

孟世祥

北京榜样·美团外卖配送员

有一种温暖,叫“传递善良”

□本报记者 博雅/文 于佳/摄

冬至时节的北京,天气寒冷。在西城区天宁寺附近,记者见到了美团外卖配送员孟世祥。他一身黄黑相间的制服套装穿得很精神,脸上带着微笑。看到记者的打量,他朴实又自豪地说:“这是公司统一配的服装,还行吧?”说话间,孟世祥手指轻轻拂过衣角,脸上带着满足的笑意。

孟世祥,今年46岁,老家河南夏邑,他因“爱管闲事”被无数网友熟知,更因一次义举入选“2025北京榜样”。

故事要从2025年6月的一个傍晚说起。那天,一名14岁女孩在非机动车道遭一名男子恶意别车,迫行近一公里,现场险象环生。路过的孟世祥毫不犹豫将电动车横在两人之间,厉声喝止男子的恶行。他把女孩护在身后,直到女孩情绪平复,他才匆匆赶去送即将超时的订单。

“这事谁碰上都不会不管。”孟世祥回忆起当时的情景,说得轻描淡写。没想到,女孩默默记下了他的车牌号,通过平台找到了他。事迹传开后,他许多的“爱管闲事”的例子被“扒拉”出来——他曾深夜扶起醉酒倒地的男

子,让其避免车辆碾压;他多次捡到身份证、手机等,还“主动送货上门”;他为迷路老人耐心指路,甚至护送回家……

“看到别人遇到难处,顺手帮一把,很正常。”孟世祥对记者说。那些在旁人眼中可以被视为的“英雄之举”,在他看来只是寻常。比如,去年冬天,他遇见一位电动车没电的骑手同行,手里压着四单外卖,急得快要落泪。孟世祥二话不说,把自己的车借给了那位骑手。“你抓紧骑着我的车去换电吧。”孟世祥说,“这种着急,别人很难体会,但咱们骑手小哥都懂。”

因“横车守护女孩”的壮举,孟世祥获得了“先锋骑手”荣誉及多项表彰,还入选“北京榜样”。如今,同事们见到他,总会亲切喊一声“孟大哥”,并竖起大拇指。说起这些,他嘴角微扬,脸上漾着幸福。

然而,这位总在帮助别人的汉子,自己却背负着一个家庭的艰辛——2023年,为给罹患罕见病的小儿子治病,他与妻子带孩子来到北京,租住在儿童医院旁。他每天跑单十几个小时,既为生计,也为攒够孩子的



(图片由受访者提供)

医药费。

“最难的时候,是身边的好心人一次次伸出援手。”他话音低沉,却字字清晰——“孩子手术期间,义工与志愿者常来探望;美团的‘袋鼠宝贝公益计划’送来了大病关怀金;医院保洁阿姨悄悄塞过来两百元;还有那位不肯留名的骨髓捐献者,只传来一句‘祝孩子早日康复’……如今孩子手术成功,恢复良好。”孟世祥说,“这些情意,我一辈子都会记得。”

“北京是座有爱的城市。我在这里被温暖过,所以也想把温暖传递下去。”他细数跑单路上收获的善意——天热时,有人塞给他两瓶水;有顾客送他橙子;订单超时了,给顾客解释



后,从没有人给过差评……这些来自北京这座大城市的平凡温暖,照亮了他艰难的日子,也成为他持续传递善良的底气。

前不久,孟世祥前往武汉参加了美团“先锋骑手 点亮城市”表彰会,他在会上分享了自己作为“北京榜样”的心得体会。

谈及“北京榜样”意味着什么,他话语朴实:“应该就是看到别人有困难,能帮就帮一把吧。也就是让善良继续循环下去。”今年8月,孟世祥已向社区递交了入党申请书。孟世祥说:“我坚信,无论身在何处,都不能忘记回报收获过的温暖,要让这份‘人间温暖’一直传递下去!”

周俊杰

北京榜样·美团外卖配送员

临危不乱,外卖小哥变身“救火员”

□本报记者 盛丽

隆冬时节、天气寒冷,但这并没有阻挡美团外卖配送员周俊杰勤劳的脚步。戴上头盔、裹上护膝,早上8点“全副武装”,他走出家门开启了新一天的忙碌。

今年是这位“90后”小伙儿入职美团从事外卖配送的第3个年头。伴随着手机订单不停的提示声,周俊杰穿梭在酒仙桥地区的大街小巷。他熟练地接单、快速地配送,行云流水般地操作着。

几年下来,周俊杰对负责的配送区域已经很熟悉了。在他看来,每一个配送地点不再是陌生的地址,而是自己用心坚守的地方。正因为这份刻在骨子里的责任感,不久前,这位普通的外卖配送员变身“救火员”,扑灭了一场突发火情。

2025年6月3日下午6点多,朝阳区将台地区一小区20号楼旁的垃圾站后方突然窜出了明火,现场火星四溅,一时间火苗高达两米多。这里紧邻居民楼、周围停放着数十辆电动车、堆满易燃废弃物,情况十分危急。

此刻,周俊杰恰巧来到这个小区送餐。“我听到旁边有人说已经打电话报警了,但当时我脑海中出现了曾经看到过的电动车充电桩起火事故的现场,真的太危险了。我的第一个念头就是找到最近的灭火器,赶紧控制火势。”

早在异地工作时,周俊杰就目睹



过火灾现场,从此将公共安全牢记于心。成为骑手后,平日配送时他也格外留意观察消防设施的位置。于是,他第一时间冲进20号楼,很快就在一层发现了灭火器,将其快速取出,奔向起火点。站在起火现场的周俊杰,冷静且熟练地操作着灭火器。拔销、握管、喷射,一系列动作一气呵成,最终将明火扑灭。不一会儿,社区及物业人员也及时赶到了现场。而此刻,周俊杰见明火已灭,便默默地离去,继续送餐了……

成功帮助小区灭火后,周俊杰并没有向任何人提及自己的行为,直到因订单延误被站长问及原因时,他才



周俊杰(右1)

将事情经过说出。不久后,他的救火事迹被发现。社区物业还专门向周俊杰发去感谢信,美团也为其授予了“先锋骑手”称号并给予奖励。周俊杰所在站点站长介绍,站点日常会开展防火应急培训,周俊杰每季度都会参与超过20次线上线下安全培训和演练活动,平台对骑手好人好事也设有专项奖励,激励骑手随手行善。

“其实,我做的就是件小事。不仅我会做,即便是其他美团外卖配送员看到了也会帮忙的。”周俊杰朴实地回答。

因为这次救火行为,周俊杰荣获了“北京榜样”称号。“能获得‘北京榜样’这个称号,我感到特别的光荣。”谈及“榜样”一词,他表示雷锋就是在他心中的榜样人选。“雷锋是我始终要学习的榜样。小时候,我看过讲述雷锋故事的电影,那句要做人民群众的‘螺丝钉’的话深深刻在我脑子里。我们外卖小哥可能只是一颗小小的螺丝钉,但我们也能发挥自己的作用,力所能及地为社会做出贡献。”

“我小时候,家里不太富裕。总能收到好心人的帮助,这些我都记在心里。”在周俊杰看来,不能仅仅收获别人的帮助,自己也要想着回报社会。于是,在外卖配送的路上,看到有人骑的电动车坏了时,他就上前帮着拖车;遇到街坊邻居大爷大妈提重物时,他会上前帮忙;看到社区清洁人员扫落叶时,他也会上前搭把手。“都是些小事,但自己做了就特开心。”

“我很喜欢北京这座城市。”周俊杰说,在北京他看到了日新月异的变化。“就拿我们外卖配送来说吧,变化就很大。这几年外卖柜多了很多,方便了骑手也方便了顾客,还有机器人配送,真是高科技啊。”

感受到北京这座城市温暖的周俊杰,也想用实际行动与这座城市来场双向奔赴的温暖。“‘双十一’的时候,我买了个拍摄的设备。我想拍摄自己看到的那些助人为乐的画面,记录下来,希望能将志愿精神、榜样力量更多地传递出去。”

(图片由受访者提供)