，指导各区打造406处“小而美”新型阅读空间，老厂房变书吧、社区角变展厅，实现“转角遇见文化”。全民阅读推广形成“北京样板”，通过数字赋能、古籍活化与品牌活动，推动书香社会建设。“品牌矩阵”引领风尚。依托“阅读北京”开展“红领巾读书”等活动4000余场，覆盖青少年300余万人次、普通读者1700万人次；推进“书香京津冀”，支持雄安图书馆新馆建设。

精准监管为企业减负添力

通州开展跨层级“综合查一次”

□本报记者 周美玉 文/摄



近日，通州区市场监管局联合北京市农业综合执法总队、潞城镇政府，对北京二商肉类食品集团有限公司开展检查。这是全市首次市、区、街乡三级跨层级“综合查一次”监管行动。

在该公司会议室，检查人员依次出示行政执法证件、说明检查来意后，分别拿出手机扫描企业营业执照上的二维码。“您好，请扫一下本次检查的二维码，核对一下检查人员信息和检查事项，若没问题就点击确认。”通州区市场监管局执法人员一边就系统中的信息逐条进行讲解，一边指导公司工作人员在手机上扫码操作。公司工作人员扫码确认后，来自不同部门的检查人员按照系统中的检查清单，分别调

阅企业的资质证书、管理制度、工作记录等文件资料，并分别按照各自职责分几路前往生产车间、库房机房等点位，对涉及市、区、街乡三级监管事项进行现场核查。1个小时后，完成检查工作的各路人员认回到会议室，集中向公司负责人通报了检查结果，就相关注意事项和下一步工作要求进行了指导和提示。

“一套材料全搞定，不到一个小时就结束了所有检查，真是省了大事。”北京二商肉类食品集团有限公司工作人员感慨道。

“作为通州区‘综合查一次’工作的牵头部门，在先前的工作中，我们的‘综合查一次’工作以区级统筹为主。此次跨层级‘综合查一次’改革，核心在

于打破层级壁垒，实现监管力量的深度融合与高效统筹，从而解决市、区不同层级部门各定计划、各查各事所致监管资源分散、企业迎检负担较重的问题。”通州区市场监管局企业信用建设与管理科科长刘海燕说，通州区市场监管局联合市级部门共同制定了高频检查企业年度“综合查一次”计划，统一确定了部门组合、时间表和检查标准，变“分层查”为“一体查”，从源头减少了检查频次。

更具温度的是，此次跨层级“综合查一次”改革还充分换位思考，兼顾企业实际经营需求实行柔性化监管。“我们在制定计划时，还会主动对接企业，充分考虑并适配企业的需求对检查安排进行优化调整。”刘海燕介绍，例如遇到企业熟悉业务的职员外出、特定时间段工作繁忙等情况，会根据企业工作实际协商调整参与检查的部门或现场检查的时间，努力做到既保障监管实效，又减少对企业正常生产的干扰。

通州区市场监管局相关负责人表示，下一步，将扩大跨层级“综合查一次”改革工作内容和覆盖范围，把对企业帮扶指导也融入到跨层级“综合查一次”工作中来，通过更加高效的监管和更加精准的服务，助力企业成长壮大、做大做强，为城市副中心经济高质量发展注入更加强劲的动力。

怀柔科学城政务服务e站(雁栖国际人才会客厅)启用

□本报记者 崔欣

近日，怀柔科学城政务服务e站（雁栖国际人才会客厅）启用运行。作为服务国际人才、青年科技人才、创新型企事业单位落地科学城“首站”，该e站以“云窗口+智能设备”赋能，针对企业和人才需求，整合区域内19家部门资源，实现60余项高频事项“一站受理”、1700余项事项在线办。

该e站整合多部门力量打造集成服务平台，建立人才落地、企业开办、政策申报等30类特色服务场景，将工作居住证办理、积分落户咨询、企业设立变更、惠企政策申报等60余项高频事项纳入“一站式”办理清单。同时，该e站依托“云综窗”智慧服务系统，实现与未进驻部门远程视频联动，科研人员足不出站即可完成业务指导、文件阅览、系统填报等全流程在线服务，破解传统政务“多地跑、反复跑”难题。

在服务模式设计上，该e站针对28项涉企事项实现线上流转审批，企业无需往返城区即可办理营业执照变更、股权出资等业务。搭配“15分钟政务服务圈”，人才可在步行范围内完成全流程服务，推动创新要素自由流动。与此同时，该e站拓展政策申报、

生活服务、资源对接等非审批类增值服务，充分发挥为科学城集聚人气的“引流”功能，推动形成“政务服务+科创赋能+资源联动”的综合生态。

在此基础上，该e站嵌入政企座谈、科创沙龙、产业洽谈、项目路演等服务功能，搭建开放、自由的互动平台，促进人才跨界交流、思想碰撞、合作共享，以人才“朋友圈”的拓展推动科技、产业、人才融合发展。为进一步强化政企对接、政策直达，怀柔区还将建立“政策直通车”“人才悦享日”等机制，开展内容丰富、实效性强、方式灵活的政策宣讲活动，以更优措施、更实服务为人才提供政策支撑。

以该e站为载体，怀柔区相关部门共同组建“金钥匙”企业服务管家、人才服务管家，提供全生命周期帮办代办，通过数据共享实现“自助免填”，部分事项办理时长从1-2天压缩至数小时。围绕“高效办成一件事”，推动线上与线下服务深度融合，将e站服务与京通、“雁栖云客厅”、营商环境小程序等进行互动衔接。未来，该e站将动态优化服务清单，迭代升级智慧服务系统与知识库，为企业和人才提供更加优质便捷服务。

超23万“京诚客”守护公交平安

□本报记者 彭程

近日，北京市公安局公交总队（以下简称北京公交警方）举办“京诚守护 共筑平安”主题活动。北京市交通委、市重点站区管委会、市公安局、公交领域运营企业等相关单位负责人，“警企地”合作方代表、2025年度优秀“京诚客”代表等近400人共同出席，回顾“京诚客”项目发展历程，展播优秀代表事迹，凝聚共建共治共享的社会合力。

活动通过视频展播、情景再现、事迹展示等形式，生动呈现了“京诚客”项目启动4年来的改革发展历程与暖心故事：早高峰的地铁4号线菜市口站，阮戈冲与众人合力将一名晕倒的老年乘客抬下列车，随即跪在地上对其进行心肺复苏及AED除颤，将老人从无脉搏、无意识的状态下抢救了回来；当发现一位老人焦急无助地徘徊

时，清华大学博士生黄越主动上前安抚，得知老人迷失了方向，也没有家人的联系方式，便帮忙报警求助民警，直到联系上老人的家属，才默默离开现场……这些“京诚客”来自各行各业，有医护、军人、教师，也有学生、企业职员、退休人员等，他们与北京公交警方一道，共同构成了覆盖首都公共交通的平安守护网络。

据了解，“京诚客”是北京公交警方坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新群众工作方法而组建的平安志愿者队伍。项目开展以来，已招募志愿者23.76万名，协助公交警方破获各类违法犯罪案件200余件次，参与志愿服务390余场，做出拾金不昧、救死扶伤、助人为乐等善举3.6万余起，7名“京诚客”获评“北京榜样”。



“五福”文化点亮民生新图景

近日，东城区美后肆时景山市民文化中心美剧场内暖意融融，一场以“五福”文化为脉络的沉浸式盛典——“微景2025”展示活动拉开帷幕。活动通过原创舞台剧、互动体验、文艺演出等形式，全景式展现景山街道在高质量发展、民生保障、平安建设、文化惠民等领域的丰硕成果，为居民奉上一场文化盛宴。本报记者 边磊 摄影报道