

朝阳区“十五五”期间继续完善三级养老服务网络 推广助餐服务“一码通办”

□本报记者 孙艳

“十四五”期间，朝阳区以“老有颐养、老有善养”为目标，着力推进三级养老服务体系建设，截至目前，该区共有养老机构83家、社区养老服务驿站173家、街乡区域养老服务中心23家，养老床位达2.4万张，各类设施数量居全市首位，“一刻钟养老服务圈”基本形成，为区域老年人构建起全覆盖、多层次、智能化的养老支持网络。日前，记者从朝阳区获悉，“十五五”期间，朝阳区将继续完善三级养老服务网络，推广助餐服务“一码通办”。今年拟建区域养老服务中心2家、家庭养老照护床位1000张、老年餐桌10家，让老年人生活更便捷、更幸福。

“一刻钟养老服务圈”基本形成

朝阳区民政局相关负责人介绍，过去五年，朝阳区着力推动养老服务高质量发展，形成三级网络支撑、多方协同共建的新格局。陆续出台多项专项实施方案，围绕“老老人”等重点群体细化服务保障，并在全市率先建成多个“首家”示范项目，如老龄友好智慧体验中心、区级养老服务指导中心等。

朝阳区打造以区级养老服务指导中心为统筹，街乡区域养老服务中心为主体，社区养老服务驿站为延伸的三级养老服务体系。目前该区共有养老机构83家、社区养老服务驿站173家、街乡区域中心23家，养老床位达2.4万张，各项设施数量均居全市首位，“一刻

钟养老服务圈”基本形成。

老人“医、食、住、行”更有保障

“十四五”期间，朝阳区指导区域养老机构通过与医院签约、与社区卫生服务中心协作及内设医疗机构等方式强化医养一体系列服务，试点建立失智照护专区建设标准和服务规范，在10个街乡试点开展助医陪诊和老年健康公益活动；建成运营老年餐桌280个，覆盖43个街乡，有效解决老年人吃饭难问题；建设符合适老化标准的养老家庭照护床位4000余张，为9000余名老年人家庭进行适老化改造；针对困难“老老人”试点开展“助老出行”专属打车服务，在全区养老服务机构安装高德打车定位牌，实现“一键叫车”服务，解决老年人出行难问题。

智慧养老成为朝阳区养老服务体系突出亮点，建成可实现“一网汇集、一网覆盖、一网查询、一网共享、一网展现”的区级智慧养老平台，成立北京市首个“老龄友好智慧体验中心”，上线“京朝养”小程序。为4.8万名老年人安装“一键呼”智慧养老服务终端，在全市率先实现“一键呼”服务覆盖。目前，朝阳区已形成“一平台”“一程序”“一热线”“一键呼”“一中心”的智慧助老服务网。

持续完善三级养老服务体系

面向“十五五”，朝阳区将继续完善三级养老服务网

络，推动设施均衡布局与普惠供给。

科学布局建设街道（乡镇）区域养老服务中心，“十五五”实现全区所有街乡功能全覆盖，今年拟建设区域养老服务中心2家。同时，依托三级网络推动机构服务向居家延伸，统筹发展家庭养老床位，引入专业力量提供康复陪诊、助浴助洁等服务，构建“专业机构+家庭床位+上门服务”体系。继续推进适老化改造与家庭照护培训，2026年建设家庭养老照护床位1000张。

养老助餐服务作为重点民生工程，“十五五”期间，将建立城乡一体化、布局合理、可持续发展的助餐服务网络，推广助餐服务一码通办，今年拟新建10家老年餐桌。同时加强质量监管，采用线上线下结合方式确保老年餐食标准，让更多老年人在家门口就能享受到优质餐饮服务。

在提升居家养老品质方面，朝阳区将聚焦老年人实际需求，完善文化活动、居家服务、失能照护等产品供给。通过政策支持推动适老化改造和消费品更新，试点打造老龄友好智慧体验场景，打造符合老年人生活习惯及需求的智慧居家养老样板空间，让科技创新更好服务于老年人生活。

未来，朝阳区将进一步推动养老事业与产业高质量发展，支持品牌机构连锁化、普惠化运营，加强养老服务人才培育，持续开展老年友好型社区创建与为老志愿服务，擦亮“宜居朝阳，品质养老”服务品牌，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

新闻【特写】05

丰台学子“零距离”触摸城市治理“脉搏”

□本报记者 任洁

近日，来自丰台区6所学校的120余名学生走进区市民热线服务中心，在工作人员的引导下开启了一场探索城市治理奥秘的奇妙之旅，丰台区首届中小學生参与区域社会治理实践系列活动就此拉开帷幕。

从受理环节的耐心倾听，到转派环节的精准对接；从处置环节的高效行动，到反馈环节的及时沟通，每一个环节都紧密相连、环环相扣，构成一个完整而严谨的治理链条。工作人员深入浅出的讲解，把书本中抽象的“城市治理”概念化作学生们可触可感的生动实践。在讲解员的悉心引导下，参加活动的丰台学子认真观察每一处工作场景，真切感受到城市治理的紧张与有序，仿佛触摸到城市治理跳动的“脉搏”。

整场活动宛如一堂生动的社会责任与公共参与启蒙课，让学生们直观地理解了“民有所呼、我有所应”的治理理念。一位带队教师感慨：“这种沉浸式的体验远远胜过课堂上的说教，不仅在学生心中播下关注社会的种子，更有效地培育了学生们的担当意识，让责任的花朵在学生心中悄然绽放。”

西城区市场监管局开展节前餐饮全链条检查

□本报记者 陈曦

春节临近，为保障节日期间食品安全与消费环境，西城区市场监管局聚焦餐饮全链条，开展系列专项检查行动，从倡导餐桌文明到严把食品安全关，全力守护群众“舌尖上的安全”。

金融街街道市场监管所深入餐饮企业开展反食品浪费宣传。执法人员通过解读法规、剖析案例，明确企业在各环节的节约义务，并鼓励推广“小份菜”“光盘奖励”等措施，引导源头减量，树立节日餐桌节约新风尚。

针对节日期间外卖打包需求增加的情况，广安门外街道市场监管所对塑料袋使用开展专项检查。重点核查产品合格情况、明

码标价及违规提供行为，同时宣传“限塑”法规，倡导使用环保袋，推动形成绿色消费习惯。

什刹海街道市场监管所聚焦糖炒栗子、冰糖葫芦、烤红薯等冬季热销食品，对相关炒货店、现场加工点进行专项检查。执法人员严格核查原料进货凭证、贮存条件，严厉打击滥用食品添加剂等行为，督促经营者落实主体责任，保障群众“冬日暖食”安全。

西城区市场监管局相关负责人表示，将持续压实各方责任，推动形成“企业自律、行业规范、社会监督”的共治格局，护航市民群众度过安全、祥和、温馨的佳节。



反诈宣传进社区

“这个发财树相框做好了，摆在家里肯定喜庆。”近日，怀柔区泉河街道新贤家园社区活动室热闹非凡，一场反诈宣传暨手工制作活动温馨开启，该社区携手民生银行怀柔支行，将反诈知识宣讲与趣味互动手工制作相结合，并同步开展志愿服务，让社区居民们在欢乐中收获反诈知识与暖心服务。

本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 摄影报道