

■劳动时评

在平凡岗位上煅造时代温暖之光

□郭丽华

当劳动者有意识地将善意、专业与尊重融入服务过程，他们便不再仅仅是职业功能的执行者，更是社会信任的构建者、文明风尚的传递者。

在浙江宁波的街头巷尾，一辆网约车悄然化为流动的暖心驿站。司机袁兴强的车厢顶部密布五彩斑斓的便利贴，载满陌生人的祝福、祈愿与心事。这辆“移动树洞”不仅承载乘客抵达目的地，更以最朴素的方式印证：每一个职业，都可成为传递温暖的驿站；每一位劳动者，都能在岗位上成为社会正能量的传播者，以微光点亮微光，用温暖感染他人。

现代都市生活中，网约车常被视为短暂而封闭的移动空间。乘客上车，经常是确认尾号后便沉浸于手机屏幕。袁兴强最初感受到的，正是这种“报完手机尾号就沉默”的尴尬。然而，他却用创意和热情让这份工作超越了

单纯的交易关系。从第一张“有没有兴趣留下你的故事？”的便利贴开始，他主动打破了现代都市生活中常见的“社交沉默”，如投石入水般产生生生不息的“涟漪效应”。乘客们从惊讶到参与，从写下“宁波很美，下次还来”的游客，到倾诉“生意没谈成，但看到满车温暖，明天继续加油”的自我鼓舞，这些巴掌大的纸片成了车厢里的“话匣子开关”。袁师傅并未做出惊天动地的壮举，他只是提供了一个表达的契机、一个善意的邀请。正是这份主动敞开的姿态，让车厢从纯粹的运输工具，升华为情感流动的公共空间。

袁兴强的故事揭示了一个道理：劳动者与其岗位的结合，本身便是社会网络的关键节点。无论是穿梭城市的快递员，还是讲授知识的教师，亦或服务窗口的办事员，他们每天接触不同群体的人，身处信息与情感交换的一线，岗位赋予了他们独特的“接触点”优势，而个人的选择，则决定了这些接触散发的是冷漠寒意还是煦暖春风。袁师傅“心里

却不累”的感慨，道出了正能量传播的双向受益本质。当他以开放心态迎接乘客，收获的不仅是“从未收到差评”的职业认可，更是情感上的丰盈与精神上的满足，正能量在给予他人的同时，也滋养了给予者自身。这种互动打破了“劳动仅是谋生手段”的单一维度，赋予了工作以情感价值与意义感，实现了“劳”与“心”的和谐统一。这便是社会正向互动的微缩图景：每个职业岗位皆可成为善意的“中继站”，劳动者播撒的温暖会被接收、转化、再次传递。

每一个职业都镶嵌于社会运行的宏大体系之中，其价值不仅体现于经济贡献，更蕴含于社会关系的塑造之中。袁兴强作为一名网约车司机，本职是安全、准时完成运输服务。但他超越了对岗位职能的机械理解，敏锐捕捉到了服务过程中“人的温度”之重要性。他将车厢转化为临时的“社区客厅”，让陌生人之间得以分享片段心声，让司乘关系超越契约交易，增添了一抹人际关怀的亮色。这启示我们，任何岗位

都蕴含着成为“温情纽带”的潜能。医生的一句耐心解答，城管队员的一次友善提醒，银行职员的一个贴心提示……这些细微之处，皆能播撒正能量的种子。当劳动者有意识地将善意、专业与尊重融入服务过程，他们便不再仅仅是职业功能的执行者，更是社会信任的构建者、文明风尚的传递者。

袁兴强的故事是个体自觉的闪光，但要让这种闪光成为普遍现象，则要构建一种“温暖职业伦理”。这种伦理的核心是认识到：任何职业都不只是谋生手段，更是参与社会建设、影响他人生活的重要方式。这需要个人觉悟、组织文化与社会氛围的协同共振。对个人而言，需认识到自身言行是职业形象与社会观感的直接映射，而培养同理心、主动沟通的意愿以及发现美好、创造连接的能力，是劳动者提升服务温度的内在修为。对用人单位而言，则应超越单纯绩效指标，鼓励职工在规范服务基础上进行有温度的创新，为正能量行为提供认同与激励机制。对城市管理

而言，应有意识地创造促进人际温暖连接的物理和制度空间，当整个环境鼓励善意的表达与接收时，个体的正能量更容易被激发和传递。

袁兴强车顶的便利贴，恰如一个生动的隐喻：在社会高速前行的列车上，每一个劳动者都是一个可能的光源，当无数光源汇聚在一起，便能照亮共同前行的道路。“生活未必完美，但抱着好心态就有温暖。”袁兴强朴素的话语，道出了积极职业观与人生观的精髓。在中华民族伟大复兴的征程上，不仅需要经济科技的硬实力支撑，同样需要社会文明、人际和谐的软实力滋养。这份滋养，正来源于亿万普通劳动者在日常岗位上的每一份善意、每一次负责、每一抹微笑。愿更多劳动者能从袁兴强的故事中获得启迪，在自己的岗位上，以专业为基，以善意作翼，成为正能量的发光体。当无数微光汇聚，终将成炬，照亮一个更加互信、互爱、充满温度的美好社会。这，正是平凡岗位之所以不平凡的所在。

■每日图评

让青年夜校“出圈”更“出彩”

“下班干吗去？”“走，一起上夜校。”随着人们对精神文化生活的需求日益增加，南昌不少年轻人开启了“夜生活”的另一种打开方式——上夜校。他们利用下班时间学习新技能、结交新朋友。连日来，记者走访多处南昌青年夜校教学点，从声乐艺术到健康养生，课程内容丰富多样，能够满足年轻人多元化的学习要求。（12月17日《南昌晚报》）

近年来，青年夜校在各大城市持续升温，当代年轻人“白天上班，晚上学习”的新式夜生活渐成风尚，甚至出现“开课即满”“一座难求”的火爆场景。青年夜校的走红，本质是供需两端的精准对接，免费或低收费的公益属性降低了参与门槛，实用课程与专业师资则高度契合青年自我提升的愿望。

对年轻人来说，夜校不仅是掌握技能、拓展兴趣的课堂，也是结交朋友、丰富生活的平台，许多人借此从日常琐碎和职场压力中暂时抽离，体验生活的多样色彩。对城市而言，夜校既创新了文化惠民的形式，也丰富了夜间经济业态，提升了城市的文化活力与软实力。

青年夜校受青睐，既反映了年轻人对继续教育的迫切需求和对健康生活方式的追求，也折射出公共文化服务的高质量发展。在回应年轻人成长发展期待的同时，也对公共服务能力提出了更高要求。随着参与人数增加、需求日益多元，师资质量如何保障？课程体系如何更新？这些问题亟待认真对待和解决。

因此，运营好夜校并非易事，要让其行稳致远，还需多措并举。首先，应明确牵头部门，



统筹社会资源，形成可持续的支持体系。其次，要完善规划指引，加大资金扶持，从办学条件、师资配备、设施标准、服务规范、课程设计等方面推动夜校健康发展。

如此，才能让“夜校热”从一时热潮转化为长期常态，真正为青年成长铺路，为学习型城市添彩，帮助年轻人在忙碌生活中找到归属感，在奋斗路上收获幸福感。

□刘予涵

■有感而发

法治护航全民阅读，中华大地充盈书香

《全民阅读促进条例》（以下简称《条例》）日前公布，自2026年2月1日起施行。《条例》旨在促进全民阅读，推进书香社会建设，增强全民族思想道德素质和科学文化素养，提高全社会文明程度，推动建设社会主义文化强国。（12月17日《人民日报》）

阅读是获取知识、增长智慧的重要方式，是传承文明、提高国民素质的重要途径，深入推进全民阅读，对增强全民族思想道德素质和科学文化素养、提高全社会文明程度具有重要意义。《条例》正式出台，标志着全民阅读从政策引导迈向法治保障的

新阶段，为书香社会建设压实了责任、明晰了路径。

提供全民阅读优质内容。好书不厌百回读，真知灼见好书中。养成爱读书的习惯，努力读好书、善读书，才能让阅读更好滋养自身成长。促进全民阅读，建设书香社会，离不开质量上乘、品种丰富、规模庞大、形态多样的内容供给。《条例》明确，国家支持和引导丰富出版品种，优化出版结构，提高出版质量，推出更多思想精深、艺术精湛、制作精良的优秀出版物，加大全民阅读优质内容供给。《条例》提出引导公民阅读优质内容，推动优质数字阅读内容供

给，推送优质数字阅读内容，能够满足不同群体的差异化需求，真正让阅读滋养大众心灵。

加大全民阅读推广力度。书页翻动，激荡时代的声响，生发精神的力量。无论社会如何发展，人们对知识的渴望、对文化的需求，从未改变过。促进全民阅读是全社会共同的事业，只有以形式多样、内容丰富、多方参与的阅读活动吸引人、凝聚人、感染人，让更多人参与阅读、热爱阅读，才能形成共建书香社会的生动局面。《条例》明确推广要求，鼓励开展内容健康向上、展现文化底蕴、形式丰富多样的全民阅读推广活动；《条例》强

调完善推广措施，通过规定全民阅读活动周、培育全民阅读活动品牌、开展全民阅读公益宣传等做好全民阅读推广。创新阅读推广方式，深入开展阅读活动，一大批接地气、具新意、有特色的读书活动持续举办，将不断掀起全民阅读热潮。

全民阅读，法治护航；书香中国，生生不息。认真贯彻落实《条例》，让全社会都参与到阅读中来，形成爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围，我们就一定能通过阅读增进知识的传承、文化的涵养、精神的赓续，为奋进新征程、建功新时代注入强大正能量。

□向秋

■长话短说

以法之名 守护“献血”生命之河

时隔27年，我国无偿献血制度将迎来重要调整。国家卫生健康委12月17日就献血法修订草案征求意见稿向社会公开征求意见。

此次征求意见稿立足新时代国情民情与医疗科技发展，进一步完善无偿献血法治体系建设，从原有24条增至60条，结构更为系统，内容更加详实，回应了新时代血液安全与供应保障的新要求。

人民至上、生命至上。血液，是生命的源泉，是临床救治不可或缺的特殊资源。无偿献血，是连接生命希望、传递人间大爱的崇高善举。

保障献血者权益，激发全社会参与热情，是推动献血事业可持续发展的关键。鼓励制定优待奖励政策，明确献血者及其配偶、父母、子女享受用血费用减免，在急救用血前提下保障其优先用血权益……明确写入修订草案里的一系列举措，将强化对献血者的人文关怀与正向激励。

安全是献血工作的生命线。草案对血液采集、检测提出更严格的规范要求：强化血站和医疗机构的依法执业责任，建立全国及省级血液管理信息系统，完善血液应急保障和跨区域调配机制，严厉打击非法采供血等违法行为……织密安全防护网，才能确保每一滴爱心血液。

一滴血，一份情。期待社会各界的真知灼见，共同完善这部关乎生命与爱的法律，让无偿献血这一崇高公益行为在法治护航下行稳致远，汇聚起守护生命健康的强大力量。

据新华社