

通州区53家“市监暖驿”投入运行

织就外卖配送员“暖心服务网”

□本报记者 周美玉 通讯员 裴新军

近日，记者获悉，通州区市场监管局专为外卖配送员打造的53家“市监暖驿（通小暖）”全部投入运行，年内已为756名外卖配送员提供了形式多样的服务，成为城市副中心新就业形态劳动者群体的“暖心港湾”。

党建引领让更多外卖配送员化身“城市合伙人”

今年6月27日，通州区成立网约配送行业党委，深化对外卖配送员群体的关爱凝聚工作，引导外卖配送员群体向“党”聚力，成为参与城市治理的“新”力量，实现外卖配送员个人成长与群体共治双向奔赴、同频共振，同时也为推进驿站建设提供了组织保障。

据了解，为了将“市监暖驿（通小暖）”打造成为党建服务凝聚新就业形态劳动者群体的前沿阵地和特色服务品牌，通州区市场监管局坚持党建引领，全力打造“骑心向党 争当先锋”队伍，组织35名骑手党员开展“亮身份”活动，发动78名外卖配送员提交了志愿服务申请。

与此同时，通州区市场监管局还积极引导外卖配送员群体中的党员发挥领航作用，组织带动身边的外卖配送员通过“随手拍”“随手报”等方式，参与网

络餐饮安全、电梯等特种设备安全监督和社会治理等志愿服务，让更多的外卖配送员化身“城市合伙人”，成为参与城市治理的“新”力量。

53个服务点形成驿站网络实现全域覆盖

为解决外卖配送员群体普遍存在的饮水难、休息难、如厕难、充电难等问题，通州区市场监管局在今年7月9日推动首批4家“市监暖驿（通小暖）”挂牌，开启了外卖配送员群体的常态化暖心服务体系建设。通州区市场监管局网络交易监督管理科相关负责人介绍，截至目前，该区已建成53个“市监暖驿（通小暖）”服务点。

这些驿站筛选自全区连锁超市、连锁餐饮、药店、商品零售网点和专业市场等经营场所，不仅实现对外卖配送员主要活动区域的全面覆盖，而且在“市监暖驿（通小暖）”各站点统一配置了饮水设备、手机充电设备、应急雨具、医药箱等基础设施，初步建成了标准化与个性化结合的服务矩阵。“以前跑单累了只能靠路边歇会，现在能喝上热水、吃上热饭，服务真是太贴心了。”这句感慨，道出了众多外卖配送员的心声。

织密“暖心服务网”让关爱活动贯穿全年

近日，通州区市场监管局工作人员走进“市监暖驿（通小暖）”盒马鲜生新华东街店站点，为这里的20多名外卖配送员送来了包含防寒护膝、防寒把套、保暖围脖、防寒面罩、暖宝宝、保

温杯等冬季实用装备的“暖心包”，让外卖平台的一线配送员在寒风凛冽的冬日感受到了涓涓暖流。“这个护膝防风又保暖，真是送到我们心坎里了。”一位外卖配送员从通州区市场监管局工作人员手中接过为大家量身定制的慰问品时激动地说。

据了解，通州区市场监管局依托“市监暖驿（通小暖）”探索建立“春送安康、夏送清凉、秋送呵护、冬送温暖”的四季关怀服务体系，5个月总服务人次已经超过1200余人次。

“例如今年7月，我们就联合区私营个体经济协会等部门开展了‘送清凉’活动，向酷暑中坚守岗位的骑手送去‘清凉爱心包’。相关负责人介绍，“为了让‘爱心包’中的物品真正是大家急需的、喜欢的，我们事先向外卖配送员征集意见建议和需求，在慰问包内专门增加防暑防蚊物品、一次性雨衣、防晒冰袖等实用装备。”

同时，通州区市场监管局还鼓励各站点结合自身实际推出特色服务内容，例如位于新光大的林生堂药房北关店的站点义务为外卖配送员提供突发疾病、磕碰外伤应急处理和用药指导，梨园东里农贸市场站点协调商户专门为外卖配送员提供便民理发服务优惠，盒马鲜生新华东街店站点作为首批挂牌驿站，专门为外卖配送员推出“爱心餐”，只需11元就可以买到一荤一素餐食。

通州区市场监管局表示，未来他们将继续拓展驿站功能，融入更多外卖配送员需要的、期盼的服务内容，进一步织密“暖心服务网”，为城市副中心建设注入“新”温度。

新闻【特写】05

2025年“新时代·好记者”巡讲活动北京广播电视台专场举行

□本报记者 盛丽

近日，由中国记协、全国三教办主办，北京市委宣传部、北京市记协、北京广播电视台承办的2025年“新时代·好记者”全国巡讲活动报告会在北京广播电视台举行，北京市属新闻单位及各区融媒体中心编辑记者、新媒体运营人员聆听巡讲报告。

2025年“新时代·好记者”全国巡讲活动旨在通过优秀新闻工作者的亲身分享，讴歌时代精神，传承新闻理想，激发职业热情，为新闻事业高质量发展注入精神动力。活动现场，8名来自全国各地的优秀新闻工作者代表先后登台，结合自身深耕一线的实践，从不同维度诠释新闻使命，分享职业感悟。

广西崇左市融媒体中心电视编辑部副主任张韦以壮锦为引，分享了媒体人助力非遗“活起来”的实践；解放日报上观新闻《原点》栏目主编王潇分享了自己从临床医学转行新闻行业的职业历程，着重强调了深度调查报道的价值；北京日报社长安街知事编辑部主任郭涛从“知事”一词讲起，分享了2015年随舰队报

怀柔龙山街道“南事议事会”议出和谐邻里声

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊

日前，在怀柔区龙山街道南城社区“南城小院”议事会上，一场以“南事不难办‘议’出和谐邻里声”为主题的议事协商会热烈开展。这是龙山街道深化“一社一品”治理品牌、激活社区治理“一池春水”的生动缩影。议事协商会通过“社工+志愿”联动模式，围绕居民关心的三大民生难题，现场敲定解决方案，让议事桌变为了“解忧站”。

议事会上，社工、志愿者、物业及业委会工作人员与居民代表围坐在一起，针对急难愁盼问题各抒己见、共商对策。就一处楼院不文明养犬及流浪动物管理问题，大家一致同意采取“硬件+人力”双管齐下的办法加以解决——在小区主干道、单元门口增设“文明养宠物便捷箱”，内置夹便器、报纸与垃圾袋；在休闲广场、儿童游乐区张贴温馨提示牌，强化文明引导；同时组

党群连心递温暖 先锋骑手助残行

□本报记者 曹立栋 通讯员 史莉

日前，丰台区南苑街道党群服务中心组织“情暖南苑”志愿服务队走进区域内残疾家庭，开展以“暖心相伴，携手同行”为主题的走访慰问与精准帮扶活动，以实际行动传递党组织的关怀和南苑大家庭的温暖。

本次活动通过“线上+线下”动员，吸引了快递员、外卖配送员踊跃报名。这些平日里为城市运转贡献力量的服务者化身爱心使者，不仅为残疾人送上实实在在的慰问物资，更送上贴心周到的服务和真诚暖心的问候。一位骑手志愿者表示：“我们天天在社区里跑，对周边情况比较熟悉，能奉献自己的一份爱心，感觉很有意义。”

道中俄军演的难忘经历，以及长安街文化科普等题材的创作实践；中国青年报记者刘言聚焦“守护被偷走的人生”，分享自己8年记者生涯中如何与冒名顶替事件多次交锋、为受害者追索正义；贵州省瓮安县融媒体中心专题部主任肖年童，分享了她记录“少年铁三角”的暖心故事；湖南广播电视台新闻中心主任尹中讲述了自己以“扁担精神”为底色的21年新闻征程；新疆生产建设兵团第六师融媒体中心主任编辑张新慧以“致敬平凡”为题，分享了自己30年扎根兵团的新闻坚守历程；新华通讯社西藏分社记者洛卓嘉措分享了自己在海拔4500米高原践行新闻使命的经历。

在互动提问环节，现场媒体代表踊跃发问，巡讲团成员结合自身实践逐一回应。

巡讲报告会结束后，参会媒体代表与巡讲团成员进行了深入交流。据悉，2025年“新时代·好记者”全国巡讲活动将继续走进各地新闻单位与高校，让新时代好记者的精神力量持续传递，激励更多新闻人砥砺前行。

建“文明养犬巡逻队”，及时劝阻不文明行为。后横街小区15号楼的污水管线堵塞问题曾让居民苦不堪言。经过现场协商，最终采取先改造再维护方案，不仅联系施工方尽快更换老化管道，还建立了“定期查看+居民反馈”机制，由社工牵头每月排查一次，确保管线畅通。

“小区上下水堵了，大家共同协商，不仅更换了管道，还建立了长效监管机制，生活环境也跟着提升，住得越来越舒心了。”参会居民的感慨，道出了协商治理的民生温度。此次议事会不仅是南城社区“事务共议、资源共汇、成果共享”理念的生动实践，更是龙山街道“一社一品”建设的重要一步。

下一步，龙山街道将继续深化党建引领基层治理，推动各社区特色品牌提质升级，全力构建更具温度、更有活力、更显效能的基层治理新格局。

朝阳区科技赋能羊草产业入选全球最佳减贫案例

□本报记者 孙艳

在近日举行的2025全球减贫伙伴研讨会上，第六届“全球减贫案例征集活动”获奖案例名单发布。由北京市朝阳区申报的“朝阳区向结对地引入羊草种植项目”案例，入选第六届全球减贫案例。

2021年，在京蒙协作框架下，朝阳区东西部协作结对帮扶科左后旗。为解决盐碱地导致耕地减产问题，依托中科院植物研究所研发优势，朝阳区引入“中科羊草”优良品种，统筹资金、技术和市场，形成“科研+企业+嘎查村集体+农户”四方联动机制。截至2025年底，该项目在内蒙古通辽市科尔沁左翼后旗、乌兰察布市察哈尔右翼后旗累计推广连片种植约4万亩，累计投入京蒙协作资金5000余万元，并配套建成饲草加工、有机肥生产、标准化牛舍等配套项目，有效缓解了当地饲草短缺与草场退化问题。

试点数据显示，羊草试种区亩均产量显著高于当地传统牧草，土壤PH值逐步下降，植被

覆盖率明显提升，荒瘠盐碱地逐步修复。产业端，羊草进入丰产期后，亩均新增收益可达1000元以上，项目累计带动本地群众务工与就业约300人次。

据朝阳区发改委相关负责人介绍，“中科羊草”是中科院植物所专家通过长期种质资源收集、保存、研究和创新育种培育出的我国完全自主知识产权的优质羊草品种，具备适应性好、抗寒抗旱、耐盐碱、耐瘠薄、耐牧等特性，可起到固沙、固土的作用，适合应用于深度盐碱化草场长效生态治理。不过，羊草种植前期投入大、回本周期长，第一年要涉及羊草种子、土地租赁、水电设施、机械人工等费用，一般企业和农牧民的参与积极性不高。

为解决这一难题，朝阳区发改委在项目实施过程中根据不同地区农牧民的实际条件与愿景，研究并实施了有针对性的联农带农模式。由科研单位提供种苗与技术，企业承担运营与市场化推广，村集体以设施和草牧场折资入股，农牧户通过土地流转、分

红和务工共享收益。科左后旗部分嘎查通过“51%集体+49%企业”合作模式实现了村级收益可观增长，察右后旗实行按亩土地流转补偿并参与分红的联农带农机制，保障了群众收益预期与积极性。

该项目也推动了草畜一体化发展，在饲草供应改善的基础上，当地肉牛养殖规模稳步扩大，饲料加工与牛肉深加工能力逐步完善，产业链延伸带动了二三产业就业和乡村文旅等融合发展，形成“以草促畜、以畜带加、以加引旅”的发展格局。

朝阳区发改委相关负责人介绍，中科羊草治理体系与传统方法相比，其全生命周期成本降低55%，持续改良周期延长至8—10年，且能同步产生经济收益。在察右后旗与科左后旗这两个相距约800公里的地区开展的试点中，羊草出苗率较为稳定，验证了该技术的普适性。这种“以草治碱、以草养地”的生态提升模式，为全球盐碱地治理提供了中国方案。

志愿者们用他们特有的亲和力与行动力，将关爱与尊重“点对点”精准投递，让受助家庭倍感温暖。许多残疾人及家属表示：“这些快递员平时风里来雨里去为我们服务，今天还特意来看望帮助我们，我这心里特别热乎。”

南苑街道党群服务中心借助外卖配送员联系广泛、机动灵活、熟悉社区的特点，为及时发现和响应残疾人家庭的个性化、应急性需求补充了新的力量。与此同时，骑手们通过亲身参与扶残助残公益行动，增强了职业荣誉感、社区归属感和责任感，从城市服务者拓展为公益参与者 and 治理协同者。