

将“辛苦指数” 转化为社区居民的“幸福指数”

——记全国劳动模范、房山区西潞街道苏庄三里社区党委书记邵雪松

□本报记者 余翠平

邵雪松是房山区西潞街道苏庄三里社区党委书记，她在社区工作已经15年了。在过去的15年中，她遇到过很多误解、埋怨，心里也有很多委屈，但每当听到社区居民笑着说“你就是我们的贴心大闺女”这句话时，她心头的阴霾也就随风飘散了。这句话也是她能够战胜困难和挑战的力量源泉，凭着多年来贴心、实打实地为群众服务，邵雪松在2023年获得了“全国五一劳动奖章”、2025年获得了“全国劳动模范”荣誉。面对这些荣誉，邵雪松严肃地说：“能成为社区居民的‘贴心大闺女’，这就是我的无上荣光，更是我视为金子般的口碑。”

为困顿母子点亮希望 20年“毛坯房”终成温馨家园

多年以来，早年丧夫的王阿姨带着唯一的儿子生活。邵雪松入户走访时发现，王阿姨多年来捡拾的可回收物品都堆放在家中，比如大量废旧纸板、塑料瓶等物品，甚至家中存放着3个液化气罐，家里不仅又脏又乱，还存在严重的安全隐患。

随后，邵雪松带着社区干部和好邻居心理咨询社会组织心理咨询师一起来到王阿姨家中，对其母子进行心理疏导，并帮助其清理家中杂物，实行高价回收。这一套工作做下来，让王阿姨的家里干净亮堂了许多。邵雪松还注意到，拆迁上楼后20年来母子俩一直住在毛坯房里，此外，这对母子融入社会能力也很差。为重振其生活信心，帮助其看到生活希望，融入温暖的社会大家庭，邵雪松专门组织召开了社区党委会，最终决定用社区慈善募捐款帮助王阿姨改善居住环境。

决议之后，邵雪松第一时间帮其联系了本辖区的好邻居装修公司，以成本价格为其装修。房屋装修翻新后，邵雪松又带领社区工作人员帮王阿姨搬家具、整理房屋。“谢谢你呀，大闺女！”王阿姨感动得落泪，激动地握住邵雪松的手，感谢社区实现了她20多年的暖居梦，让她住上了温馨的房子。

啃下“硬骨头” 让居民拿到了“迟到”的房产证

“倾力为民办实事，惠民之举暖人心”——红色锦旗上的烫金大字格外引人注目，给人印象更深的则是居民们的笑脸。在苏庄三里社区居委会，居民代表一面送上锦旗，一面激动地说：“感谢‘大闺女’，感谢社区党委、感谢居委会，真是没想到房产证这么快就办下来了。”

原来，苏庄三里社区属于老旧小区，于上世纪90年代开发建设。因原开发商未申办产权手续，导致社区6栋住宅楼未办理房产证。

在入户走访期间，居民多次向邵雪松反映希望尽快办理房产证。于是，



邵雪松（左二）入户探访社区高龄老人



邵雪松（左）与法官一道入户走访，化解居民房屋漏雨纠纷

邵雪松专门成立了历史遗留问题房产证办理工作专班，邵雪松任组长，她亲自落实，带着同事们全力破解房产证办理难题。

期间，邵雪松主动担当、向前一步，积极协调街道城建等职能科室，大家一起工作，实地勘探、入户走访、登记造册，确保底数清、情况明。同时，为加快办理进度，她主动“吹哨”，亲自协调区直各部门，召开协调会议，为办理打通路径。此外，邵雪松又领着大伙儿，多次到区规分局、区住建委等部门，查阅历史资料，补齐办证手续，确保一户不落。

记不清多少次奔波、多少次协调、多少次沟通，终于在市规划自然资源委房山分局、区住房城乡建设委、区税务局等部门的帮助下，一本本大红封面的房产证发到了大家手中。刚开始，居民们都不敢相信这么快就办下来了，直到看着一本本房产证交到手，他们悬在心里多年的石头终于落了地，大家脸上露出了久违的笑容。

自2018年至今，苏庄三里社区5栋楼319户房产证办理完毕。目前，仅有17号楼房产证未办理完成，但已纳入2025年苏庄三里社区民生实施项目清单，并倒排了工期，正稳步推进。“居民脸上的笑容就是我工作最大的动力，再艰难，也值得！”邵雪松笑着说。

及时伸出援手相助 她将奖金捐赠给了重病家庭

2023年9月15日上午，邵雪松来到辖区的困难家庭张先生家中，将自己获得全国五一劳动奖章的2万元奖金，亲手交到了张先生的母亲手中，邵雪松将这份奖金转化成了爱心奉献。

居民张先生患糖尿病多年，与母亲相依为命，平时仅靠母亲每月2400元的退休金和亲戚们的帮衬生活，家庭十分困难。一年前，张先生病情恶化，糖尿病酮症酸中毒导致肺部严重感染入院治疗，无力支付医疗费用。邵雪松详细了解情况后，一边安慰张家母子，一边在社区干部及辖区企业中发起爱心捐款倡议，最终募得善款65000元，帮助这个家庭暂时渡过了难关。

今年年初，张先生的母亲突发心梗住进了ICU，张先生也因糖尿病足合并重症感染住进了医院。母子同时住院，高额的医疗费让这个贫困家庭更是雪上加霜。邵雪松得知情况后，又是想尽办法为这对母子提供帮助。拿到这笔奖金后，邵雪松第一个想到的就是这个困难家庭，想着让奖金发挥更大的作用。

“谢谢你呀，大闺女！”看着邵雪松送来的奖金，张先生的母亲激动地握住她的手表达自己深切的谢意，感谢她屡次施以援手，感谢她让这个家庭渡过难关，邵雪松只是笑了笑说：“应该的！”^①

发起“幸福来敲门” 精准服务特殊老年群体

“这本问卷，是我和社区干部们用半个月的时间，挨家挨户敲开225户特殊老年家庭的门，逐户建立起来的‘需求档案’。每一页都记录着一位老人的生活细节和期盼，也承载着我们基层工作者的责任和使命。这些年，我在入户走访过程中，看到空巢独居老人的孤寂，失能失智老人的困顿，以及行动不便老人的无助。所以我们要为他们多做事。”邵雪松说。

在多年的社区走访中，邵雪松发现特殊老年家庭面临多重困境。为此，今年春节过后，她发起了“幸福来敲



邵雪松（右）入户开展结对帮扶工作

门”行动，组织社区干部走访225户特殊家庭，通过建立“一人一档”精准掌握其生活、健康及精神需求，并针对性地开展心理疏导、陪伴就医等服务，切实将关怀送达老年群体。

邵雪松带领社区工作人员为每户老人建立了“一人一档”的需求清单，从每日的送餐服务，到每月的理发修剪，再到每周的陪诊就医，都力求做到细致入微。除了提供做饭、理发、买药等基础服务外，他们还为每位老人量身定制了心理疏导、读报游玩等个性化服务。“我们对每一个服务细节都要反复推敲、精心打磨。服务时间是否贴合老人的作息习惯？服务方式是否尊重老人的隐私？我们相信，真正的暖心服务，就是把群众的事当成自己的事，用心用情去做好每一件小事，将我们的‘辛苦指数’转化为居民的‘幸福指数’。”邵雪松动情地说。一位失智老人的家属红着眼眶对邵雪松说：“辛苦你们啦，你真是社区老人的大闺女！”

多年来，邵雪松就在社区里忙呀忙，哪里有事哪里有她。“23·7”特大暴雨期间，一位怀孕居民家的新房严重漏水，与物业就赔偿问题争执不下。邵雪松接到反映后，迅速联系社区“好邻居”单位长阳法庭以及专业装修人员，组成“调解分队”当晚即上门。经现场勘验和专业调解，促使居民与物业就赔偿达成和解，快速化解了持续近一个月的矛盾纠纷。居民由衷地感谢：“真没想到快一个月的矛盾这么快就解决了！”入户走访时，邵雪松了解到家住三里17号楼二单元二楼的豆阿姨需要经常背着行动不便的爱人下楼晒太阳，十分不便且危险。她立即协调相关单位，迅速为楼道安装了辅助扶手。豆阿姨专程到社区感谢，称她为“贴心大闺女”。以此为契机，邵雪松汇总了各楼栋居民的类似出行困难，统一为社区加装了安全扶手等便民设施，受到社区居民的一致称赞。

“社区居民称呼我为‘贴心大闺女’，这就是对我最大的认可！我将用真情、热情和深情继续回报这份信任和托付。”邵雪松最后说。

（图片由受访者提供）