

让便民服务触手可及

西城区首家“家政超市”亮相

□本报记者 陈曦 文/摄



近日，西城区首家“家政超市”在椿树街道党群服务中心亮相，填补了区域规范化家政服务综合体的空白，让居民在家门口收获实实在在的幸福。

党建引领筑阵地 政企同心强根基

椿树街道党群服务中心这一基层服务“红色阵地”，为家政服务超市落地生根提供了坚实保障。该家政服务超市线下实体地址位于西城区椿树街道党群服务中心内，场地面积约70平方米，精心配备了洽谈区、健康智能设备及母婴专区，让居民服务体验更舒适便捷。

西城区商务局精准敲定合作框架，创新设置专属家政服务管家岗位，明确服务标准、规范服务流程；椿树街道则立足基层治理优势，提前开展全域居民

家政需求摸排，高效协调阵地资源，通过社区公告栏、居民微信群等多元渠道广泛宣传，摸清群众需求，精准对接区域及周边居民的多元化诉求，推动服务从“广覆盖”向“点对点”精细化升级，让便民服务更有温度、更具精度。

靶向破局解民忧 协同赋能见实效

聚焦家政行业当前存在的问题和群众的家政服务实际需求，西城区商务局主动牵头，积极联动多部门争取政策支持，搭建行业规范治理平台，将市级、区级家政提质扩容、技能培训等政策红利精准送达每一位从业者与消费者手中，为行业高质量发展注入强劲动能。

椿树街道则主动靠前、精准服务，充分发挥基层治理“神经末

梢”作用，协助排查区域家政供需矛盾、广泛收集群众意见建议，为西城区商务局精准施策提供第一手资料。同时全力配合做好政策宣讲、参训人员组织、服务纠纷调解等工作，与区商务局共同构建“服务对接—过程监管—评价反馈”闭环机制。参训从业者薪资普遍实现增长，行业规范化水平显著提升，成功筑牢供需双方的信任桥梁，让群众消费更安心、从业者发展更有底气。

赋能便民生活圈 打造服务新标杆

“家政超市”的成功落地，是西城区商务局与椿树街道协同推进“一刻钟便民生活圈”建设的重要实践。西城区商务局牵头规划“家政+N”融合发展路径，积极引导拓展养老、育儿、健康等多元服务，不断丰富服务供给维度，满足全龄段群众服务需求；椿树街道则结合区域实际，精准提出服务优化建议，协助服务管家以党群服务中心为核心辐射点，实现周边区域服务全覆盖，让便民服务触手可及。

椿树街道还积极配合区商务局开展服务质量监督、居民评价收集工作，借助服务管家实现全流程跟进保障，让居民在家门口就能享受到规范、优质、贴心的家政服务，为该区家政服务进社区提供了可复制、可推广的政企协同样板。

推动区域科技教育均衡发展

丰台区启动“星火启航计划”

□本报记者 任洁 文/摄



记者从近日举办的第43届丰台区学生科技节闭幕式及部署会上获悉，2026年，丰台区将通过构建金鹏项目联盟、建设“无边界资源库”、启动“星火启航计划”等多项措施，促进科技资源共享，推动区域科技教育均衡发展。

丰台区教委相关负责人在会上发布2026年丰台区科技教育项目及活动安排。其中将构建由金鹏团（北京市科技示范校）牵头、校外单位协同、项目骨干与基地校参与的金鹏项目联盟，在模型、电子信息、机器人、生命科学、未来工程师、地球与环境、天文与航空航天等七大领域，破解单校资源分散、师资薄弱的瓶颈，打造区域科技教育品牌。联盟内设立“种子教师”培

训团，由校内骨干教师和学科带头人承担基础培训与专项辅导；校外单位选派技术骨干担任讲师，邀请高校专家、行业领军人才提供深度指导。

丰台区将以现有的乐学公园为载体，孵化50余个“智能垃圾桶优化”“鸟类栖息地保护”等真实学生课题，构建“项目实践——赛事成果——能力提升”的闭环。配备“高校专家+企业工程师+校内教师”的三师指导团进行专业指导与孵化，每月开展项目共研、每季度组织线下实践、每年举办“乐创公园成果展”，汇编优秀案例集供全区参考。

同时，构建“丰台区无边界学习科技实践基地资源库”，整合全区科教资源，实现一键预约、精

准匹配。建设百人规模的“科技教育人才智库”，推行专家“1+N”帮扶机制，开展科技特色活动，并邀请高校、高新企业举办“科学家讲座”“企业参观日”等活动，让优质资源走进校园。

会上启动“星火启航计划”，丰台区将推出“基础型、进阶型、竞赛型”三类课程资源菜单，学校按需“点单”，区教委“拼单”，校外单位“派单”提供一揽子服务，校内外合力，构建贯通小学、初中和高中的科技教育实践共同体。

会上对在本届科技节活动中成绩突出的师生、团体以及特殊贡献单位进行表彰；三家单位分享了科技节优秀科技项目孵化与科技教育实践经验，其中东高地青少年科技馆着力探索全国青少年航天创新大赛优秀项目从创意到落地的全流程实践路径，北京十二中以项目联盟方式助力学生天文素养培养，人大附中丰台学校推进优秀项目孵化，让学生从参赛者向创新实践者和项目开发者的转变。

会议期间举办科技嘉年华展示活动，多所学校展出电子信息、天文与航空航天、机器人+人工智能+信息技术、生命科学（观鸟与自然种植）、未来工程师（创客）、地球与环境等优质科技项目，展现了丰台区在科技教育方面的创新成果与实践经验。

新闻【特写】05

北京朝阳站开通运营五周年累计发送旅客超4300万人次

□本报记者 彭程 宗晓畅 通讯员 张琪珂



近日，北京朝阳站候车大厅内暖意融融，一曲悠扬的小提琴声缓缓流淌，在厅的每个角落轻轻回荡。不远处的文化展示打卡墙前热闹非凡，人头攒动间，东三省的特色美食、知名景点鲜活呈现，往来旅客纷纷驻足，有人举着手机凑近拍摄，有人挽着同伴的手臂，在心仪的景点海报前并肩合影，脸上的笑容格外明媚。这一天，是北京朝阳站开通运营五周年的日子，大厅里的每一处热闹、每一声欢笑、每一段低语，为这座车站拉开了满是故事感的序幕。

从日均开行33.7对列车到80对列车，从“接驳难”到“无缝换乘”，从单一线路到全域网络，一座车站的五年，是运力跃迁的

五年，是服务迭代的五年，更是与城市共生长的五年。

该站首年实际运营344天，日均开行列车33.7对，全年合计开行11580对。经过五年的持续优化和网络织密，运力规模稳步扩大。五年间，该站累计安全发送旅客超4396.75万人次。

经常往返北京与沈阳的商务旅客李女士对此深有感触：“刚开站时去沈阳的车一天就几趟，时间还比较固定，有时候赶不上就得等第二天。”经过五年的持续优化和网络织密，运力规模稳步扩大，至2025年，日均开行列车已达80对。“现在从早到晚随时都能买到去沈阳的票，跟坐公交似的方便，出行效率高多了。”李女士的笑容里满是认可。

朝阳区举办接诉即办讲故事分享会

□本报记者 孙艳/文 曹立栋/摄



日前，“践行‘三心’讲好故事”朝阳区接诉即办讲故事分享会召开。大会通过讲故事等环节，生动展现了过去一年朝阳区接诉即办领域广大职工“以心比心、以心暖心、以心换心”的为民情怀与实践成果。

一年来，朝阳区广大接诉即办职工奔走在街巷楼宇之间，他们“以心比心”，从老旧小区加装电动自行车充电设施消除“飞线”隐患，到24小时响应水电气热突发故障；从利用智慧化手段破解停车难题，到坚决整治占用消防通道问题，将一桩桩关乎安全、便利、舒适的“关键小事”，作为检验工作的“头等大事”来办。他们“以心暖心”，推动工作从接诉即办向“主动治理、未诉先办”深化，用前瞻性的服务温暖人心、化解潜在矛盾。他们“以心换心”，用真诚和汗水浇灌信任，将每一份诉求都化作实实在在的行动，让群众感受到贴心与安心。

15位来自基层一线的职工走上讲台，将他们亲身经历的接诉即办故事娓娓道来。这些故事，件件关乎百姓冷暖，让抽象的“三心”化为可触可感的生动场景，引发现场观众的共鸣。

故事里，有朝阳区市场监督管理局跨省联动、7天化解近6000件群众诉求的“超速度”与“强担当”；有朝阳区房管局“一哨”联动，破冰多产权老楼“漏水顽疾”；有关小街道党建引领“三维发力”，变“垃圾堆”为“共享花园”；有酒仙桥街道以“三群工作法”解开老旧小区“停车锁”的共治实践；有东风乡深夜破门抢险，守护独居老人与邻里安宁；更有东坝乡全程跟踪办理，让居民从“漏雨愁”到“安心居”的温暖守护……

未来，朝阳区将继续推动接诉即办工作不断深化，凝聚更大合力，描绘更加美好、更有温度的民生图景。