

十余年坚守 一路温情守护

# 北京工会“暖心伴考”服务66万余人次

**本报讯 (记者 张晶)**记者从北京市总工会职工服务中心了解到,“暖心伴考”作为市总工会深耕十余年的职工志愿服务品牌,该项目聚集中高考考生及家长,搭建工会与职工“连心桥”。10余年来,“暖心伴考”累计服务职工及考生66万余人次,5000余人次志愿者提供超50000小时服务。在2024年度首都志愿服务“四个100”先进典型名单上,“暖心伴考”名

列其中。

随着经济社会的发展,志愿服务理念已经深入人心,职工志愿者的数量与日俱增,志愿服务水平越来越高。市总工会职工服务中心相关负责人介绍,“暖心伴考”能够入选首都志愿服务“四个100”先进典型中的最佳志愿服务项目深感荣幸、备受鼓舞。“暖心伴考”依托市总工会发起,市总工会职工服务中心落地,与各区联动的模式,确保工

会服务高效触达职工需求,从精心布置的服务场地,到休憩时的一杯水;从应急药品的及时递送,到手工祝福的温情传递,每个服务细节都如同细密的针脚,在考场外编织出一张充满关爱的服务网络。

2025年,“暖心伴考”再次升级服务,联合各区、各街道总工会,在全市设置了104个中高考伴考点,为中高考学生家长及一线职工提供心理疏导、医

疗保障、歇息纳凉、温馨祝福、电子地图、爱心送考服务。其间,102支专业服务队、千余名志愿者闻令集结,心理疏导、劳模护航等队伍各展所长,1500余名志愿者热忱上阵,超五成“老面孔”连年坚守,更有劳模带头、受助大学生反哺,用爱心传递温暖。

“从2015年的初次启航到2025年的全新升级,‘暖心伴考’始终与时代同频、与需求

共振,用一届又一届的坚守与创新,书写‘以职工为中心’的生动篇章,让‘锦绣前路’的美好愿景在每一个用心的服务细节中逐渐清晰、触手可及。”市总工会职工服务中心相关负责人表示,未来,将继续凝聚各方力量,不断创新服务形式,让“暖心伴考”成为首都志愿服务的“闪亮名片”,持续为职工群众的美好生活注入温暖与力量。

北京工业(国防)系统单身青年联谊活动举办

## 150名青年职工共赴冬日“浪漫之约”

**本报讯 (记者 崔欣 通讯员 刘伟)**近日,由北京市工业(国防)工会主办,中国航天科工二院工会、航天25所工会承办的冬季单身青年联谊活动在龙徽1910文化创意产业园举办。来自北京市工业(国防)工会系统各直属工会、中央军工在京企业共计50余家单位的近150名单身青年职工齐聚一堂,在欢声笑语中打破隔阂,在互动协作中拉近距离,为严寒冬日增添了浓情暖意。

为了让青年职工快速破冰,活动设计了一系列趣味十足的互动环节。在“缘来是你”环节,大家忙着与组内异性合照、添加微信、了解星座,原本陌生的距离在几句寒暄中悄然拉近;“倾听你我”游戏里,大家

紧盯主持人的指令,在“听我说”的口令中反应穿梭,失误时的笑声与成功时的欢呼交织在一起;“浪漫主义的多种行为”环节,大家分组体验知识讲解与MBTI性格测试,在交流中了解彼此的兴趣与特质,为后续的深入了解埋下伏笔,实现了“以活动促交流、以交流促结缘”的良好效果。

知识竞猜的激烈抢答、“拼出未来的我们”中的默契配合、“你猜我在想什么”的趣味比划、“我的旋律你能否懂”的歌声共鸣……每一个环节都精心设计,既充满乐趣,又为职工们创造了深入交流的机会。活动中设置的“雪币”积分奖励机制,更让现场氛围愈发热烈,大家在互动中增进了解,在协作

中培养默契。

活动进入“心动时刻”。精致的表白纪念玩偶,传递着“从朋友做起”的浪漫理念,让婚恋交友回归真诚本质。在温馨真挚的氛围中,多名青年职工勇敢敞开心扉,向心仪的另一半表达好感。最终,10余对青年职工现场成功牵手,共同开启一段“浪漫之旅”。

北京市工业(国防)工会相关负责人表示,本次活动的成功举办,为单身青年职工拓宽了交友渠道,丰富了职工精神文化生活,让大家感受到“娘家人”的温暖与关怀。后续,工会将持续聚焦职工所需所盼,精准施策、全面发力,解决好“急难愁盼”,切实提升职工的归属感、幸福感。



金盏地区总工会为户外劳动者送暖“新”餐包

## 高丰创新工作室助力新就业形态劳动者融入基层治理

**本报讯 (记者 刘欣欣)**近日,高丰创新工作室被朝阳区总工会认定为2025年度区级创新工作室。这一成果源于全国劳动模范高丰的示范引领,也是朝阳区东湖街道总工会在上级指导下,联合多方力量深耕基层治理的实践成果。

高丰是一名有着14年党龄的退伍老兵,现为美团外卖骑手。平日里,他利用跑单间隙帮扶独居老人、参与社区清洁,获“全国劳动模范”“最美农民工”等多项荣誉。2019年6月,在东湖街道总工会支持下,高丰创新工作室正式成立,通过提炼高丰的先进工作方法与思想理念,以“一个人带动一批人,一批人凝聚一群人、一群人成就一项事”;三个“定”(定时收集信息、定点开展讨论、定期跟踪反馈);五个“丰”(展现新丰、争当先锋、勇攀高峰、凝聚暖蜂、蔚然成风)。“1+3+N”组织模式即1个核心团队(高丰牵头的劳模引领团队)、3类服务角色(“小哥”副楼长负责社区民情收集;新愿网格员负责文明宣传、邻里帮扶;应急支援员负责突发情况协助);N个社区服务点(覆盖东湖街道14个社区)。

目前,高丰创新工作室已开展志愿服务超20场,培训新

劳动者群体的服务需求与治理潜能。该工作室成立后,坚持“反复走访+深度访谈”的实地调研方式,走遍东湖街道14个社区及美团东湖站、顺丰东湖网点等企业,与相关群体面对面沟通。

在走访基础上,高丰创新工作室梳理形成“335工作理念”和“1+3+N”组织模式,创新“岗前微培训+沿途随手服务+定期集中行动”服务形式,形成清晰操作规范。其中,“335工作理念”即三个“一”(一个人带动一批人、一批人凝聚一群人、一群人成就一项事);三个“定”(定时收集信息、定点开展讨论、定期跟踪反馈);五个“丰”(展现新丰、争当先锋、勇攀高峰、凝聚暖蜂、蔚然成风)。

“1+3+N”组织模式即1个核心团队(高丰牵头的劳模引领团队)、3类服务角色(“小哥”副楼长负责社区民情收集;新愿网格员负责文明宣传、邻里帮扶;应急支援员负责突发情况协助);N个社区服务点(覆盖东湖街道14个社区)。

目前,高丰创新工作室已开展志愿服务超20场,培训新

希望能为站点仅有的4名女职工拍一张合影。4名女职工分别负责工单处理、工资考勤、客户需求解决等工作,虽年纪轻轻却已是站点的“老职工”,始终和快递员们一同坚守一线。随着相机快门按下,她们坚守岗位的风采被定格下来,工会的温暖也随之留在了每一位劳动者的内心中。

金盏地区总工会相关负责人表示,此次慰问活动不仅为新就业形态劳动者送去冬日温暖,更传递了工会组织的关爱。下一步,地区总工会将持续聚焦新就业形态劳动者群体需求,常态化开展多元化服务,用心解决他们的急难愁盼,让他们安心舒心工作生活。

## 拱辰街道总工会开展“冬送温暖”慰问活动

**本报讯 (记者 余翠平 通讯员 王玉)**近日,房山区拱辰街道总工会开展“冬送温暖”慰问活动,聚焦一线职工与新就业形态劳动者群体,送去冬日里的温暖与关怀。

活动现场,拱辰街道总工会慰问组一行向职工们送出新年问候,随后为职工发放慰问品。职工们纷纷表示,感谢工会的贴心关爱,在寒冷的冬日里感受到了到

全身心的温暖。此次慰问活动精准对接职工实际需求,送出“杂粮包”“温暖包”各200余份,惠及500余名新就业形态劳动者。

拱辰街道总工会相关负责人表示,下一步,街道总工会将持续聚焦职工急难愁盼,常态化、长效化开展各类关爱服务,不断拓宽服务职工的广度和深度,切实提升职工的获得感、幸福感和安全感。