

春节临近，铁路客流迎来高峰，一些热门地区车票秒光售罄，在此情形下，各类“抢票神器”活跃于网络平台，并收取10元至几十元不等的抢票费。那么，平台的这些抢票功能是否名副其实？北京市市场监管局提醒消费者，任何抢票软件都无法突破12306官方平台的候补规则，也无法提高购票的成功几率，所谓“加速”“优先”等均为营销噱头，谨防上当受骗。

# 春运抢票警惕消费陷阱

## 平台“加速包”实为虚假宣传

□本报记者 周美玉

### 典型案件揭开“抢票”背后套路

2025年3月起，北京市市场监管综合执法总队执法人员根据网络舆情和消费者反映的问题，围绕各种抢票软件和网络平台宣传的“抢票”服务开展深度调查，并有针对性地查办了全国首例平台声称“抢票”作虚假或者引人误解的商业宣传典型案例，揭露了所谓“抢票”的真实面目。

套路一：平台“抢票”实为官网候补“候补购票”是中国铁路推出的一项官方购票服务，在火车票售罄后，旅客可通过铁路12306平台免费提交候补订单，后续当有余票时，12306系统优先按照订单生效的时间顺序自动

为候补旅客兑现车票。从调查情况来看，涉案平台宣传的“双通道抢票”声称“候补购票+余票监控双通道，更快抢到票，成功率更高”。根据铁路12306平台规则，存在候补订单时不会出现可供购买的余票，该“双通道抢票”实为利用旅客个人12306账号在12306官网上为旅客提交候补订单，按候补排序等票，并非真正的“抢”票，消费者可通过官网免费候补。

套路二：“极速加速”不提速 在列车车票售罄后，第三方抢票平台仍声称可为消费者提供10到50元不等的各种“加速包”，对应200M至1000M不等的“带宽”，声称购买了“加速包”后“抢票速度更快”“成功率更高”，事实上，在此车票售罄情

形下已无票可抢，第三方抢票平台也并未实施抢票行为，根本无法达到加速效果。

套路三：“余票监控”不靠谱 调查中，执法人员发现涉案平台的“余票监控”功能实际上并不靠谱，宣称可“实时监控余票和有票立即秒杀”，实则根本达不到其所宣称的实时监控功能，仅能通过技术手段不断刷新铁路12306平台页面获取公开信息，无法提前获取或者锁定票源，也无法监控到发放至候补队列的余票。

套路四：“候补”免费变收费 涉案平台所销售的“全能抢票”“专人抢票”等抢票服务都会收取不同费用，其中“全能抢票”收费为27到58元不等，“专人抢票”收费为10到50元不等。消费者付费购买后，涉案平台会为登录过12306平台的用户开启“候补购票”，这样实际是把免费候补包装成了收费服务，以“更快抢到票”“成功率更高”等误导性宣传，诱导消费者支付额外费用，增加了消费者出行成本。

### “抢票优先”“加速兑现”均为营销噱头

北京市市场监管综合执法总队表示，铁路12306平台是中国铁路官方唯一的网络购票平台，

2018年该平台推出“候补”功能后，网上的各类第三方抢票平台宣称的“抢票”服务，不能改变铁路12306平台的候补购票规则，无法实现提前购票或优先购票目的，无法提高购票成功几率。

当前春运将至，北京市市场监管局在此郑重提醒广大消费者，警惕互联网上各种声称“抢票”的虚假套路，维护自身出行权益。

抢票软件宣传的“抢票优先”“加速兑现”等功能具有误导性和欺骗性，任何抢票软件都无法突破12306官方平台的候补规则，也无法提高购票的成功几率，所谓“加速”“优先”等均为营销噱头，谨防上当受骗。

铁路12306平台推出的候补购票机制充分保障旅客公平购票权益，在所需车票售罄时，旅客要第一时间通过铁路12306平台提交候补订单，当有余票产生时，系统会按照订单生效时间先后顺序，优先为候补旅客自动兑现车票。

消费者要提高防范意识，切勿轻信第三方抢票平台推出的“200M快速”“500M光速”“双通道抢票”等误导性宣传，也无需借助任何第三方抢票软件或支付额外费用，以免既花了冤枉钱，又耽误了正常行程，影响假期出行。

## 【健康红绿灯】

### 绿灯

#### 冬季养脾胃水果热着吃



嘴唇干、舌红苔黄、体质壮实的人可适当多吃一些水果。但对于脾胃虚寒、手足冰冷以及慢性咳嗽的人来说，经过煮熟的水果更适合。煮熟的水果在很大程度上解决了其中多酚、单宁等物质对消化功能的影响。其膳食纤维软化后，对肠道的刺激作用也会减小，适合消化不好的人群。

#### 女性有点小肚子更健康



很多人觉得有“小肚腩”不健康，其实恰恰相反，在医生眼中“小肚腩”才是健康的标志。“小肚腩”其实是脂肪，别觉得脂肪不好，雌激素的合成对脂肪有依赖性，其他类固醇激素的生成代谢也少不了它。腹部脂肪不但能保护盆腔内脏器，维持内分泌稳定，还能为骨骼分担压力。

### 红灯

#### 寒冷易引发心脑血管疾病



冬季是心脑血管疾病的高发季，主要原因有：寒冷刺激使血管收缩，血压升高，加重心脏负荷；出汗少且补水易不足，易导致血液黏稠，血栓风险上升；呼吸道感染高发，易诱发血管斑块破裂；冬季高盐高脂饮食、饮酒增多且户外活动减少，易致体重、血糖、血压升高；日照减少易引发情绪低落或焦虑，增加心肌耗氧。

#### 糖尿病前期发出的身体信号



大多数糖尿病前期的患者是没有明显症状的，虽然身体的“糖代谢引擎”已在减速，却仍能勉强运转。部分人可能会出现：饭后倦怠、嗜睡、易犯困；腹部脂肪增加、体重缓慢上升；频繁口渴、皮肤干燥或反复感染；体检时血脂异常、高血压或脂肪肝。



## 什刹海后海冰场开门迎客 冰雪嘉年华再掀冬日热潮

□本报记者 陈曦/文 曹立栋/摄

数九寒天，北京中轴线畔银装素裹，什刹海湖面冰光粼粼，欢声笑语渐起——备受市民游客期待的北京什刹海后海冰场近日开门营业，为今冬什刹海冰雪嘉年华再添一处人气焦点。

作为承载着明朝以来“冬嬉”传统的历史文化地标，什刹海冰场不仅延续了老北京冬日冰上活动的民俗记忆，更通过设施升级与服务优化，让传统冰趣焕发新的活力。

走进后海冰场，广阔的冰面一览无余。此次开放的后海冰场总面积达10万平方米，在空间规划上划分为三大功能区域，满足不同人群的多样化需求。

在约2万平方米的速滑区，冰面平整开阔，速滑爱好者身姿矫健，风驰电掣般掠过冰面，尽情释放运动激情；在教培区，专业教练团队耐心指导，不少初学者在搀扶与鼓励中迈出人生“第一滑”，冰面上不时传来成功站稳后的欢呼声；而占地约8万平

方米的综合区，则成为家庭游客的欢乐主场。冰车、冰上自行车等趣味项目轮番登场，孩子们笑声不断，家长们也在冰面上找回童年记忆。

后海冰场每日开放时间为8:00—17:00，为市民游客提供充足的日间游玩时段；前海冰场则延续8:00—21:00的营业安排，夜幕降临后，环湖灯光点亮冰面，市民可在璀璨灯影中体验别具一格的冰上夜游。

安全始终是后海冰场运营的重中之重。后海冰场每日进行6次冰层厚度检测，确保经营区域冰层厚度稳定保持在15厘米以上。现场配备专业工作人员和完善的应急救援设备，分区域开展不间断巡查，实时关注冰面状况和游客动态，遇到突发情况可第一时间处置，为游客筑起一道坚实的“冰上安全线”。

据了解，后海冰场仅支持现场扫码购票，并将根据客流情况实施限流措施，建议游客提前规划行程。

### 门头沟区城管执法局

·广告·

## 多举措提升执法队伍专业化水平

为深入推进法治城管建设，全面提升执法人员依法履职能力，确保执法工作精准规范、公正文明，门头沟区城管执法局以“知法、懂法、会法”为核心目标，组织全体执法人员开展三轮专项执法能力考试，以考促学、以考促练，为城市管理执法工作筑牢法治根基。

考试聚焦执法实务核心内容，针对性设置考核科目，涵盖《北京市实施行政处罚程序若干规定》《中华人民共和国行政强制法》《中华人民共和国行政处罚法》等法律法规，同时将案卷制作规范实操技能纳入重点考核范畴。考试采用闭卷形式，全程监考，确保考核结果真实反映执法人员业务水平。通过三轮密集化、常态化测试，有效检验了执法人员对相关法律法规的掌握程度，推动全体人员主动查漏补缺、

强化知识储备。

门头沟区城管执法局始终将执法队伍专业化建设作为重中之重，此次系列考试是深化“强基础、转作风、树形象”的具体实践。城管执法直面群众诉求、关乎城市秩序，只有让每一名执法人员都熟练掌握法律依据、精准运用执法程序，才能在执法时做到依法依规、有理有据。

为持续巩固提升培训考试成果，构建长效化能力提升机制，门头沟区城管执法局明确了下一步工作方向。将围绕城管执法核心业务，定期组织全局执法人员开展行政执法能力测试，测试内容将涵盖最新行政执法法律法规、典型案例等多方面，实现“以考促学、以学促干、学用结合”的良性循环，不断提升队伍综合执法素养。

(成光)