



北京工会App 劳动午报微信

2026年1月8日星期四
乙巳年十一月二十
国内统一连续出版物号
CN 11-0221
邮发代号：1—376
第9025期
今日12版

标题新闻：□我国提出到2028年推动不少于5万家企业实施新型工业网络改造升级

20载初心不改

北京市政协工会界热线架起职工与市两会“连心桥”

本报讯（记者 宗晓畅）“您好。我是市政协委员，请问您有什么诉求？”1月7日，在北京市两会前夕，北京市政协工会界委员来到北京市总工会职工服务中心值守12351职工热线。今年是市政协工会界“带着职工心声上两会”12351热线接听活动20年。20年来，历届市政协工会界委员在每年市两会前夕接听12351职工热线、倾听职工心声、收集诉求建议，将职工急难愁盼问题转化为高质量提案带上市两会。

当天，12351职工热线大厅内，市政协委员们守候在坐席旁，在接线员的辅助下认真倾听，并在《职工热线电话记录表》上记录要点。职工群众通过热线电话，向市政协委员反映了涉及劳动保护等与职工切身利益密切相关的问题。热线接听结束后，市政协工会界将对职工热线反映的问题进行梳理分类，提供给市政协工会界委员带到市政协十四届四次全会上，作为政协委员撰写提案、反映社情民意及协商发言的参考。

市政协委员，北京华江文化集团有限公司研发副总裁、工会主席鲁娟今年是第8次接听热线。“近年来，我接听到的职工们反映的问题，高度集中在与自身权益和发展密切相关的领域，职工最真实、最急切的呼声，为我们委员打开了一扇直面基层、直通职工的‘特别窗口’。”鲁娟表示，今年，她将持续关注推进北京市工伤康复事业高质量发展，以及打造具有全球影响力的“京产”文化IP等方面的话题。市政协委员，朝阳区东湖街道总工会副主席赵建刚认为，市总工会12351职工热线能够有效助力政协委员履职。今年，他将重点围



绕新就业形态劳动者职业发展提出提案，更好地促进新就业形态劳动者由体力型劳动向知识型、技能型劳动转变。

据悉，作为职工群众反映诉求、政协委员倾听职工心声的重要渠道，2006至2025年这20年中，市政协工会界委员累计参与接听

职工热线372人次，接听职工群众电话5057通，诉求涵盖与职工切身利益密切相关的各类问题。12351热线已成为政协委员提案线索的重要来源，架起了职工与市两会高效沟通的“连心桥”。

市政协委员们珍视职工群众的信任，将热线接听与履职调研

紧密结合，对收集到的共性问题和典型诉求系统梳理、深度分析，把职工的心声诉求精准转化为市两会的提案建议，构建起“倾听诉求——调研梳理——提案转化——协商推动”的工作闭环。仅市政协十四届一次会议以来，市政协工会界提交的163件委员提

案和10件界别提案中，多条线索直接源自热线反馈。其中《关于调整康复及理疗医保支付时限》等提案得到相关部门高度重视并推动政策优化，让职工呼声落地为实实在在的民生福祉，让“带着职工心声上两会”的履职品牌在20年坚守中愈发闪亮。曹立栋 摄

高丰创新工作室助力新就业形态劳动者融入基层治理

详见第6版

■劳动时评

激活低空技术职称汇聚人才的“乘数效应”

详见第2版

西城将构建“一轴六核三带”消费空间布局

详见第3版



■本期视窗

首店聚京华 消费活力涌

详见第12版

今日天气



天空状况：晴转多云
风 向：北转南风
风 力：2、3级
最低气温：-7℃ 最高气温：5℃

今日限行 尾号：1和6

明日限行 尾号：2和7

本报法律顾问：常卫东