

“十四五”时期北京司法行政工作取得新成效

五年累计提供公共法律服务超1286万件次

□本报记者 盛丽

近日，首都“十四五”规划高质量收官系列主题新闻发布会“建设更高水平的平安北京和法治中国首善之区”专场上，北京市司法局相关负责人介绍，“十四五”时期，北京市司法局全面履行自身职能，推动首都司法行政工作取得新成效。

五年来，完成制订修改《北京市优化营商环境条例》《北京市数字经济促进条例》《北京国际科技创新中心建设条例》等地方法规草案的法律审查，制定修改废止政府规章57部，持续助力打造法治化营商环境。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，建成200余家行业性专业性调解组织，五年年均调解纠纷26万余件，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。建立

市、区两级集中复议体制，行政复议规范化水平不断提高，吸附和化解行政争议主渠道作用日益显现。

律师、公证、司法鉴定、仲裁行业规范健康发展，建成北京市公共法律服务中心，实体、热线、网络三大平台联动发力，累计提供法律服务1286万件次。推进公共法律服务资源均衡配置，2682名律师担任村（居）法律顾问，实现7200余个村（社区）全覆盖。全面实施“八五”普法规划，建成北京市宪法宣传教育基地，新增1万余个法治文化阵地，中小学法治副校长配备率100%。

全力打造国际商事纠纷解决优选地，推动出台《北京国际商事仲裁中心建设条例》，建成并

高水平运行北京国际商事仲裁中心实体平台。法律服务“走出去”步伐加快，41家律师事务所在97个国家和地区设立362个境外机构。涉外法律服务便利化升级，9家公证机构实现“涉外公证+领事认证”一体联办，服务覆盖180多个国家和地区。

制定实施智慧法治发展规划（2023—2025年），建设完成行政执法信息服务平台、行政复议与应诉平台、智慧矫正平台，依托信息平台推动行政审批、公证服务“高效办成一件事”场景落地，建成信息资源中心和共享交换平台，完成全市第一个行业领域级别的整体大模型方案规划，建成全国首个行政复议垂直大模型，有效提升行政复议案件立案、办案效率。

怀柔区召开2026年优化营商环境暨高质量发展推进大会

□本报记者 崔欣

近日，以“暖心赢在怀，科创向未来”为核心主题的怀柔区2026年优化营商环境暨高质量发展推进大会在怀柔科学城开幕。

开幕式上，怀柔区发布《怀柔区进一步优化营商环境工作措施》，聚焦政务、市场、法治、人文四大环境攻坚突破，推出20条靶向性创新举措。根据这项政策，怀柔区将探索制定各领域投资审批流程图，为社会投资类项目实现“拿地即开工”创造条件；加快推动国高新、专精特新、首升规等政策实现“免申即享”，区级政策兑现周期由年度压缩至半年，实现“易申快享”。同时，利用大数据手段“按业务寻技术、依技术找企业”，精准对接怀柔科学城科研设施产出与技术需求，搭建技术转化撮合平台，破解资本服务匹配度低、成果转化存在断点等问题。

大会同步发布“暖心怀”营商环境品牌标志，以怀柔首字母“H”、笑脸、数据模块等元素构成的“心”字为视觉元素，寓意“科技与人文相宜、服务与企业同心”。该品牌搭载了集成政策计算器、机遇清单、企业诉求、智能匹配等功能的怀柔区营商环境小程序，可实现“政策一键查询、服务一站办理、诉求一体响应”。

丰台南苑街道“法护侨心 情暖侨眷”普法讲座举办

□本报记者 曹立栋 通讯员 史莉

近日，丰台区南苑街道组织区域侨胞侨眷代表及社区侨务工作者，在该街道“侨之家”活动阵地举办“法护侨心 情暖侨眷”为主题的普法专题讲座。

本次活动旨在聚焦侨胞侨眷在日常生活、投资创业、权益保障等方面可能遇到的法律问题，提供精准、实用的法律知识普及。

讲座中，授课老师围绕《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》及其实施办法等法律法规，

结合典型案例，用通俗易懂的语言，深入浅出地讲解侨界群众普遍关心的财产权益、身份确认、出入境便利、投资政策、婚姻家庭继承以及涉侨纠纷解决途径等热点问题。

活动现场气氛活跃，互动频繁。在咨询交流环节，侨胞侨眷们就自身遇到的具体法律困惑踊跃提问，授课老师给予细致、专业的解答。大家纷纷表示，此次讲座内容贴近需求、务实管用，

不仅提升了自身的法律素养和风险防范意识，更感受到了党和政府以及街道社区对侨胞侨眷的深切关怀。

接下来，南苑街道将继续依托“侨之家”，精准对接侨胞侨眷需求，开展形式多样、内容丰富的活动，切实将暖侨心、护侨益的工作落到实处，不断增强广大侨胞侨眷的归属感、获得感和幸福感，凝聚起共建和谐美好南苑的“侨”力量。

站场“神经中枢”大升级

□本报记者 彭程 通讯员 张佳怡



冬日的清晨，唐山东站区寒意袭人。中国铁路北京局集团北京工电大修段100余名干部职工已在驼峰峰尾现场集结完毕，清点工具、核对图纸。他们要在接下来的210分钟里，为这套站场的“神经中枢”——联锁设备完成一次大升级。

唐山东驼峰峰尾既有的车站联锁设备自1994年线路开通，已运行超过30年。“此次大修的核心，是将这套老系统升级为更智能可靠的计算机联锁系统，最关键的是新设一套信号集中监测设备，为标准化行车室的建设做好准备。”相关负责人介绍。

上午9点50分，封锁命令准时下达。“各组按计划行动，注意安全。”指令一出，寂静的站场顿时忙碌起来，作业人员迅速抵达各自作业点。本次施工涉及室内外41个轨道区段联调联试、70个轨道箱盒过渡电缆缆线拆除、202件旧设备拆除、241芯分线盘过渡电缆撤除，工序复杂，如同在运输繁忙的站场“神经中枢”上进行一次“大手术”。

室内作业率先展开。电源组关闭既有机械室防雷开关箱电源，随后稳妥地倒接新电源，并接入道岔电流表。分线盘前，施工人员进行对照图纸，将盘上密密麻麻的过渡电缆逐一识别并拆除。

室外作业同时推进。轨道作业小组两人一队，在寒风中蹲在线路箱盒旁，细致地进行电缆倒接，并用手持仪表反复测量、调整，并对新的发车信号机进行位置校正与显示调试。

与此同时，室内外场联电压测试与标调同步进行。施工人员手持对讲机与试验数据，对轨道区段的电压进行精细调整。“D351调高1.1伏”“D325降0.7伏”……作业现场指令与确认声交织。

上午11点35分，施工进入关键阶段——全场联锁试验。控制台前，联锁试验人员紧盯着大屏幕，对照联锁试验表格逐项进行验证。“309—313DG区段仍有红光带，现场检查。”“SⅢ19信号机开始试验，现场确认显示。”指令与应答在电台中有序传递。

“信号机显示正确！”“轨道电路状态正常！”对讲机中陆续传来确认声。在试验稳步推进的同时，撤旧作业同步展开。施工人员使用撬棍等工具，将已停用的老旧箱盒、信号机从水泥基础上拆卸下来，搬运至线路外侧码放整齐，确保线路整洁、无遗留隐患。

12点53分，对讲机传出好消息：“联锁试验通过。”在剩余的时间里，各作业组迅速转入最终检查：紧固螺丝、校正标识、清扫杂物，进行开通前的最后确认。

13时20分，经过3个多小时的连续作业，所有预定项目均已完成，新旧系统实现平稳切换。经检查，线路质量验收合格，信号设备运行正常。“施工结束，线路准时开通！”

站场恢复繁忙，列车运行如常。车站控制室里屏幕闪烁着，一套全新的“神经中枢”信号系统已悄然上线，它将用更可靠、更智能的方式，继续守护着津山线的安全与畅通。

广告

丰台区市场监管局太平桥街道所

落实“丰铃”行动 守护老年人合法权益

近日，丰台区市场监管局太平桥街道所成功调解一起涉老消费纠纷，为一位七旬老人全额追回16万元养老钱，以实际行动落实“丰铃”行动要求，守护老年人合法权益。

此前，老人被某养老服务公司的宣传吸引，用16万元积蓄办理了高端养老卡。可该公司实际上服务场地一直未投入使用。老人多次协商退费无果，于是拨打了12345热线求助。

接到求助后，太平桥街道市场所迅速对接涉事企业开展调查核实。初次沟通中，企业承诺分批退费，可约定日期一到，老人的银行卡依旧毫无动静。太平桥街道市场所成立专项调解组，反复约谈企业负责人，经过多轮交涉，企业退回10万元，并约定剩余6万元的退款日期。然而希望再次落空，第二次退款日来临，老人反复刷

新银行卡，账户依旧无变化。

面对老人急需用钱的实际情况，太平桥街道市场所启动“老年消费维权绿色通道”，组织现场调解。工作人员依法依规与企业负责人交涉，明确其法律责任，同时耐心安抚老人情绪。历经三次调解，企业最终分两次将剩余6万元全部退还。“这钱是我的养老钱，多亏了你们！”收到全额退款的老人激动地说。

此次调解不仅挽回了老人的经济损失，也体现了市场监管部门在应对涉老消费纠纷时的速度、力度与温度。

在此提醒广大老年消费者，在购买预付式服务或签订大额消费合同前，应仔细核实企业资质、审慎评估风险，并注意保留合同、票据等相关凭证，如遇纠纷及时通过12315、12345等渠道反映，依法维护自身权益。（乔春雨）