

打造新就业形态劳动者的“幸福加油站”

朝阳区酒仙桥街道特色暖“新”驿站启用

□本报记者 孙艳文/摄

近日，朝阳区酒仙桥新辰里商场前迎来一处全新的暖“新”驿站，这处由酒仙桥街道中北路社区联合新辰里“友好商圈”打造的特色暖心驿站，正成为越来越多新就业形态劳动者的“幸福加油站”，为区域注入全新活力与温度。

该驿站的打造在于倾听最细微的城市脉动。前期，酒仙桥街道中北路社区工作人员在走访中发现，新辰里商圈周边商业密集、订单汇聚，许多骑手为争取时间，常在商场周边临时歇脚，难免一处休息之所。

为进一步解决新就业形态劳动者需求，在酒仙桥街道的支持下，中北路社区党委充分发挥党建引领作用，与新辰里商场共建，将商圈前沿的公共空间升级改造为特色暖“新”驿站，为快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者提供热可纳凉、冷可取暖，伤可用药的“避风港”。此次选址建设巧妙结合酒仙桥街道“电子城周边综合整治改造”项目，通过对街角小微空间、公共休闲区域的精细化利用，将特色驿站与“城市家具”相融合。该驿站设计上点缀了“暖心驿站、累可歇脚、共建美好家园”等温情标语，为骑手加油助力。此外，酒仙桥街道中北路社区还在原有设施基础上增设了避雨棚，不仅有效解决了新就业形态劳动者日常休息的需求，也成为区域城市更新的一抹温暖亮色。

酒仙桥街道中北路社区的骑手“加油站”不止于“有”，更在于“优”。它以“精准服务+广泛辐射”为核心，构建了一个多维度的温暖体系。走进这片“爱·新·港湾”，精心规划的功能分区展现着无微不至的关心与关怀：信息指引共享区整合了社区与区域友好商户资源，清晰标注充电桩、



爱心商家、公共卫生间等关键服务点位。一张细致的地图，为骑手们的出行和用餐提供了极大便利，让陌生街区变得熟悉而友好。便民物资补给区则贴心配备了雨具、应急药品、充电设备、饮用水等物资，方便新就业形态劳动者按需取用。一位常来此处的外卖配送员表示：“有次车子轮胎突然瘪气，刚好在商场周边，来这里竟然找到了打气筒，真的太细致了。”

在新就业形态劳动者风采展示互动区，记录了骑手们参与社区活动、投身基层治理的生动画面——有骑手们学习应急救护知识的专注神情，有冬至日一起包饺子的欢声笑语，还有积极参与社区环境整治的忙碌身影……这面“暖新风采墙”进一步增强了骑手的归属感与价值认同，成为新就业形态劳动者情感上的“加油站”。

暖“新”驿站的温暖也是双向流动的，许多骑手主动化身商圈周边的“流动探头”与“文明协管员”。他们利用工作间歇，协助规范摆放周边停放的共享单车和外卖车辆，有效缓解了高峰时段的交通拥堵问题，助

力文明城区创建，让商圈成为共同呵护、共建共享的“幸福圈”。

在酒仙桥街道中北路社区，这份温暖也始终“在线”。一直以来，社区立足新就业形态劳动者需求，有效链接资源，积极开展各类关怀行动，以多样、暖心的举措，让无数奔波的骑手感到温暖心安。此外，该社区通过开展“聚新课堂”系列活动，邀请专业人士为骑手讲授交通安全、权益保障、健康管理等实用知识。同时，该社区积极开展“新业赋能，积分治社”主题培训会，为骑手们搭建起参与治理、贡献力量的实践平台，以“积分机制”让外卖骑手们变身“社区合伙人”。

中北路社区的一系列关怀举措也激发了新就业形态劳动者参与社区治理的热情。在社区“副楼长”的带动下，更多快递员、外卖配送员加入到社区志愿服务中，他们利用走街串巷的工作特性，及时上报安全隐患、在送餐途中顺便帮助独居老人带走垃圾、积极参与社区环境美化活动……如今，越来越多的新就业形态劳动者成为社区治理的重要帮手。

北京地铁打造车站智慧化建设“样板间”

□本报记者 周美玉

作为地铁7号线与10号线的换乘车站，双井站日均换乘量达8万人次，早晚高峰换乘量接近4万人次。昨天早上，刚从10号线列车下车的李女士推着婴儿车，正准备上电梯时，车站工作人员主动上前提供引导。这一贴心场景的背后，是北京地铁在双井站试点上线视频智能综合分析应用系统的精准发力。

双井站因站台空间有限、早晚高峰换乘客流集中，传统人工监测模式下，工作人员难以精准预判客流变化。2024年，双井站上线视频智能综合分析应用系统，该系统依托既有视频监控设备升级改造，通过智能算法实时捕捉出入口、换乘通道等关键区域的客流情况，精准测算客流密

度与行进速度。该系统首创的三级预警机制是客流管理的“智慧大脑”，当可视范围内客流达到不同阈值，会自动触发相应预警。配合“2+2”联动控制模式，一旦换乘通道客流超标，系统能同步联动7号线与10号线双井站协同限流。新增的历史客流比对功能，实时对比当日与同期数据，波动超10%即自动预警，让人力调配提前做到“心中有数”，有效提升了车站通行效率。

智慧服务的温度，更体现在对特殊群体的精准关怀上。视频智能综合分析应用系统构建的“8+6”场景体系，将轮椅识别、婴儿车识别纳入基础监测场景。该系统运行一年来，双井站已主动识别

各类特殊服务需求1000余次，车站核实时响应率达到100%，让服务更主动、更暖心。

此外，该系统能自动识别站内长时间放置的遗留物品，第一时间向工作人员发送提示信息，确保物品及时妥善保管。同时，双井站7个出入口单独安装专属音柱，与系统直接联动，提前预录分批进站、突发大客流、特殊天气（雨雪天）等场景的疏导语音，适配出入口客流堆积等局部场景需求。

值得一提的是，该系统通过在既有视频监控系统基础上增加流媒体转发服务器、借助网闸隔离技术实现数据安全接入，通过局部设备升级和系统优化，为智慧车站建设提供了经济高效的示范路径。

北京警方多维度安全“必修课”为警校协作注入新动能

□本报记者 彭程

近日，北京交通大学内，一场守护青春梦想的“平安有我”安全宣讲活动火热进行。北京市公安局联合北京市消防救援总队、北京广播电视台等单位，以“定制化内容+沉浸式宣讲+互动式问答”的创新形式，为北京师范大学、中央财经大学、中央民族大学等15所高校的130余名师生送上了一堂干货满满的安全“必修课”。

“网络世界纷繁复杂，如何在海量信息中辨别真伪？个人信息安全又该如何守护？”活动现场，市公安局网安总队民警围绕高校师生网络安全高频场景，详细介绍了识别网络谣言的方法，引导师生在数字时代守护好个人信息安全；海淀公安分局反诈民警结合刷单返利、网络购物等典型电诈案例，特别是针对近期教师群体申领补贴类新型电信网络诈骗手段，用通俗易懂的语言拆解诈骗套路，并邀请高校学生代表分享本校反诈宣传工作经验，号召师生积极成为“校园反诈宣传志愿者”；市公安局禁毒总队民警细致介绍了识毒、防毒、

拒毒的关键要点，深入剖析毒品对个人、家庭及社会的严重危害，提醒师生增强自我保护意识，珍爱生命、远离毒品；西城区消防救援支队消防员结合冬季校园消防安全，系统讲解了火灾预防、逃生自救等知识，现场演示消防器材正确使用方法，帮助师生直观掌握消防技能；万寿路派出所社区民警围绕校园安全、出行安全等内容，重点讲解防范要点与应急处置方法，让安全理念融入师生日常点滴。“民警的宣讲既有专业深度又贴近校园实际，案例鲜活、技巧实用，给我们后续开展安全管理工作提供了有力支撑。”一名学校老师在活动后说道。

从网络空间到现实校园，从人身安全到财产保障，宣讲团用分众化、场景化的宣讲模式，为警校协作注入了新动能。下一步，北京警方将持续关注高校安全动态，常态开展精准化、多样化的校园安全宣传活动，持续加强警校联动、共建共治，助力平安校园建设。

怀柔区泉河街道社区卫生服务中心预防接种门诊启用电子签

□本报记者 崔欣 通讯员 王新颖

近日，怀柔区泉河街道社区卫生服务中心推出便民新举措——预防接种门诊启用电子化知情同意签署，这也是该区首家启用电子签的预防接种门诊。

该系统实现了从知情告知到签核全流程的电子化、数字化管理，可自动获取受种者基本信息与免疫历史记录，精准匹配受种者与当前接种疫苗信息，减少人工核对环节，进一步提高接种门诊的工作效率。在告知环节，该系统以电子告知单形式落实“一苗一剂次一告知”原则，确保信息传达准确、责任清晰，并做好留观提示。

为方便不同人群使用，进一步提升服务水平，该系统支持多种签核方式。受种者或其监护人可以通过桌面终端完成电子签

核，针对操作不便的老年群体还可选择指纹加照片的验证方式，最大限度方便不同群体需求。

在数据安全管理方面，该系统所有签核记录均通过本地数据库存储，实现数据自动加密与备份。同时，该系统还支持历史询问记录、签核信息的快速查询与追溯，包括疫苗名称、签核时间、签核方式及亲属关系等关键信息，全面保障数据的可靠性、安全性与可追溯性。

据了解，此次启用电子签系统，是完善原有数字化预防接种门诊的重要一环。数字化门诊秉承“让信息多跑路，让居民少跑腿”的理念，通过打通预约、登记、接种、留观等各环节数据，构建了预防接种全流程闭环管理体系。

·广告·

丰台区市场监管局南苑街道市场所

落实“丰铃”行动 高效调解获赠锦旗

近日，市民王女士带着一面写有“高效规范办实事 热心贴心为人民”的锦旗，专程从外地来到丰台区市场监管局南苑街道市场所。这面锦旗，不仅是群众对基层市场监管工作的认可，更体现了深入落实“丰铃”行动要求、把群众急难愁盼放在心上的责任担当。

事情源于王女士在某美容机构办理了预付费储值卡，后因计划离京长期居住，与商家多次协商退费未果。情急之下，她拨打12345市民服务热线求助。

南苑街道市场所工作人员接到转办工单后，迅速响应，及时与王女士取得联系，耐心倾听其诉求，详细记录办卡金额、退费沟通情况等关键信息，给予王女士“有人管、马上办”的安心。

依托建立“诉求人——商

家——执法人员”三方快速联动机制，工作人员立即前往相关企业，现场宣讲法律法规，引导商家主动履行退费义务。为减少群众奔波，调解通过线上方式开展，双方经电话、微信沟通核对，最终达成一致。从接到投诉到退款到账，全程仅用时8小时，彻底解决了王女士的“心头急”，让她带着满意踏上行程。

“太谢谢你们了，一天就帮我把退款要回来了。”王女士连连道谢。这场调解，既避免了群众奔波，也提升了办事效率，更体现出市场监管部门为民服务的温度。南苑街道市场所将继续深化“接诉即办”工作机制，以更高效、更贴心的服务，切实解决群众关切问题，筑牢市场监管和民生保障防线。

(陈柯戎)