

实施“强基、提升、头雁”三大工程

北京地铁公司工会搭建技能人才发展“立交桥”

本报讯（记者 周美玉）记者近日从北京地铁公司工会获悉，“十四五”期间，该公司工会以“强基、提升、头雁”三大工程为抓手，深化轨道交通行业产业工人队伍建设改革，通过畅通成长通道、搭建创新平台、优化职工服务等举措，为技能人才打造全方位发展“立交桥”。

为助力技能人才职业发展，该公司工会创新构建“新八级工”技能等级序列，增设学徒工、特级技师、首席技师，同步出台《专家序列管理规定》，畅通管理、技术、技能三类并行的职业发展通道。依托“1+N+n”实训体系，建成8家分公司级实训基地及多个基层实训点，开发24册实训教材，搭建智慧培训平台，采用“工学一体化”模式开展100余项培训，五年累计培训超6万人次，实现职工技能提升全覆盖。

在推动职工创新创效方面，该公司工会建成工匠学院，打造集精神传承与技能培训于一体的基地，构建起“1个国家级、1个市级首席技师工作室，4个市级示范、4个市级、30个公司级职工创新工作室”的三级联动创新网络，其中8家工作室加入北京市交通运输系统及全国城轨工会创新工作室联盟。五年间，累计征集职工自主创新成果60项，形成创新成果101项，推动“全员创效”。

实战育人环节，该公司工会以“三大工程”贯通职工成长链条。其中，“强基工程”聚焦新入职职工与青年骨干，构建全周期培训体系；“提升工程”围绕重大保障任务与地铁新线开通，

打造多层次劳动竞赛格局，四年来累计2.22万人次参与练兵比武，357人获交通运输行业金银铜手柄奖，培育国家级技术能手2人、市级技术能手149人；“头雁工程”着力打造工匠梯队，培育“北京地铁大工匠”22人，其中5人获“北京大工匠”称号或提名，12个集体、19名职工获市级荣誉，2个集体、2名职工获国家级荣誉。

此外，该公司工会坚持以职工为中心，创新打造“共享职工之家”，推动服务向“多元融合”转型，形成可复制推广的建设模

式。“共享职工之家”配套图书阅览区、运动区等设施，常态化开展文体活动、心理辅导百余场，覆盖职工上万人次，同时促进跨岗位交流，增强职工幸福感。

北京地铁公司工会相关负责人表示，未来，公司工会将持续深化产业工人队伍建设改革，聚焦思想引领、技能提升、服务升级，筑牢职工思想根基，完善技能培训体系，拓展“共享+”服务场景，为首都轨道交通高质量发展提供坚实人才支撑。

北京地铁公司工会相关负责人表示，未来，公司工会将持续深化产业工人队伍建设改革，聚焦思想引领、技能提升、服务升级，筑牢职工思想根基，完善技能培训体系，拓展“共享+”服务场景，为首都轨道交通高质量发展提供坚实人才支撑。

北京地铁公司工会相关负责人表示，未来，公司工会将持续深化产业工人队伍建设改革，聚焦思想引领、技能提升、服务升级，筑牢职工思想根基，完善技能培训体系，拓展“共享+”服务场景，为首都轨道交通高质量发展提供坚实人才支撑。

工会重点工作创新案例

>> 北京经验 <<

龙泽园街道总工会构建三维体系提升新就业形态劳动者幸福感

本报讯（记者 周美玉）昌平区龙泽园街道总工会创新构建“建强阵地——精准服务——激励共治”三维体系，组建“龙骑志愿团”，推动500余名新就业形态劳动者融入基层治理。今年以来，该街道已吸纳249名新就业形态劳动者加入工会。截至目前，龙泽园街道新就业形态劳动者工会会员总数达1228人。

在阵地建设方面，为更好服务新就业形态劳动者休息、充电、就医等需求，该街道总工会布局48个工会驿站并划分功能区域，同时建成2个24小时智慧驿站，实现“全天候服务不打烊”。

在精准服务方面，该街道总工会开展健身操教学、急救培训、联谊交友等多样活动，并开设“初心讲堂”，吸引新就业形态劳动者积极参与其中。同时创新推出《龙骑速达：社区护航图》及电子地图，贴心标注工会驿站、充电桩等实用信息。

在激励机制上，该街道总工会创新“时间银行积分兑换+季度荣誉激励”模式。骑手参与便民服务可累积积分，兑换物资或享受免费体检福利；每季度评选“荣誉骑手”，通过榜样引路，切实增强了新就业形态劳动者群体的职业荣誉感。

>> 他山之石 <<

贺州市总工会“订单式服务”推进新就业形态劳动者工会工作

广西贺州市总工会根据新就业形态劳动者实际情况，突出“订单式服务”，持续推动新就业形态劳动者工会工作走深走实。

建会“下订单”。贺州市总工会建立健全“市级+县级+基层”工会三级联动机制，将新就业形态劳动者建会入会工作纳入工会年度重点工作，出台有关文件办法，联合相关政府职能部门，在成立新业态行业工会联合会基础上精准排查、拉网协作，推动各平台企业、关联企业建会，吸纳发展更多新就业形态劳动者会员。

入会“拉订单”。贺州市总工会充分发挥头部平台企业“领头雁”作用，给予专项

支持。依托现有的党群服务中心、职工之家等阵地资源打造共享“职工之家”，坚持建会与建家共谋划、齐推进。主动与各县（区）“联网”，线上+线下同步发力，发挥“贺州工会”微信小程序作用，便于新就业形态劳动者“一键入会”。

同步服务“成订单”。贺州市总工会联合市法院、检察院、司法局、人社局开展“惠工暖企·劳动权益保障月”活动。构筑多家“一站式”工会服务阵地，打造贺州工会特色服务品牌，积极拓展8小时外延伸服务，常态化开展专项慰问活动、趣味文体活动，全面丰富新就业形态劳动者精神文化生活。^①

转自《中工网》

大兴区总工会举办职工短视频直播创造营暨短视频直播大赛

本报讯（记者 孙艳）55万+全网播放量、1.4万次点赞、超6000条互动评论……近日，“视FUN兴光”大兴区职工短视频直播创造营暨短视频直播大赛举办。150余名职工经过4天集训与角逐，实现从“零基础”到“创作达人”的跨越。

“三、二、一，上链接！”“家人们关注走一波！”直播展示环节，职工学员们现学现用“同城流量变现”技巧，手持农产品热情讲解，或展示传统手工艺，凭借富有感染力的表达与创意互动，引得线上观众频频点赞、踊跃下单。

这场从“门外汉”到“能创作、会变现”的技能跃升，得益于该创造营精心设计的课程体系。课程紧扣“AI工具赋能”与“同城流量变现”两方面，直击职工短视频直播运营的痛点难点。讲师化身技能导师，手把手教学员运用AI工具快速生成文案、智能剪辑视频，并从选品、话术到互动全方位解析直播转化要领。

经过4天的系统集训和激烈比拼，大赛最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名，同时，设置新起点奖、最佳潜力



奖、最佳创意奖、最佳团体奖等奖项。参与职工们纷纷表示，此次创造营干货满满，不仅掌握了短视频创作和直播带货的核心技能，更找到了以数字技术助力岗位履职、助农助企的新路径，收获颇丰。

大兴区总工会相关负责人表示，本次活动是区总工会深化产

业工人队伍建设改革的生动实践，也是赋能职工提升数字素养、拓宽发展空间创新举措。下一步，区总工会将持续聚焦职工发展需求，搭建更多元优质的技能提升平台，培育更多懂技术、会创新的复合型人才，引导广大职工争当大兴产业发展的参与者、受益者与宣传员。



构建四位一体关爱网络

朝阳区八里庄街道总工会升级“暖新”服务

本报讯（记者 刘欣欣）近日，朝阳区八里庄街道总工会整合辖区优质资源，升级“工会暖新，新愿同行”服务项目，推出更具针对性、系统性与人文关怀的服务举措，将“娘家人”的温暖精准送达快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者心坎上。

此次服务升级聚焦新就业形态劳动者多元需求，着力构建“身体健康—权益保障—心理健康—文化需求”四位一体综合性关爱网络。活动现场，基础健康监测、专业法律咨询、心理疏导服务、公益阅读空间等工会品牌服务同步开展，为新就业形态劳动者提供“一站式”贴心服务。

针对近期寒潮天气，该街道总工会聚焦新就业形态劳动者需求，精准发放围脖、帽子等防寒物

资。全国劳动模范梁会兰和工会志愿者一起精心熬制八宝粥、姜糖水等热饮，为户外劳动者驱散寒意。活动中，一名接受服务的外卖配送员深受触动，主动从“被服务者”转变为“服务提供者”，投身职工志愿服务的行列。

“既守护劳动者的合法权益，更用心呵护其身心健康、丰富精神文化供给，推动工会服务实现提质升级的飞跃。”八里庄街道总工会相关负责人介绍，此次“工会暖新，新愿同行”升级服务是街道总工会拓展服务内涵的积极探索，不仅构建起更全面的工会服务网络，更增强了劳动者的幸福感与归属感。未来将持续创新服务模式、丰富服务内容，倾力打造职工信赖的“职工之家”，为区域高质量发展贡献力量。