

延庆165个互助养老服务点实现乡镇全覆盖

近2000名老年人享贴心照料

□本报记者 周美玉 通讯员 刘纪元 周冉



冬日的延庆山区寒意渐浓。近日，大庄科乡小庄村村互助员李雪超又带着工具来到82岁的闫长江老人家中，擦窗、扫院、给老人测血压，忙完这些又坐在炕边陪老人唠起了家常。在延庆，这样的暖心场景每天都在上演。据了解，截至目前，延庆区165个农村邻里互助养老服务点已实现15个乡镇全覆盖，近2000名高龄、独居、失能老年人在家门口就能享受到精准贴心的照料。

本土人服务本土老人

作为北京生态涵养区，延庆山区村落分散、老龄化程度持续加深，农村养老服务短板亟待补齐。延庆区民政局老龄事务中心相关负责人介绍，自2021年起，延庆区以“邻里互助、精准服务”为核心，依托村委会、养老助餐点等现有资源，重点在无养老服务设施覆盖的村庄布局互助养老服务点，发挥桥梁纽带作用，联动养老服务机构、助餐点等多元主体，构建资源整合、扎根乡土的农村养老服务网络。

“本土人服务本土老人”是延庆农村互助养老模式的鲜明特色，更是扎根山区实际、回应“老老人”照护需求的生动实践。165个互助养老服务点的460名互助员多由本村低龄健康老年人、

热心志愿者组成，他们熟悉乡土人情，更懂老年人需求，以乡音乡情搭建起信任的桥梁。他们不仅提供打扫卫生、送餐理发、代买代办、健康监测等基础服务，还立足于农村生产生活特点，跟着季节“转场”——春耕时节化身“田管家”，帮助老年人翻耕翻种；汛期来临当好“安全员”，逐户排查房屋隐患、疏通排水通道；秋收时节变身“农帮手”，协助抢收庄稼、晾晒粮食；寒冬腊月里成为“暖心人”，帮助清扫门前积雪、检查取暖设备。这种全方位陪伴式服务，让互助员成为老人们“永不换班的亲人”。

多方联动形成供需闭环

农村邻里互助点并非孤立服务单元，而是“多方联动、供需闭环”服务体系的核心枢纽。在张山营镇下营村，78岁独居老人王桂兰的床头贴着一张“服务联系卡”，上面清晰标注着互助员翟光耀委员表示，近年来，城市副中心医疗发展突飞猛进，安贞医院、北大人民医院等多家三甲医院相继落地，三级医疗机构已达8家，基层医疗网络也在不断完善，但心脑血管防治仍面临资源整合等问题。为此，他提出“131”战略框架。建议以通州区心血管内科质控中心为中枢，建立三级质控网络，实现全区社区卫生服务中心与二级以上医院100%接入心电血压资源共享平台；通过“三个一”工程强化基层人才培养，开展“心血管健康三进”计划提升居民健康认知。“我们要做的就是让城市副中心这些优质医疗资源真正互联互通、发挥最大效能，让居民在家门口就能享受三甲级检测服务，筑牢‘健康副中心’防线。”翟光耀说。

名患者就近就医，有效缓解了“看病难”问题。

名患者就近就医，有效缓解了“看病难”问题。

名患者就近就医，有效缓解了“看病难”问题。

以上高龄老人的需求覆盖。

在四海镇，以9家养老助餐点为枢纽，激活12个农村邻里互助点网络，创新推出“村村组团、助餐互助”等机制，为老年人提供送餐上门服务，目前日均送餐服务量已达190人，有效破解了山区村落分散、高龄老人“吃饭难”的现实问题。延庆的农村邻里互助点正以“枢纽”之力串联起各类服务主体，让养老服务从“单点供给”向“全域协同”转变。

多措施保障“养老服务网”越织越密

专业化支撑与多元化保障，为延庆邻里互助养老服务的可持续发展筑牢坚实根基，确保服务走得更稳、行得更远。在人才队伍建设方面，延庆区将邻里互助员纳入全区养老服务人才培养体系，2023年以来，已组织300余名互助员参加护理技能提升班，从血压测量规范、安全知识普及到急救护理流程，有效破解了传统照护“凭经验、缺规范”的难题，让互助员转变为“懂专业、会服务”的养老服务人才。在资金保障方面，每年每个点位可获得运营经费，用于服务开展、物资采购等，既保障了互助点日常服务的有序运转，也激发了互助员参与服务的积极性和主动性。

据统计，今年以来，延庆区165个农村邻里互助养老服务点已累计对接1760名老年人，服务人次达4.2万人次。“我们将继续完善农村邻里互助养老模式，推动农村邻里互助点与为老服务资源深度联动，不断丰富居家养老服务内容，让这张‘农村养老网’越织越密，让每一位农村老人都能尽享幸福晚年。”相关负责人表示。延庆正不断织密农村养老服务网，从一餐热饭、一次陪伴到健康守护，让每一位山乡老人都能感受到政策温度，安享幸福晚年。

名患者就近就医，有效缓解了“看病难”问题。

名患者就近就医，有效缓解了“看病难”问题。

名患者就近就医，有效缓解了“看病难”问题。

新闻【特写】05

东高地街道推动垃圾分类融入居民日常

□本报记者 余翠平 通讯员 靳忠骥

为持续深化垃圾分类这件“关键小事”，近日，丰台区东高地街道开展一系列形式新颖、贴近生活的垃圾分类主题活动。通过知识竞赛、志愿清洁、低值回收等方式，全方位引导居民参与分类、学会分类、乐于分类，让绿色生活理念落地生根，为社区生态建设注入持久动力。

“用完的干电池都是有害垃圾吗？”“圆珠笔和铅笔该投向哪个垃圾桶？”近日，一场趣味与知识并存的垃圾分类知识竞赛在西洼地社区火热开场，通过趣味答题解锁环保技能，让垃圾分类知识变成居民的日常实践。

本次竞赛吸引40余名居民参与挑战，内容涵盖分类标准、投放规范及相关政策。选手们化身“分类达人”，用扎实的知识储备闯过必答题“关卡”；抢答题环节更是将比赛推向高潮，大家摩拳擦掌、踊跃抢答，精准的回答引来阵阵喝彩；风险题则考验选手们应对复杂场景的判断力，活动现场掌声不断，欢笑声此起彼伏。

东高地北社区以“社区清扫日”为契机，发起“清洁环境，

怀柔区车站路社区千名志愿者创建“四邻”品牌

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊

在“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神感召下，怀柔区龙山街道车站路社区志愿服务队伍不断壮大，现已有注册志愿者1000余名，并先后成立“知行梦想学堂科普志愿队”“916车队安全宣传队”等11支志愿服务队伍，常态化开展了以“邻里聚、邻里议、邻里暖、邻里乐”为主题的“四邻”品牌创建活动。

“四邻”品牌中的“邻里聚”是以党建聚邻，打造“大党建”治理平台。通过发挥在职党员志愿者的专长，开启“居民点单、党员接单”的服务模式，累计形成15个服务项目，接单志愿者超过600人次，精准满足居民需求，有效解决社区在环境保洁、有序停车等方面的问题。

“邻里议”是以共议安民为主旨，建立居民议事厅，破解社区治理瓶颈。通过推行“民情日记”、网格员与“蓝马甲”志愿服务，每周入户听民意、解难

题，先后收集民意868条，经过梳理协调，目前已采纳居民的合理化建议453条，有效畅通了居民的诉求渠道，提升了社区治理效能。

“邻里暖”是以服务暖邻，让志愿者的贴心服务走到居民身边。近两年来，每逢学校寒暑假期间，志愿者们都会为区域内80多名青少年提供免费托管，通过开展少儿作业辅导、组织科普体验、手工制作等活动，丰富少年儿童的假期生活，缓解居民家庭照看难题，助力青少年健康成长。

“邻里乐”是以文化乐邻，通过志愿者组织文体活动，拉近邻里距离。社区先后开设了舞蹈、剪纸、朗诵等兴趣班，使广大文艺爱好者有了学习的平台。

下一步，车站路社区志愿服务队将持续扎根社区，精准对接居民需求，创新服务机制，让志愿精神在服务社区治理中持续发挥作用，为区域建设注入更多生机与活力。

“短频快”微循环公交专32路开通

□本报记者 盛丽

近日，一辆专32路公交车从西土城地铁站B口发车，标志着北京公交集团电车分公司打造的北医三院花园北路区域微循环接驳线路正式投入运营。该线路以“短频快”为特色，旨在改善区域交通拥堵，破解“最后一公里”接驳难题，为周边居民及前往北医三院的就医患者、职工提供高效、便捷的出行选择。

专32路微循环公交线路设计为顺时针环形运营，全长约4公里，共设置9个站点。线路串联西土城地铁站（B口）、牡丹园

地铁站（A口）两大轨道交通站点，并覆盖北医三院本部院区、生殖中心等主要就诊区域，同时惠及沿途多个居民小区。随着线路开通，花园北路周边高峰时段的交通压力将得到一定程度缓解。

专32路运营时间为平日（周一至周五）6:30至13:00，节假日停运，发车间隔约为15分钟，体现了“短频快”高频次服务的特点。下一步，电车分公司将持续关注线路运营情况，根据实际客流需求不断优化服务。