

在昌平区天通苑北街道天通中苑第三社区，居民们常说这样一句话：“有事找罗书记。”这位被大家信赖的书记，正是该社区党委书记、居委会主任罗静。扎根社区五年来，她始终把脚步落在楼院里，把服务做到居民心坎上，成为居民交口称赞的“贴心人”。

把居民当家人 把实事办到位

——记昌平区天通中苑第三社区党委书记、居委会主任罗静

□本报记者 周美玉 通讯员 邓子奇

党建领航聚共识 建机制促社区共享共治

每天清晨，罗静总是提前来到社区梳理一天的工作。她的办公桌上，一幅“1+3+N”网格治理架构图清晰醒目，无声诉说着党建工作如何一步步延伸至社区治理的末梢。“过去居委会常常‘单打独斗’，现在我们有了‘党委+业委会+物业+民警+辖区单位’五方联席会商机制。”罗静介绍说，每月定期的五方会议雷打不动，居民大小事务共商共议。

快递员白晓亮如今多了一个新身份——“荣誉网格员”。今年，罗静创新思路，通过这一举措吸引了28名像他这样的快递员、外卖配送员加入社区治理队伍。这支流动的“民情前哨”，已成为社区发现隐患、响应需求的重要力量。

在罗静的推动下，“岁月星光”老年志愿服务队、“老班长”退役军人服务队等12支特色社会组织相继成立，活跃在垃圾分类、文明劝导、为老服务等工作中。以天通中苑F区为枢纽，600余家辖区单位和社会组织组成的党建共建联盟，进一步打通了资源壁垒，实现了共享共治。

温暖送到心坎上 助餐驿站化解老年人“吃饭难”

每天中午时分，社区助餐驿站里饭菜飘香。老年人们围坐用餐，志愿者们细心

为行动不便的老人分装餐盒。这处温暖驿站的建成，源于一次深入走访。在了解到社区高龄、失能老年人“吃饭难”的问题后，罗静带领团队逐户上门，摸清需求清单。经过多方协调，一处闲置菜站被改造成了标准化助餐驿站，一支志愿送餐队也随之组建。

如今，37名有特殊需求的老年人不仅能享受送餐上门的便利，还能获得“晨昏问候+健康问诊+精神慰藉”等贴心关怀。“罗书记考虑得特别细，每天都有人来问候，心里暖洋洋的。”居民丁秀云感慨道。数据显示，该驿站月均服务超600人次，日均发送关怀信息近40条，真正把温暖送到了老人的心坎上。

高效治理增信赖 推动解决居民关切事项600余件

作为社区接诉即办负责人，罗静深知快速响应是赢得居民信任的关键。为第一时间发现并解决群众诉求，她带领团队成员严格执行轮值制度，坚持定时接访，深入社区走访并详细记录每一本民情台账。

五年来，罗静带领团队成员累计作出3万余条耐心细致回应，推动解决各类居民关切事项600余件，通过线上线下广泛协商、凝聚共识，社区花园改造、适老化坡道建设等10项民生工程顺利落地，居民提案转化率达100%。每一个数字的背后，都是具体问题的化解和居民信任的累积。

在罗静的带领下，天通中苑第三社区



罗静（左） 资料图

先后获评北京市五四红旗团支部、昌平区先进基层党组织。她个人也获得北京市优秀小巷管家、月度“回天好人”等称号，并入选“繁星计划”培养对象。

“社区工作没有捷径，就是把居民当

家人，把实事办到位。”这句常挂在罗静嘴边的话，也深深烙印在她的工作实践中。如今，走在天通中苑第三社区，环境整洁、邻里和睦、服务贴心，一幅宜居温暖的社区画卷正徐徐铺展。

北京公交集团客四分公司78路驾驶员任正旭：

方向盘上践初心 匠心筑就平安路

□本报记者 盛丽

清晨，78路公交车已缓缓驶出场站。驾驶座上，任正旭目光专注，双手平稳操控方向盘，开启一天的营运任务。作为北京公交集团第四客运分公司78路驾驶员，自2020年入职以来，他始终秉持“以勤学为舟，以匠心为舵”的职业信念，守护乘客平安出行。

“公交驾驶不仅是技术活，更关乎着乘客生命安全。”这是任正旭常挂在嘴边的话。入职之初，他深知理论功底是安全驾驶的根基，随即制定了详尽的系统学习计划。清晨，他总会提前一小时到岗，沉下心研读《道路交通安全法》《道路运输条例》等法规文件，将核心条款烂熟于心。午休间隙，别人休息时，他却抱着车辆构造与故障诊断的专业书籍钻研，不放过任何一个知识点。下班后，他又结合技能竞赛大纲，将零散的知识点梳理整合，把百余页的学习笔记反复打磨，最终凝练为便于携带和记忆的“随身宝典”。

面对制动系统原理等抽象难懂的知识，任正旭没有死记硬背，而是主动走进维修保养车间，在资深师傅的指导下，近距离观察车辆真实部件的运作流程，将书本上的理论知识转化为直观的实践认知。通过“拆解知识点-关联实践场景-反复实操验证”的三步学习法，他的理论知识水平突飞猛进。

在备赛北京市职工职业技能大赛客运

车辆驾驶员竞赛、轨道上的京津冀职工职业技能竞赛客运车辆驾驶员赛项期间，任正旭加大训练强度，日均完成3小时模拟驾驶训练。他将S弯道、故障排除等所有竞赛项目逐项分解，逐一攻克，再进行连贯操作打磨，通过数百次的重复训练，让每一个操作动作都形成肌肉记忆，极大提升了操作的熟练度和稳定性。针对“直角转弯+连续障碍”这一难点项目，他将整套操作拆解为“方向盘打3圈半、车速稳定在30km/h、雨刮节点精准对齐边线”三个核心动作，反复琢磨练习。他还积极向同行虚心请教，借来对方的行车记录仪视频，逐帧分析操作差异，将学到的“急刹变点刹”“预判行人提前0.5秒减速”等细节要领融入自身驾驶实践，不仅让行车更加平稳安全，更实现了从“技术熟练”到“服务贴心”的跨越。

任正旭是客四分公司司训队的教练员。第一次带徒弟时，徒弟说：“这条路我都开了100遍了，闭眼都能走。”他却笑着回应：“驾驶员这份工作，表面是重复，内核是坚守。”担任教练员期间，他毫无保留地将自己的学习方法、实操技巧和驾驶经验传授给新入职驾驶员和团队成员，先后为分公司培养21名驾驶员，为7个车队输送了新鲜力量。

作为一名党员，任正旭始终以更高的标准严格要求自己，用实际行动践行初心



使命。每天运营前，他总会提前半小时到岗，按照自己总结的“72步绕车检查法”，对车辆的轮胎、制动、灯光等关键部位进行细致检查，绝不放过任何一处安全隐患。雨天行车前，他会提前启动车辆除雾，确保视野清晰；遇到老年人、儿童、残疾人等特殊乘客上下车时，他总会多等一等、多问一句、多扫一眼后视镜，用一个个细微的举动传递着公交服务的温暖。

正是凭着这份对岗位的执着坚守，让他连续多年保持“零事故、零违章、零投诉”的优异纪录。

“方向盘上的每一圈转动都是新课题，唯有保持‘空杯心态’，才能不断续写精彩。”任正旭说，他将继续以“择一事、终一生”的工匠精神督促自己，不断精进驾驶技艺、提高服务水平，守护乘客平安出行。