



怀柔区龙山街道南华园三区社区联合辖区派出所、区信访办组织社区党员、在职党员开展“爱心惠民”主题宣传活动



怀柔区丽湖社区组织在职党员开展补种绿植活动



怀柔区车站路社区在职党员教师进社区开展作业辅导

## 6800人认领“第一楼门长”

清晨的怀柔区龙山街道车站路社区垃圾分类投放点，身着红马甲的在职党员刘凯正向居民宣讲垃圾分类知识。作为区机关事务管理中心政办室主任，他还有另一个身份——社区“第一楼门长”。自2023年上岗后，刘凯不仅带头宣讲垃圾分类知识、参与青少年环保党日活动，更以“政策宣传员+民情信息员”的双重身份融入社区治理。

刘凯关注社区小事，也解难事。在小区更换物业的过程中，刘凯积极征求小区内每户居民意见并做好收集整理，与社区居委会、物业公司各方沟通协调，实现了物业公司更替的平稳过渡，提高了社区自治水平和物业管理服务质量。“从政策宣讲员到矛盾调解员，从听民意到参与说事议事，楼门长就是连接社区与居民的‘毛细血管’。”刘凯说，他经常为社区建设建言献策，及时将收集到的居民意见反馈给相关部门，促进问题解决。

在怀柔区，像刘凯这样主动认领“第一楼门长”的在职党员已有6800余人，他们与6800余户“先锋户”共同构成了基层治理的“红色细胞群”。

把党建引领社区治理工作进一步引向深入，怀柔区深入探索机关企事业单位在职党员服务社区工作，开展了体制内人员回社区争当“先锋户”、任“第一楼门长”工作。

“先锋户”需践行“十个带头”职责清单：从城市文明知识宣讲到公共空间维护，从规范停车到垃圾分类，每一项都标注着党员的责任坐标。而“第一楼门长”则化身“政策宣传员”“民情信息员”“矛盾调解员”“居民服务员”等多重角色，开展敲门行动了解居民需求，参与文明实践活动，维护楼门环境卫生等。

这种“先锋户示范引领+楼门长精准服务”的机制，通过党员下沉网格、融入基层，有效激活了党建引领基层治理的“神经末梢”。

## “回家报到”常态化

“周末大扫除报名开始！”“反诈宣传志愿者招募中！”每个周五，怀柔区各社区在职党员微信群总会准时热闹起来，一条条志愿服务通知下，“我报名”“算我一个”的响应此起彼伏。这种“指尖上的集结”，正是在职党员深度融入社区治理的生动缩影。

“咱们家长的手机密码千万不要告诉孩子，防止被诈骗分子诱导下载APP造成财产损失……”周末，车站路社区在职党员王雷拿着从社区领的反诈宣传材料，来到了李女士家，一边发放宣传材料，一边向她讲解防诈骗知识。作为社区反诈宣传员队伍中的一员，他每月固定开展“包片入户”

“今天你回社区报到了吗？”这句日常问候，如今已成为怀柔区机关企事业单位党员间的新风尚。近年来，怀柔区创新推动1.9万余名在职党员常态化回社区(村)报到，通过“亮身份、比奉献、做表率、解民需”的生动实践，助力基层治理水平提升，构建起党建引领下的共建共治共享新格局，为城市文明建设注入强大驱动力。

# 怀柔区1.9万在职党员“回家报到”助力城市文明建设 “今天你回社区报到了吗？”

□本报记者 崔欣 通讯员 王明月



泉河街道北园社区组织在职党员开展周末卫生大扫除活动

宣传，针对老年人、青少年等群体定制讲解内容。

“擅长法律的同志请认领‘维权帮帮团’岗位！”“有医疗背景的党员可报名‘健康义诊岗’！”在怀柔，各社区依托“党员E先锋”平台发布的“10+X”岗位清单，成为在职党员发挥特长的“服务菜单”——“10”类基础岗位涵盖政策宣讲、环境维护、文化服务等共性需求，“X”类特色岗位则精准对接社区“一老一小”、矛盾调解等个性服务。

龙山街道在职党员教师孙立新、许艳就主动认领了“课业辅导岗”，他们利用周末在社区党群服务中心辅导双职工子女完成作业；怀柔镇党员在“我为社区献一策”活动中提出的“增设老年助餐点”建议也已落地见效……这些活动不仅通过微信群“打卡晒服务”形成比学氛围，更让在职党员从“旁观者”变为“参与者”。

除了各社区结合实际常态化开展活动外，怀柔区还从区级层面统筹发布“绿色使者”“安全生产进社区”等12大主题活动。据了解，2024年以来，怀柔区已举办活动1000余场次，3万余人次在职党员走进网格，以“多元共治”理念激活基层服务“一池春水”。

## “家门口”议事贡献基层治理好办法

为更好地凝聚各方力量，形成社区多元主体共同参与、协同治理的强

大合力，怀柔区探索了社区“周五议事会”、小板凳议事会等多元主体议事机制，吸纳在职党员、居民代表、党员代表、普通群众及诉求代表等多元主体参与，并邀请党政机关、商户和社会组织加入，为社区治理出谋划策。

“周五议事会”固定每周五下午在社区党群服务中心召开，由在职党员、居民代表、商户代表等组成的“议事团”围绕环境整治、设施维护等议题“面对面聊、实打实议”；“小板凳议事会”则更灵活，社区工作者和在职党员带着折叠凳深入楼门院，把会场设在居民楼下、凉亭里，收集“加装电梯”“充电桩安装”等“急难愁盼”。

作为老旧小区，傍晚6点的泉河街道滨湖社区曾是居民最犯愁的时刻：300余辆私家车在小区道路两旁“见缝插针”，甚至挤占绿化带边缘，给居民出行带来极大不便。

这一困扰多年的停车难题，在社区“周五议事会”上迎来转机——街道包片干部、在职党员与社区共同协商解决之策。大家围坐一圈，你一言我一语梳理出“门禁系统升级+党员值守”方案：在重新核实梳理各出入口门禁装置系统信息基础上，组织在职党员每天轮流在晚上5点到7点半值守，不是本小区的车辆严禁停在小区内。方案坚持了1个多月的时间，使小区内停车难的问题大幅缓解。

在在职党员的引导下，各社区逐步确立了协商于民的议事程序，在社区形成“有事好商量”的良好氛围。截至目前，怀柔区36个社区已完成多轮议事活动，并逐步固化了工作机制，成功解决了居民家暖气不暖、老旧小区改造等社区治理中的矛盾和问题。

为确保议事成果落地，怀柔区沿袭区级领导干部包联街镇机制。按就地就近、便于工作原则，建立机关党组(党委)包社区、机关党支部包小区、党员包单元门的精准帮扶机制，对36个社区进行细致划分，指导机关党组织签订《党组织参与社区治理职责任务告知书》，在职党员签订《文明承诺书》，明确各包联党组(党委)单位的牵头与配合职责，清晰界定党组织和党员在社区服务中的工作职责，

确保责任到人、任务到岗，切实协助社区解决实际问题。

## “六个最美”评选掀起服务热潮

最美社区、最美单元门、最美社区工作者、最美在职党员、最美机关党组织、最美商户……怀柔区通过开展“最美奋斗者”争先创优评选活动，定期评选“六个最美”，激发全区党员干部积极参与社区治理工作，带动全区20万人次在职党员向所在社区报到，在全区掀起了文明实践浪潮。

活动覆盖全区36个社区、73个机关党组织、550余名社工、4800个单元门、1.6万名在职党员及2万个商户，形成“横向到底、纵向到底”的参与网络。评选采取“自主报名+社区推荐”双渠道，通过居民代表评议、实地考察等环节，累计评选出40个“最美社区”、2979个“最美单元门”、201家“最美商户”、131名“最美社区工作者”及752名“最美在职党员”。对获评对象，怀柔区实施“物质奖励+政治激励”双保障：给予物质奖励的同时，将在职党员社区表现反馈至所在单位，作为选人用人参考。

据了解，怀柔区委组织部发布了《关于进一步做好干部选拔任用、职级晋升社区延伸考察工作的通知》，明确要求各党(工)委(党组)在干部选拔任用和职级晋升过程中，将干部在社区的日常表现作为重要考察内容，以此激励党员在社区生活中发挥模范带头作用，引领良好风尚。结合在职党员参与社区治理日常表现，配合上级党组织在党员年度考核、评先评优、职级晋升、提拔使用时提供考察意见。

如今，怀柔区73家机关事业单位、16个镇乡街道、10家国有企业的1.9万余名党员常态化回社区(村)报到、服务基层成风尚，其中回社区报到1.6万余人，通过服务社区、融入网格、示范践行、影响带动，打通服务群众的“最后一米”，构建共建共治共享新格局。

这场跨越机关与社区的“红色接力”，不仅打通了服务群众的“最后一米”，更让党的旗帜在基层高高飘扬，让党员先锋模范作用在街头巷尾落地生根。

(图片由受访者提供)

版式设计 对  
杨刘红颖  
责任编辑 黄魏  
校对 黄魏  
琳