

十余年坚守 一路温情守护

北京工会“暖心伴考”服务66万余人次

本报讯（记者 张晶）记者从北京市总工会职工服务中心了解到，“暖心伴考”作为市总工会深耕十余年的职工志愿服务品牌，该项目聚焦中高考考生及家长，搭建工会与职工“连心桥”。10余年来，“暖心伴考”累计服务职工及考生66万余人次，5000余人次志愿者提供超50000小时服务。在2024年度首都志愿服务“四个100”先进典型名单上，“暖心伴考”名

列其中。

随着经济社会的发展，志愿服务理念已经深入人心，职工志愿者的数量与日俱增，志愿服务水平越来越高。市总工会职工服务中心相关负责人介绍，“暖心伴考”能够入选首都志愿服务“四个100”先进典型中的最佳志愿服务项目深感荣幸、备受鼓舞。“暖心伴考”依托市总工会发起，市总工会职工服务中心落地，与各区联动的模式，确保工

会服务高效触达职工需求，从精心布置的服务场地，到休憩时的一杯水；从应急药品的及时递送，到手工祝福的温情传递，每个服务细节都如同细密的针脚，在考场外编织出一张充满关爱的服务网络。

2025年，“暖心伴考”再次升级服务，联合各区、各街道总工会，在全市设置了104个中高考伴考点，为中高考学生家长及一线职工提供心理疏导、医

疗保障、歇息纳凉、温馨祝福、电子地图、爱心送考服务。其间，102支专业服务队、千余名志愿者闻令集结，心理疏导、劳模护航等队伍各展所长，1500余名志愿者热忱上阵，超五成“老面孔”连年坚守，更有劳模带头、受助大学生反哺，用爱心传递温暖。

“从2015年的初次启航到2025年的全新升级，‘暖心伴考’始终与时代同频、与需求

共振，用一届又一届的坚守与创新，书写‘以职工为中心’的生动篇章，让‘锦绣前路’的美好愿景在每一个用心的服务细节中逐渐清晰、触手可及。”市总工会职工服务中心相关负责人表示，未来，将继续凝聚各方力量，不断创新服务形式，让“暖心伴考”成为首都志愿服务的“闪亮名片”，持续为职工群众的美好生活注入温暖与力量。

北京工业(国防)系统单身青年联谊活动举办

150名青年职工共赴冬日“浪漫之约”

本报讯（记者 崔欣 通讯员 刘伟）近日，由北京市工业(国防)工会主办，中国航天科工二院工会、航天25所工会承办的冬季单身青年联谊活动在龙徽1910文化创意产业园举办。来自北京市工业(国防)工会系统各直属工会、中央军工在京企业共计50余家单位的近150名单身青年职工齐聚一堂，在欢声笑语中打破隔阂，在互动协作中拉近距离，为严寒冬日增添了浓情暖意。

为了让青年职工快速破冰，活动设计了一系列趣味十足的互动环节。在“缘来是你”环节，大家忙着与组内异性合照、添加微信、了解星座，原本陌生的距离在几句寒暄中悄然拉近；“倾听你我”游戏里，大家

紧盯主持人的指令，在“听我说”的口令中反应穿梭，失误时的笑声与成功时的欢呼交织在一起；“浪漫主义的多种行为”环节，大家分组体验知识讲解与MBTI性格测试，在交流中了解彼此的兴与特质，为后续的深入了解埋下伏笔，实现了“以活动促交流、以交流促结缘”的良好效果。

知识竞猜的激烈抢答、“拼出未来的我们”中的默契配合、“你猜我在想什么”的趣味比划、“我的旋律你能否懂”的歌声共鸣……每一个环节都精心设计，既充满乐趣，又为职工们创造了深入交流的机会。活动中设置的“雪币”积分奖励机制，更让现场氛围愈发热烈，大家在互动中增进了解，在协作

中培养默契。

活动进入“心动时刻”。精致的表白纪念玩偶，传递着“从朋友做起”的浪漫理念，让婚恋交友回归真诚本质。在温馨真挚的氛围中，多名青年职工勇敢敞开心扉，向心仪的另一半表达好感。最终，10余对青年职工现场成功牵手，共同开启一段“浪漫之旅”。

北京市工业(国防)工会相关负责人表示，本次活动的成功举办，为单身青年职工拓宽了交友渠道，丰富了职工精神文化生活，让大家感受到“娘家人”的温暖与关怀。后续，工会将持续聚焦职工所需所盼，精准施策、全面发力，解决好“急难愁盼”，切实提升职工的归属感、幸福感。



金盏地区总工会为户外劳动者送暖“新”餐包

本报讯（记者 刘欣欣）近日，朝阳区金盏地区总工会先后来到辖区维伯科技有限公司和中通快递北京朝阳金泽网点，为240名坚守岗位的快递员、外卖配送员送上冬日关怀，让他们在寒冬中感受到“娘家人”的浓浓温情。

本次慰问活动中，金盏地区总工会精心筹备了“能量餐包”，餐包里包含自嗨锅、火腿肠、饼干、黑芝麻糊、薯条、小面包等食品。这些餐包针对性解决了新就业形态劳动者户外工作、就餐不规律的需求，既能及时补充能量，也能驱散冬日寒意。

值得一提的是，慰问现场，中通快递北京朝阳金泽网站点站长王全英找到工会工作人员，

希望能为站点仅有的4名女职工拍一张合影。4名女职工分别负责工单处理、工资考勤、客户需求解决等工作，虽年纪轻轻却已是站点的“老职工”，始终和快递员们一同坚守一线。随着相机快门按下，她们坚守岗位的风采被定格下来，工会的温暖也随之留在了每一位劳动者的心中。

金盏地区总工会相关负责人表示，此次慰问活动不仅为新就业形态劳动者送去冬日温暖，更传递了工会组织的关爱。下一步，地区总工会将持续聚焦新就业形态劳动者群体需求，常态化开展多元化服务，用心解决他们的急难愁盼，让他们安心舒心地工作生活。

高丰创新工作室助力新就业形态劳动者融入基层治理

本报讯（记者 刘欣欣）近日，高丰创新工作室被朝阳区总工会认定为2025年度区级创新工作室。这一成果源于全国劳动模范高丰的示范引领，也是朝阳区东湖街道总工会在上级指导下，联合多方力量深耕基层治理的实践成果。

高丰是一名有着14年党龄的退伍老兵，现为美团外卖骑手。平日里，他利用跑单间隙帮扶独居老人、参与社区清洁，获“全国劳动模范”“最美农民工”等多项荣誉。2019年6月，在东湖街道总工会支持下，高丰创新工作室正式成立，通过提炼高丰的先进工作方法与思想理念，以“一个人带动一批人，一批人凝聚一群人，一群人成就一项事”的辐射模式，释放新就业形态劳动者群体的服务价值与治理潜能。

东湖街道总工会相关负责人介绍，高丰创新工作室的成立，旨在破解新就业形态劳动者群体参加基层治理的痛点，将高丰的先进经验系统化、标准化。筹备过程中，该街道总工会多次开展专项研究论证，对接朝阳区总工会及第三方机构开展调研，摸清新就业形态

劳动者群体的服务需求与治理潜能。该工作室成立后，坚持“反复走访+深度访谈”的实地调研方式，走遍东湖街道14个社区及美团东湖站、顺丰东湖网点等企业，与相关群体面对面沟通。

在走访基础上，高丰创新工作室梳理形成“335工作理念”和“1+3+N”组织模式，创新“岗前微培训+沿途随手服务+定期集中行动”服务形式，形成清晰操作规范。其中，“335工作理念”即三个“一”（一个人带动一批人、一批人凝聚一群人、一群人成就一项事）；三个“定”（定时收集信息、定点开展讨论、定时跟踪反馈）；五个“丰”（展现新丰、争当先锋、勇攀高峰、凝聚暖蜂、蔚然成风）。“1+3+N”组织模式即1个核心团队（高丰牵头的劳模引领团队）、3类服务角色（“小哥”副楼长负责社区民情收集；新愿网格员负责文明宣传、邻里帮扶；应急救援员负责突发情况协助）；N个社区服务点（覆盖东湖街道14个社区）。

目前，高丰创新工作室已开展志愿服务超20场，培训新

就业形态劳动者100余人次，完成2期短视频培训，落地图书漂流项目。2000人规模的微信群承担政策传达、献血招募等功能，5个线下恳谈点实现诉求响应“当日达”。同时，“1+3+N”组织模式不断完善，74名“小哥”担任副楼长，“新愿网格员”“应急支援员”活跃在社区，14个社区服务点实现全覆盖，“垃圾随手捡、政策传单送”等成为新就业形态劳动者群体日常习惯，形成“社区服务骑手——骑手反哺社区”的良性循环。

东湖街道总工会相关负责人表示，下一步，街道总工会将继续深化多方协同机制，推动高丰创新工作室构建“内核层+服务层+辐射层”三层活动架构。内核层每季度开展1-2次高丰业务创新交流专题活动，服务层由工会、社区主导常规服务，辐射层联合其他街道拓展治理项目。同时，建立活动报备机制，以大望京区域约1000名新就业形态劳动者为核心服务对象，逐步辐射快递员、保安员、保洁员等更多劳动者，打造新就业形态劳动者群体技能提升、权益保障、参与治理的平台。

拱辰街道总工会开展“冬送温暖”慰问活动

本报讯（记者 余翠平 通讯员 王玉）近日，房山区拱辰街道总工会开展“冬送温暖”慰问活动，聚焦一线职工与新就业形态劳动者群体，送去冬日里的温暖与关怀。

活动现场，拱辰街道总工会慰问组一行向职工们送上新年问候，随后为职工发放慰问品。职工们纷纷表示，感谢工会的贴心关爱，在寒冷的冬日里感受到了

全身心的温暖。此次慰问活动精准对接职工实际需求，送出“杂粮包”“温暖包”各200余份，惠及500余名新就业形态劳动者。

拱辰街道总工会相关负责人表示，下一步，街道总工会将持续聚焦职工急难愁盼，常态化、长效化开展各类关爱服务，不断拓宽服务职工的广度和深度，切实提升职工的获得感、幸福感和安全感。