

自1996年踏进丰台法院的大门，袁艳玲已在司法岗位工作30年。回首三十载职业生涯，从一笔一画的手写案卷，到入选最高法指导性案例的铿锵判决，她感悟最深的是：司法的温度藏在每一次俯身、每一句共情里。她以专业为立身之本，以关怀为办案之魂，在法理与情理间找到平衡点，在细微处化解矛盾，用心用情守护一方和谐。

# 一头托举裁判尺度 一头丈量人心温度

## ——记丰台区人民法院花乡人民法庭法官袁艳玲

□本报记者 盛丽 通讯员 都一达

### 使命必达信念扎根心底

在开启司法职业生涯初期，袁艳玲以为法官的使命就是端坐法台、手握法槌。直到在基层的历练中踏遍乡野小径，在家长里短中厘清矛盾症结，她才懂得：原来司法的温度是藏在俯下身子的倾听里，躲在换位思考的共情中。那些看似琐碎微小的争执，却是群众心头的大事。

初入刑事审判庭工作，判决书、卷宗、笔录等法律文书还停留在手写阶段。厚厚的案卷，从立案到结案的每一份文书都需要审判员、书记员一笔一画地亲手誊写。遇到重大案卷需要反复修改时，审判员、书记员常常需要重新抄写整本案卷，这种工作强度可想而知。

那时的袁艳玲，对司法为民的理解，更多停留在完成审判任务、保证文书准确无误的层面。“一度以为，只要文书不出错，就是对工作最大的负责。”她说。然而时间久了，“初心为炬，使命必达”的信念，却不知不觉在她的心底扎了根。

一次家事纠纷庭审，年迈的原告因情绪激动，突然面色苍白、呼吸急促，捂着胸口缓缓瘫坐下去。袁艳玲当即宣布休庭，全力组织施救。同事迅速联系驻点医生、拨打120，并疏散旁听人员保证通风。她守在老人身边轻声安抚，同时设法联系其子女。直到医生确认是因情绪引发的频繁换气，并无生命危险，众人悬着的心才终于落下。

待当事人情况稳定，袁艳玲



并未急于重启庭审，而是为双方各倒了一杯温水，搬来椅子与他们坐在一起，倾听他们的委屈与焦虑。她一遍遍解释法律程序，分析利弊得失，引导他们以理性、平和的方式化解家庭矛盾。

最终，当事人的心结得以松动，案件也得以妥善调处。离去时，家属握着袁艳玲的手，连声道谢。“司法工作，既饱含着对‘事’的严谨坚守，更承载着对‘人’的深切关怀。”这一刻，袁

艳玲更加坚定了做好一名人民法官扎根审判工作一线的决心。

### 在法理情理中找到平衡点

三十年如一日的审判工作，让袁艳玲懂得每个案件背后都是真实的人生，“法官需要走进人间烟火、听懂家长里短，在法理与情理的交织中找到平衡点。”

在一起相邻关系纠纷中，楼上楼下因老房漏水问题闹得不可

开交，双方从争吵升级到大打出手，楼下住户甚至一气之下砸坏了楼上的入户门，还因此受到了行政处罚。在审理这起案件时，袁艳玲多次前往现场实地查勘。

每一次上门，袁艳玲都耐心倾听双方的诉求与委屈，从法律、情理等多个层面与他们沟通、一点点疏通心结。为了弄清漏水根源，她专门请教了经验丰富的装修师傅，自己也钻研起房屋管道的结构与常见问题。为了从源头化解矛盾，她主动联系物业和居委会，一起上门协调，反复做双方的思想工作。经过多轮耐心调解，这个案子最终以双方和解结案。

看着曾经剑拔弩张的邻里握手言和，那一刻，袁艳玲深深体会到了做法官的意义不在于坐堂问案，而在于用心用情实实在在为群众排忧解难。“哪怕再小的纠纷，只要法官愿意俯下身来倾听、静下心来解决，就能在细微处化解矛盾，守护一方和谐。”她说。

### 持续深耕专业能力

“法律条文一句话，释义析理大文章。”袁艳玲认为，专业才是立身之本，释义析理是司法从业者需持续深耕的专业能力，法官不仅要运用法律条文判案，更要关注案件背后的起末缘由，才能更好地作出价值判断。

A公司与B公司存在合同纠纷。袁艳玲坐在审判席上，听着双方律师激烈争辩。案件原本简单：B公司拖欠货款，诉讼中为解除账户保全，签订和解协议并

承诺高额违约金。谁知账户解冻后，他们立刻违约。眼看案件调解无望，在庭后撰写判决时，袁艳玲却陷入两难。那天晚上，她在办公室里翻阅案卷至深夜。按照以往的裁判规则，约定的违约金过高，通常都要根据实际损失予以调减。但这次，她犹豫了。不同之处在于，这次是恶意违约，严重违背诚信。

袁艳玲想起刚入行时老庭长的教诲：“法官不仅要适用法律，更要实现正义。”撰写判决时，她详细阐述了为何本案不应机械适用违约金调减规则——当违约方为解除财产保全而订立和解协议并承诺高额违约金，却在解除保全后恶意违约严重违反诚实信用原则时，惩罚性违约金的适用具有正当性，并最终支持了原告80万元违约金的诉讼请求。

判决书宣判时，双方对判决结果都有些惊讶。书记员问袁艳玲：“这个判决和我们以前的尺度不太一样，您不担心被质疑吗？”她的回答却是：“法律的稳定性重要，但让每一个案件都得到公正的裁决更重要。有时候，法官不仅要在法律条文之中寻找答案，更要在法治精神指引下作出选择。”三个月后，该案二审维持原判。这个案例也最终入选了最高人民法院发布的指导性案例中。

袁艳玲用30年光阴把自己磨成一杯秤：一头托举裁判的尺度，一头丈量人心的温度。她相信，只要初心为炬、使命必达，再小的纠纷也能在法理与情理的平衡中抵达公平正义，再微的光也能照进百姓心底。

燕山石化公司化学品厂工会干部安卫涛：

## 暖心守护一线 温情助力攻坚

□本报记者 余翠平 通讯员 毛丹

日前，燕山石化公司化学品厂内，机器的轰鸣震耳欲聋，走廊间的职工步履匆匆，每个人都在为冲刺年度目标争分夺秒。该厂工会干部安卫涛穿梭在装置区与班组之间，他的脚步追随着一线职工的轨迹，他的心里装着大家的急难愁盼。

“安师傅，您又来一线啦！”清晨的交接班现场，间苯二甲酸装置职工老王刚脱下工装，就看到了带着笔记本的安卫涛。冲刺阶段，一线职工全面开启“连轴转”模式。安卫涛每天早早来到厂区，趁着职工交接班的间隙，挨个班组走访，就想把大家的难处摸准、摸实，把工会的温暖送到大家心坎上。

“老王，这段时间工作任务重，大家生活上有没有什么困



难？”安卫涛一边翻着笔记本，一边轻声询问。“嗨，别的都好说，就是天天守在岗位上，嘴馋的时候想吃点新鲜水果都没时间买。”面对职工们的需求，安卫涛没有丝毫耽搁，立刻联系水果供货商，仔细叮嘱着每一个细节。

第二天，当安卫涛带着装满水果的货车出现在装置区时，原本忙碌的现场瞬间热闹起来。“安师傅送水果来啦！”不知是谁喊了一声，职工们纷纷围了过来。

刚完成一轮设备巡检的小李，迫不及待地拿起一个水果，甜美的汁水在舌尖化开，连日来的疲惫仿佛瞬间烟消云散。“安师傅，您可太懂我们了。”小李一边吃，一边眼角带着笑意。

除了送上“舌尖上的关怀”，安卫涛深知，凝聚人心才能汇聚起攻坚的磅礴力量。他牵头组织长走活动，让职工们在健步前行中感悟红色精神，汲取奋进力量；精心策划职工匹克球比赛，让大家在挥洒汗水中释放压力、增进情谊。

赛场上的呐喊声、长走中的欢笑声，让冲刺四季度的紧张氛围里，多了一份温暖与活力。不少职工赛后说：“参加完活动，不仅压力小了，还觉得浑身充满了干劲，更有信心和大家一起打赢这场冲刺战！”

冲刺的号角依然嘹亮，攻坚的脚步从未停歇。安卫涛依旧每天穿梭于生产一线，用自己的坚守与付出书写“娘家人”的动人故事。