

“您好，欢迎乘车。”清晨的第一缕阳光洒在车窗上，北京公交集团客八分公司驾驶员常远手握方向盘，熟悉的路线在眼前展开，熟悉的站台一个个闪过。日复一日，他在这条路上驶过无数个来回，每一次驶入站台、每一次平稳起步，都是他不变的坚守。自2006年加入北京公交集团，他把每一次“重复”当作新的挑战。千万次的驾驶操作，被他用匠心雕琢成无可挑剔的标准，为乘客的安全出行保驾护航。2025年，他被授予北京市劳动模范称号。

# 用创新与坚守书写职业华章

——记北京市劳动模范、北京公交集团客八分公司驾驶员常远

□本报记者 盛丽 通讯员 卓亚娟/文 通讯员 王艳红/摄

## 将安全刻入公交驾驶本能

初入公交行业，面对复杂的交通规则和车辆操作知识，常远开启了一场与时间赛跑的时间之旅：白天跟车学习，晚上学习公交驾驶员必备知识，密密麻麻的笔记记录着他对知识的渴求。

驾驶860路公交车时，常远迎来了职业生涯的首个重大挑战。这条线路途经众多人口密集的村庄、繁华社区与热闹商圈，有些路段狭窄并有不少连绵的弯道，这些都时刻考验着驾驶员的技术与耐心。面对复杂的路况，他没有退缩，而是利用休息时间进一步熟悉线路，记录下每个弯道的角度、每个堵点的时段和特点，同时向经验丰富的老驾驶员请教应对复杂路况的技巧与心得。在行车过程中，他不断总结思考，摸索出一套适合自己的驾驶方法。

常远把“安全”两个字刻入职业本能。一个雪天清晨，正在休年假的常远看到道路结冰预警，立刻想到车队背阴站台的行车与登乘风险。于是，他赶到车队，投身铲冰除雪的行列。寒风中，除了为乘客清理出安全通道，他还现场为同事们讲解冰雪路面行车要领。

在多年的摸索中，常远总结出一系列实用的安全口诀，内容涵盖特殊天气行车、行车途中、场站行车等多个场景。比如，面对行车中的各类潜在风险，他将



复杂路况的观察要点与规范操作编制成朗朗上口、通俗易懂的安全口诀：车门踏板要注意、站稳扶好别心急……这些口诀不仅在同事间广为流传，有效提升了大家的安全意识，还能随时向乘客提醒，降低了事故发生的可能和投诉率。经年累月，他把“安全”挂在嘴边、放在心上，也铸就了他安全行车近80万公里“零事故”的纪录。

为了给乘客提供更优质的服

务，常远不断学习服务技巧，总结出“尽心、尽职、尽责”的“三尽工作法”。无论寒暑酷暑，他总是提前半小时到岗，根据季节变化调节车厢温度；针对不同的客流群体，提供个性化服务：对老年乘客多句安全叮嘱，为外地乘客耐心规划换乘路线，主动帮助行动不便的乘客搬运行李、搀扶上下车等。他用实际行动诠释着对乘客的关爱，也赢得了乘客的好评。

## 以科技赋能破解公交运营难题

在同事眼中，常远是个爱钻研、爱较真的人。他始终坚信：学习不仅是为了掌握现有知识，更是为了创新突破、解决实际问题。

2024年，伴随常远创新工作室的成立，他和团队拥有了一个更为广阔的创新平台。他带领团队围绕日常遇到的技术难题展开攻坚。针对驾驶员忘刷卡、掏卡不便等问题，成员们查阅大量资料，反复试验，研发出“OBU（车载单元）自动刷卡机”。该设备通过先进的传感器技术和智能算法，能够自动检测驾驶员的靠近，并在瞬间完成刷卡操作，整个过程无需驾驶员手动操作，极大地提高了工作效率和驾驶安全性。如今，工作室的很多创新成果已在车队多条线路投入使用，获得驾驶员好评，也为行车安全提供了坚实保障。

## 从车厢到社区，用爱心传递温暖

工作之余，常远还有另一重身份——北京公交集团公司职工宣讲团成员。他深知，学习不仅能提升自己，还能帮助他人、回馈社会。

作为北京公交集团公司和客八分公司职工宣讲团的重要成员，常远利用业余时间学习黑板

报制作、相声宣讲和评书演绎，并从语音语调、面部表情到手部动作进行反复练习，让自己在宣讲和演绎中表现得更加出色。在宣讲中，他巧妙地将行车安全规范与企业文化融入到评书、相声等生动的宣传方式中，让安全行车知识与公交职工的精神品质在欢声笑语中深入人心。他多次代表客八分公司参加宣讲比赛和文化品牌展演，凭借生动的语言和精彩的表演，将公交职工的奋斗故事，以及安全知识、企业文化传播到更多人的心中。

常远以实际行动将学习成果转化为服务社会的温暖力量。闲暇时光，他积极投身社区志愿服务，用双手美化环境，清理小区的垃圾杂物，让家园更加整洁。在垃圾分类活动中，他耐心细致地向居民讲解分类知识，用通俗易懂的方式帮助大家养成环保习惯。他还深入基层开展文明乘车宣讲，用生动的案例和真诚的劝导，引导人们文明出行。他以点滴善举传递温暖，为社会贡献着自己的力量，让爱心在社区和街头巷尾流淌。

从道路安全的守护者到技术创新的开拓者，常远以创新与坚守，将公交驾驶岗位打造成了钻研进取、服务社会的广阔舞台。“公交线路有终点，但一名公交驾驶员的责任担当没有终点。我将继续立足岗位、不断创新实践，用匠心护航乘客的安全出行。”他说。

延庆区四海镇前山村党支部书记王燕：

# 让法治成为和谐乡村的精神内核

□本报记者 周美玉 通讯员 刘纪元

“看到全村村民和睦相处、齐心协力谋发展，我心里暖暖的。”延庆区四海镇前山村党支部书记王燕的话里，满是对家乡的热爱。她以实干践行使命，用法治凝聚民心，让这个深山小村实现长期“零”接诉即办单。

王燕是前山村本地人，大学毕业后，她在外白手起家，凭借韧劲打拼出一份属于自己的事业。“村里需要新鲜血液，你干事创业的劲头和在外的人脉资源正是家乡最需要的。”镇领导的话唤醒了她的乡情，她如归巢的燕子，毅然决然地接过了乡村振兴的“接力棒”，投身到家乡的建设之中。

“帮大家办事，就是我的使命。”这句王燕时常挂在嘴边的朴实话语，是她坚守的行动准则。担任村党支部书记以来，她紧密结合镇级包村工作机制，累计开展蹲点调研150余次，走遍了全村103户人家。村民们的饮水安全、道路修缮、养老帮扶等

急难愁盼问题，都被她一一记在心头，并化作行动的动力。5年来，她牵头硬化村内道路3条，新建集中供水蓄水池，帮助村民落实政策，累计解决群众诉求200余个，用真心凝聚起发展合力。在她的努力下，前山村的基础设施不断完善，村民的生活质量显著提升。

“作为村里的‘法律明白人’，我必须带头引导大家用法治思维解决问题。”王燕深知法治对于乡村治理的重要性。为此，她多管齐下，通过开办村民议事厅，让村民们有了畅所欲言、共同商议村务的平台；设立法治宣传栏，将法律知识以通俗易懂的方式呈现给村民；配备公共法律服务工作室、人民调解室，并设置图书室法治书籍专栏，为村民提供全方位、多层次的法治学习和服务空间。当得知5户村民遭遇房屋欠租问题时，王燕主动对接专业律师，全程指导村民维权，成功追回欠租租金

2万余元。这一行动不仅为村民挽回了经济损失，更让法治观念深入人心。如今，“遇事找法、办事依法”已成为前山村民的共识，法治的种子正在这片土地上生根发芽。

王燕坚持村内事务决策公平公开，无论是重大项目落地还是惠民政策落实，均通过“三务”公开栏全程公示，让村民看得明白、心里踏实。她还将村内法治建设融入四季花海“法治印象”普法教育阵地建设，利用乡村振兴创客直播间以数字赋能法治建设，市民、游客可通过村内触摸屏点播普法视频、查询全区法治典型案例、法律服务律师及普法阵地点位等，为群众提供智能化法治服务。

如今的前山村正扎实践行着新时代“枫桥经验”，将法治思维融入村规民约，通过“党员+户代表”联户机制实现治理全覆盖，形成“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的良好局



王燕(右)

面。前山村还先后获得北京市民主法治示范村、首都文明村镇等荣誉。

“地处深山、不甘落后，位处平凡、不甘平庸。”王燕说，

“今后，我将努力培育更多懂法、用法、守法的‘法律明白人’，让村民真正成为乡村治理的‘参与者’‘决策者’，让法治精神扎根乡村沃土。”