

朝阳区“十五五”期间继续完善三级养老服务网络

# 推广助餐服务“一码通办”

□本报记者 孙艳

“十四五”期间，朝阳区以“老有颐养、老有善养”为目标，着力推进三级养老服务体系建设，截至目前，该区共有养老机构83家、社区养老服务驿站173家、街乡区域养老服务中心23家，养老床位达2.4万张，各类设施数量居全市首位，“一刻钟养老服务圈”基本形成，为区域老年人构建起全覆盖、多层次、智能化的养老服务支持网络。日前，记者从朝阳区获悉，“十五五”期间，朝阳区将继续完善三级养老服务网络，推广助餐服务“一码通办”。今年拟建区域养老服务机构2家、家庭养老服务床位1000张、老年餐桌10家，让老年人生活更便捷、更幸福。

## “一刻钟养老服务圈”基本形成

朝阳区民政局相关负责人介绍，过去五年，朝阳区着力推动养老服务高质量发展，形成三级网络支撑、多方协同共建的新格局。陆续出台多项专项实施方案，围绕“老老人”等重点群体细化服务保障，并在全市率先建成多个“首家”示范项目，如老龄友好智慧体验中心、区级养老服务指导中心等。

朝阳区打造以区级养老服务指导中心为统筹，街乡区域养老服务机构为主体，社区养老服务驿站为延伸的三级养老服务体系。目前该区共有养老机构83家、社区养老服务驿站173家、街乡区域中心23家，养老床位达2.4万张，各项设施数量均居全市首位，“一刻

钟养老服务圈”基本形成。

## 老人“医、食、住、行”更有保障

“十四五”期间，朝阳区指导区域养老机构通过与医院签约、与社区卫生服务中心协作及内设医疗机构等方式强化医养一体系列服务，试点建立失智照护专区建设标准和服务规范，在10个街乡试点开展助医陪诊和老年健康公益活动；建成运营老年餐桌280个，覆盖43个街乡，有效解决老年人吃饭难问题；建设符合适老化标准的养老家庭照护床位4000余张，为9000余名老年人家庭进行适老化改造；针对困难“老人”试点开展“助老出行”专属打车服务，在全区养老服务机构安装高德打车定位牌，实现“一键叫车”服务，解决老年人出行难问题。

智慧养老成为朝阳区养老服务系统的突出亮点，建成可实现“一网汇集、一网覆盖、一网查询、一网共享、一网展现”的区级智慧养老平台，成立北京市首个“老龄友好智慧体验中心”，上线“京朝养”小程序。为4.8万名老年人安装“一键呼”智慧养老服务终端，在全市率先实现“一键呼”服务覆盖。目前，朝阳区已形成“一平台”“一程序”“一热线”“一键呼”“一中心”的智慧助老服务网。

## 持续完善三级养老服务网络

面向“十五五”，朝阳区将继续完善三级养老服务网

络，推动设施均衡布局与普惠供给。

科学布局建设街道（乡镇）区域养老服务中心，“十五五”实现全区所有街乡功能全覆盖，今年拟建设区域养老服务机构2家。同时，依托三级网络推动机构服务向居家延伸，统筹发展家庭养老床位，引入专业力量提供康复陪诊、助浴助洁等服务，构建“专业机构+家庭床位+上门服务”体系。继续推进适老化改造与家庭照护培训，2026年建设家庭养老服务床位1000张。

养老助餐服务作为重点民生工程，“十五五”期间，将建立城乡一体化、布局合理、可持续发展的助餐服务网络，推广助餐服务“一码通办”，今年拟新建10家老年餐桌。同时加强质量监管，采用线上线下结合方式确保老年餐食标准，让更多老年人在家门口就能享受到优质餐饮服务。

在提升居家养老品质方面，朝阳区将聚焦老年人实际需求，完善文化活动、居家服务、失能照护等产品供给。通过政策支持推动适老化改造和消费品更新，试点打造老龄友好智慧体验场景，打造符合老年人生活习惯及需求的智慧居家养老样板空间，让科技创新更好服务于老年人生活。

未来，朝阳区将进一步推动养老事业与产业高质量发展，支持品牌机构连锁化、普惠化运营，加强养老服务人才培育，持续开展老年友好型社区创建与为老志愿服务，擦亮“宜居朝阳，品质养老”服务品牌，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

昌平警方为区域营造安全稳定社会治安环境

# 去年八类严重危害案件百分百侦破

□本报记者 盛丽

近日，在北京市公安局昌平分局（以下简称昌平公安分局）新闻发布会上，相关负责人介绍，昌平公安分局坚持常态化推进扫黑除恶专项斗争和平安行动。过去一年，八类严重危害案件百分百侦破，刑事案件破案率、治安案件办结率同比上升，发案总量同比下降，取得良好整治效果。

2025年，昌平公安分局依托北京市公安局系列平安行动，最大限度打击违法犯罪、加强乱象整治。

在民生案件方面，针对电信网络诈骗等直接影响群众安全感的违法犯罪，昌平公安分局一体推进电信网络诈骗打击、治理、宣防等工作，全年全区电诈警情和发案数实现双下降。同时启动高发侵财类案件宣防打整专项工作，全年盗窃类案件立案数量大幅下降，破案率始终保持较高水平。

围绕环食药领域，昌平公

安分局持续推进“公安+行政”执法协作机制，开展联合执法40余次，破获各类刑事案件23起，作拘留以上处理120人。针对黑车扰序、黄牛票贩等社会面治安问题，加强打击清整力度，扰序类案件同比大幅下降。

昌平公安分局统筹警力资源、优化防控布局，采取“车巡+步巡”“定点+流动”“多警种融合编组”等多种巡防方式，将警力最大限度摆上街面，投入社会面巡逻防控。围绕学校、医院、景区、商场等重点区域场所、周边路段加大巡防力度，日均投入巡逻力量300余人次，切实提高见警率、管事率。

其中，昌平公安分局联合区教委、区城管委高标准推进校园门区、家长等候区安防设施建设，日均投入220名警力执行校园高峰勤务，确保了全区369所“中小幼”校园安全。

丰台学子“零距离”触摸城市治理“脉搏”

□本报记者 任洁

近日，来自丰台区6所学校的120余名学生走进区市民热线服务中心，在工作人员的引导下开启了一场探索城市治理奥秘的奇妙之旅，丰台区首届中小学生参与区域社会治理实践系列活动就此拉开帷幕。

从受理环节的耐心倾听，到转派环节的精准对接；从处置环节的高效行动，到反馈环节的及时沟通，每一个环节都紧密相连、环环相扣，构成一个完整而严谨的治理链条。工作人员深入浅出的讲解，把书本中抽象的“城市治理”概念化作学生们可触可感的生动实践。在讲解员的悉心引导下，参加活动的丰台学子认真观察每一处工作场景，真切感受到城市治理的紧张与有序，仿佛触摸到城市治理跳动的“脉搏”。

整场活动宛如一堂生动的社会责任与公共参与启蒙课，让学生们直观地理解了“民有所呼、我有所应”的治理理念。一位带队教师感慨：“这种沉浸式的体验远胜过课堂上的说教，不仅在学生心中播下关注社会的种子，更有效地培育了学生们的担当意识，让责任的花朵在学生心中悄然绽放。”

整场活动体验下来，北京十二中附小六年级学生小羽对城市治理工作有了更直观、深入的认识。“今天，我亲眼看到工作人员细致耐心的服务，才明白每一个来电背后都凝聚着不寻常的付出。”

丰台区教委相关负责人表示，系列活动旨在通过“小手拉大手”的实践模式，将教育与社会治理相结合，为丰台青少年提供了解、参与社会治理工作的机会，不仅丰富了教学内容，增强学生对身边社会问题的关注度，还提升了学生的社会调研能力和社会责任感。

此次观摩活动仅仅是系列实践活动的序章。寒假期间，丰台区16所中小学将作为试点校，组织小学高年级至高中二年级的近千名学生深入社区与校园，聚焦环境、物业、安全等与学生切身相关的议题开展微观调研，形成治理提案或“金点子”，让学生们真正成为城市治理的一分子。活动成果将经过区级评审，形成具有建设性的“社区治理提案”或“金点子”建议书转呈职能部门参考，使青少年的思考真正融入区域发展。后续将根据实施效果，逐步扩大参与范围和深度。

# 西城区市场监管局开展节前餐饮全链条检查

□本报记者 陈曦

春节临近，为保障节日期间食品安全与消费环境，西城区市场监管局聚焦餐饮全链条，开展系列专项检查行动，从倡导餐桌文明到严把食品安全关，全力守护群众“舌尖上的安全”。

金融街街道市场监管所深入餐饮企业开展反食品浪费宣传。执法人员通过解读法规、剖析案例，明确企业在各环节的节约义务，并鼓励推广“小份菜”“光盘奖励”等措施，引导源头减量，树立节日餐桌节约新风尚。

针对节日期间外卖打包需求增加的情况，广安门外街道市场监管所对塑料袋使用开展专项检查。重点核查产品合格情况、明

码标价及违规提供行为，同时宣传“限塑”法规，倡导使用环保袋，推动形成绿色消费习惯。

什刹海街道市场监管所聚焦糖炒栗子、冰糖葫芦、烤红薯等冬季热销食品，对相关炒货店、现场加工点进行专项检查。执法人员严格核查原料进货凭证、贮存条件，严厉打击滥用食品添加剂等行为，督促经营者落实主体责任，保障群众“冬日暖食”安全。

西城区市场监管局相关负责人表示，将持续压实各方责任，推动形成“企业自律、行业规范、社会监督”的共治格局，护航市民群众度过安全、祥和、温馨的佳节。



## 反诈宣传进社区

“这个发财树相框做好了，摆在家里肯定喜庆。”近日，怀柔区泉河街道新贤家园社区活动室里热闹非凡，一场反诈宣传暨手工制作活动温馨开启，该社区携手民生银行怀柔支行，将反诈知识宣讲与趣味互动手工制作相结合，并同步开展志愿服务，让社区居民们在欢乐中收获反诈知识与暖心服务。

本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 摄影报道