



做外埠职工靠得住的“后方亲人”

——燕山石化公司烯烃厂“暖烯后方”外埠职工家庭志愿服务队暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 霍思雨

一张联系卡 连接千里牵挂的“定心丸”

2025年，燕山石化公司积极推进“一中心+两基地+X区域”发展战略，以燕山本部为中心，大路、南港两个基地建设，并在异地多点布局，为企业高质量发展开拓全新赛道。烯烃厂作为燕山石化公司主力生产厂和战略落地的重要支撑单位，主动扛起重任，积极组织骨干力量“走出去”。一批批技术精湛、作风过硬的职工告别家人，义无反顾地奔赴内蒙古大路、巴彦淖尔等全新的“战场”，投身于项目建设和生产筹备的关键工作中。

外埠职工能否心无旁骛地投身事业，关键在于家庭是否安稳无忧。燕山石化公司烯烃厂精心谋划，组建了“暖烯后方”外埠职工家庭志愿服务队。

“阿姨，这张联系卡您一定收好，上面有我们的电话。不管是老人孩子有事，还是有事情需要我们代办，随时打给我们。”志愿者小张递上的，是一张设计简洁却心意满满的红色卡片。它像一把“钥匙”，为外埠职工家属打开了一条直达组织的暖心通道。

接过卡片的是外埠职工马志军的母亲彭阿姨。老人接过卡片，凑近灯光，仔细端详着卡片上清晰印制的服务项目——“生活帮扶”“事务代办”“应急联络”……彭阿姨的手指轻轻拂过这些字眼，连连点头，嘴角泛起安心的笑容：“厂里想得周到，这卡也实在。有了它，就像多了个靠得住的亲戚，心里头踏实。”

马志军是烯烃厂乙烯装置的技术骨干，2025年9月，他主动请缨，远赴山东裕龙石化，支援装置的工艺优化工作，一去就是一年多。儿子远征，家中便只剩下70多岁的老母亲。平日里，彭阿姨总是把家里收拾得井井有条，电话里也总对儿子说“一切都好”，但老人独居，难免有需要搭把手的时候。

正是关注到了这份普遍存在于外埠职工家庭中的需求，“暖烯后方”志愿服务队在组建之初，就将工作做在前头。厂党委提前对所有外埠职工家庭进行了一轮细致的全面摸底，为每户建立了专属的信息档案，动态更新，力求精准掌握每一个家庭最真实的需求。针对彭阿姨独居的情况，服务队专门安排了以团干部张戎媛为队长的帮扶小队，成员也都是细心可靠的党团员。

第一次走访，张戎媛和队员们没



有急于说明来意，而是陪着彭阿姨拉家常。她们耐心听老人讲马志军小时候的趣事，仔细询问了老人身体状况、日常起居习惯和潜在的困难，并将这些信息一一记录在案。

“马师傅在前方为企业奋斗，家里的事您尽管开口，我们就是您的‘后方亲人’。”服务队的这句诚恳承诺，让彭阿姨握着卡片的手，感觉分外踏实。

截至目前，志愿服务队已为所有外埠职工家庭都发放了联系卡，让每一户外埠职工家庭都感受到了组织的温暖。

一封家书 传递跨越山海的深情厚谊

“尊敬的各位家属：你们好！元旦将至，寒意渐浓，但我们的因共同的坚守而温暖……你们的付出，是亲人奋勇向前的底气，更是烯烃厂发展征程中最坚实的支撑，向你们致以最崇高的敬意！”

在职工王强家中，志愿者小韩双手捧着一封家书，郑重地交到王强的妻子韩堂手中。“嫂子，这封家书是厂党委专门写给您的，每一个字都饱含着厂领导对大家的感谢与牵挂。”

韩堂接过信，小心翼翼地展开信

“咚咚咚……”

“您好，我们是烯烃厂的志愿者。”

“哎，你们来了！快请进，快请进！”

“马上过年了，我们来看看您和老人、孩子！”

为解决外埠职工的后顾之忧，让他们能全身心投入外埠项目中，燕山石化公司烯烃厂精心谋划，整合党工团资源，凝聚青年力量，组建了“暖烯后方”外埠职工家庭志愿服务队。服务队以“精准对接需求、贴心提供服务”为宗旨，建立“一对一”的长期结对帮扶机制。从生活帮扶、事务代办到节日慰问、应急处置，为外埠职工家庭提供了全方位、立体化的保障，用春风化雨的关怀，为职工筑牢了最可靠的“大后方”。

强点了点头，对妻子嘱咐道：“媳妇，辛苦你了。谢谢你，也谢谢厂里的关心。你放心，我在这边一定好好工作，不辜负厂里的期望，也不辜负你和孩子们的等待！”他的声音平稳，却透着力量。

一封家书，纸短情长。它跨越山海，将厂党委的关怀送到每一户外埠职工家庭，更将前方与后方紧紧凝聚成一个“休戚与共、命运与共”的共同体。

一份坚守 筑牢温暖可靠的“后方防线”

“暖烯后方”志愿服务队的走访，从来不是简单的寒暄，而是发现需求、解决问题的暖心行动。在走访职工马建国家时，细心的志愿者小刘在与马建国妻子顾娜聊家常时，得知她正在为厂里的医药费报销发愁，马师傅远在山东裕龙石化无暇顾及，而她自己从未办理过，面对一堆票据和表格感到无从下手。

“嫂子，您别急，这事交给我们！报销流程我们熟悉，保证帮您办得妥妥的。”小刘当即承诺。说着，她便拿出笔记本，仔细核对每一张单据。考虑到报销流程繁琐，需要多次与厂工会及相关部门沟通，小刘特意添加了微信好友，承诺随时同步进展。就这样，一桩让家属头疼的难事，被志愿者接了过去。

这样的暖心故事，在“暖烯后方”志愿服务队的作品中还有很多。在刘工家，志愿者了解到他的妻子李女士既要按时上班，又要独自照顾刚满周岁的幼儿，常常忙得不可开交。志愿服务队了解到情况后，立刻协调有育儿经验的志愿者，在李女士需要帮助时上门照看孩子。在黄工家，志愿者走访时注意到，由于黄工时常从项目现场给北京的家人寄送物品，而快递送达时家里常常无人，收取不便成了一个困扰。服务队随即协调小组成员排班，在快递到达后帮忙收取、保管，并及时送交家属手中……

这些看似琐碎的小事，对远在异乡的职工和独自扛起家庭重担的家属而言，却是实实在在的支撑。正是在这一次次具体的行动中，“暖烯后方”的服务，将“有困难找组织”的承诺，落细为“想在前头、做在实处”的日常守护。

未来，“暖烯后方”志愿服务队将继续用爱心传递温暖，用责任践行承诺，用坚守筑牢防线，让每一户外埠职工家庭都能感受到组织的关怀，共同书写燕山石化公司更加美好的明天。

（图片由受访者提供）