

以“创新赋能+服务保障”当好职工“娘家人”

# 快手集团工会“双轮驱动”赋能职工成长成才

本报讯（记者 陈曦 通讯员 王远霞）在快手集团，一场“全民AI应用挑战赛”激战正酣，激发起企业内部的技术创新热潮。此次赛事覆盖数千名职工，目前已吸引来自该集团安全合规线、可灵AI事业部、KSIB等核心业务线的313支职工团队报名参加。

“我们一直探索如何利用AI优化广告素材生成流程，集团工会组织的这场比赛，正好为我们的创意落地提供了平台和动力。”一名参赛职工兴奋地说。此次比赛设置“创新探索”与“应用

案例”双赛道，激发职工开展技术创新，围绕业务实际痛点组队攻坚，推动创新成果直接应用于生产环节，促进创新链与产业链深度融合。

这是快手集团工会发挥组织优势赋能职工成长的一个生动缩影。工会不仅搭建竞技平台，更将技术技能人才培养融入日常。在2025年“1024”程序员节活动中，该集团工会通过AI场景化实训，有效提升了职工数字素养与技能，为企业高质量发展持续储备技术人才。

在推动技术创新的同时，快手集团工会亦将关怀渗透至职工工作生活的细微处。近日，一场以“快手大福翁”为主题的综合性服务活动在快手集团展开，现场设有福利暖光营、保障避风港、解忧杂货铺、能量充电站等多个功能区，涵盖健康管理、心理支持、家庭保障等多维度服务，构建起从个人到家庭、从身体到心理的温情服务网。

“活动形式轻松，还能‘一站式’了解各项服务政策，连情绪疏导都有专门的通道。”职工小林在

参与投沙包、写心情卡等互动后感慨。工会通过体验式、场景化的服务设计，将以往单向的政策宣传转化为可感知、可参与的实际行动，让职工在参与中了解各类服务保障，让政策解读变得可感可触。

此外，快手集团工会从职工身边“小事”入手，持续夯实服务阵地，推动工会驿站向综合化、智能化、品质化转变。该集团工会驿站内的医疗室日均接诊量达50余人次；心理健康辅导室沙盘游戏区、减压放松室、心理咨询角一应

俱全，持续守护职工心理健康；按摩室实行预约服务制，确保职工能便捷享受健康关怀，真正构建起“一站多能”的能量补给站，打造职工的“暖心港湾”。

快手集团工会相关负责人表示，从“技术赛场”到“暖心港湾”，集团工会以“创新赋能+服务保障”双轮驱动，不断强化桥梁纽带作用，通过建强服务阵地、完善服务体系，提升服务水平，尽显“娘家人”担当，持续提升职工的获得感、幸福感与安全感，为企业创新与长远发展注入持久内生动力。

精准对接户外劳动者实际需求

## 陶然亭街道总工会打造不打烊的“暖心港湾”

本报讯（记者 陈曦）近日，西城区陶然亭街道总工会打造的24小时智能化全时服务驿站正式挂牌启用，依托北京红龙宾馆既有设施升级改造的暖心空间，以“智能赋能+精准服务”打破时间壁垒，让工会的关爱从8小时内延伸至全天每一刻。

“以前深夜送单累了很难找个歇脚地方，现在随时能进驿站喝口热水、充个电，太方便了。”刚体验完驿站服务的外卖骑手李师傅感慨道。针对新就业形态劳动者群体工作时间碎片化的特点，陶然亭街道总工会摒弃传统驿站限时开放的模式，通过智能化升级构建“全时响应”服务体系——交互平板PAD、超级小爱智能音箱等设备组成的服务矩阵，让深夜服务既贴心又高效。

走进位于陶然亭路12号红龙宾馆大堂的服务驿站，温暖整洁的环境让人倍感舒心。置物架上，充电宝、补胎救援包、医药箱等物资摆放整齐，口罩、免洗手消毒液、一次性雨衣等应急用品随时待命，暖宝更是为寒风中的户外劳动者备好“随身暖意”。这些精心筹备的物资，精准对接户外劳动者的实际需求。

智能化设备成为驿站的“硬核支撑”。该驿站配备的平板电脑预装了“职工之家”“北京工会12351”等应用程序，新就业形态劳动者群体轻点屏幕就能查询就业帮扶、职工互助保障、法律援助等工会服务；针对新就业形态劳动者群体可能面临的心理压力，“壹点灵”“简单心理”

等专业咨询APP提供“一对一”私密倾诉渠道，守护劳动者身心健康。超级小爱智能音箱则化身“贴身助手”，天气查询、权益解答、技能提升指导随问随答，还能播放音乐舒缓工作疲惫，让休息时光更添惬意。

“从休息饮水、手机充电、车辆打气等基础需求，到热饭补给、应急医疗、心理疏导等延伸服务，街道总工会的全时驿站实现了‘麻雀虽小，五脏俱全’。”陶然亭街道总工会相关负责人表示，未来，街道总工会将持续做好物资运营维护，根据职工反馈拓展服务内容，让这个24小时不打烊的“暖心港湾”成为连接工会与职工的坚实桥梁，让城市劳动者的每一个深夜都有人守护，每一份辛苦都被温柔以待。



## 北京京信医院志愿服务队为职工上门送健康

本报讯（记者 刘欣欣）为更好地服务广大职工群众，提升全民健康意识，近日，朝阳区医疗卫生工会下属北京京信医院工会组织医疗志愿团队前往朝阳区工人文化宫开展健康服务活动，为职工群众提供专业医疗咨询和健康服务。

据了解，本次义诊活动以内科、骨科为主要服务内容，由该院综合内科、骨科志愿者组成。活动现场，志愿者耐心细致地为前来咨询的职工群众提供专业诊疗服务，针对常见病、慢性病进行初步筛查和诊断，并根据每位咨询人员的具体情况提出合理的治疗建议和健康指导。

护理团队为咨询人员测量血压、血糖，逐一讲解高血压、糖尿病的日常家庭管理要点，强调定期检测、规范用药及健康生活方式的必要性。

现场咨询人员纷纷表示，此次活动让他们在“家门口”就享受到了专业、便捷的医疗服务，了解了很多疾病防治知识，对保持健康生活方式有了更深入的认识。

北京京信医院工会相关负责人表示，未来将继续开展形式多样的健康公益活动，把优质的医疗资源送到职工群众身边，用实际行动践行志愿精神，切实履行服务职工群众健康的社会责任。

## 荣休仪式 暖意融融

近日，北京公交集团保修分公司五车间会议室暖意融融，一场精心筹备的荣休仪式温情举办。现场，该车间领导和工会主席为退休职工送上退休荣誉勋章与公交车辆模型。接过这份祝福，退休职工纷纷表示，职业生涯虽已结束，但与公交保修的情谊永不褪色，将带着企业的祝福开启人生新章。

通讯员 孔靖 尉玥 摄影报道



为职工搭建知识素养提升平台

## 中信银行北京分行工会举办线上诗词古文大会活动

本报讯（记者 刘欣欣）近日，中信银行北京分行工会举办“文承华夏风 诗诵启新程”线上诗词古文大会活动，以线上形式传承中华文化，为职工搭建知识素养提升平台，让中华优秀传统文化在数字空间焕发鲜活生机。

据了解，作为中信银行北京分行工会连续第二年打造的线上文化活动，本次活动以诗词为桥梁，设置两大核心版块，为职工带来沉浸式诗词体验。该活动一

经推出便得到广大职工积极响应，大家纷纷在工作之余开启“诗意充电”模式，参与到这场传统文化盛宴中。

诗词闯关环节包含五个活动项目，其中“诗情画意”“诗词连连看”等项目设计巧妙，将趣味性与知识性充分融合，让职工在轻松的氛围中感受诗词魅力；双人PK环节则点燃了职工的竞技热情，实时匹配、即时对决的模式，让职工在紧张的交锋中切

磋诗艺、共品经典。

中信银行北京分行工会相关负责人表示，本次线上诗词活动不仅丰富了职工的文化生活，更让大家在诗文的韵律中感受到传统文化的优美与力量。下一步，分行工会将持续深耕传统文化传播，通过更多形式新颖的文化活动，让经典文脉浸润人心，助力构建积极向上的企业文化、为北京分行的高质量发展贡献力量。

## 王府井集团工会举办职工迎新健步走活动

本报讯（记者 张瞳 通讯员 张楠）为弘扬健康向上的企业文化，鼓励职工以更好的状态投入新的一年，近日，王府井集团工会组织总部职工分两批赴北京市劳动人民文化宫开展了“阔步新征程，奋进2026”新年健步走活动。该集团总部240余名职工参加活动。

活动当天，北京市劳动人民文化宫园区内，职工们身着保暖服装，不少职工佩戴着鲜艳的红围巾，一簇簇“中国红”交相辉映，为古朴的园林增添了生机活力与新年气息。活动中，职

工们沿园区主干道开启健步走行程，或三两结伴而行，或阔步疾走，或缓步徐行、叙谈工作感受，欢笑声、交谈声此起彼伏，职工们尽情享受运动带来的愉悦。在太庙门前，职工们有序排队签到、合影，一张张笑脸定格在镜头之中。

“此次新年健步走活动既是崭新的开始，也是我们继续向前的开端。希望职工阔步新征程，走出精气神，在新的一年里展现新担当、新作为。”王府井集团党委副书记、工会主席曾群说。