



志愿者播放工会宣传片吸引“小哥”驻足观看



“小哥”们的午间小憩：读书、喝茶、手机充电



“故事杂货铺”记录了“小哥”们的日常工作活动



“小哥”们在此休息聊天，放松身心



三里屯骑手驿站标志明显，便于“小哥”们寻找

三里屯有家 “小哥补给站”

□本报记者 刘欣欣/文 于佳/摄

在繁华热闹三里屯商圈，人潮涌动的太古里西区广场旁，三里屯骑手驿站静静地伫立着。这是一家刚刚完成改造、开始试运行的全时智能驿站，为“小哥”们提供多种贴心服务。

扫码后拉开智能门，空调送来舒适的温度，驱散了冬日的严寒。此处由三里屯街道工委与美团党委联合共建、工会参与运营的暖心空间，已迅速成为快递员、外卖配送员不可或缺的“歇脚点”与“补给站”。

送完上午高峰订单的骑手小张熟门熟路地走进驿站，一边用微波炉热饭，一边笑着说：“以前只能吃冷饭，现在随时都能吃上热乎的。”快递员老李正在给手机充电：“手机就是我们的生产工具，驿站这个充电服务真是太实用了。”

这座约50平方米的驿站不仅各种硬件设施完备，更是一个充满人情味的多功能空间。驿站内

的“故事杂货铺”展板记录着骑手们的点点滴滴：夜跑活动的汗水、包粽子比赛的欢笑、相亲联谊的缘分、健康义诊的关怀……旁边的荣誉角则展示着劳动奖章获得者的感人事迹，见证着奋斗者的荣光。

记者了解到，这处驿站的诞生源于一场特别的“恳谈会”。改造前，三里屯街道专门邀请美团骑手代表座谈，倾听他们的实际需求。从“需要个热饭的地方”到“希望有个充电点”，这些来自一线的声音最终都变成了

驿站里贴心的服务。如今，驿站已成为骑手们的“补给站”，该街道整合商圈党委、工青妇组织、文明实践所等资源，联合辖区医疗企业提供免费义诊，组织律所提供法律咨询，发动小微商户提供理发、缝补等生活服务。

从晨曦初露到夜幕降临，这间全时智能驿站始终敞开大门，在这个寸土寸金的热闹商圈里等候着新就业形态劳动者，用一杯热水、一隅歇脚处、一份温暖关怀，编织起城市与新就业形态劳动者群体之间的情感纽带。



志愿者为“小哥”提供暖宝御寒