

北京信诚佳美保洁公司推动民主管理与企业运营深度融合

形成职工与企业责任共担、成果共享发展格局

本报讯（记者 张晶）近年来，保洁行业竞争不断加剧，企业发展压力随之攀升，在这样的大环境下，北京信诚佳美保洁有限公司（以下简称信诚佳美保洁公司）依旧保持稳健发展，该公司相关负责人表示，这背后离不开企业秉持的“项目化筑基、区域化联动、总体化统筹”的核心思路，“通过推动民主管理与企业运营的深度融合，我们实现了职工主动参与、企业稳健发展的良性循环。”

“职工基数大且分布面广，一直是企业人员管理的一大难点。”信诚佳美保洁公司相关负责人介绍，目前，该企业共有4000余名职工，分布在全市的医院、学校、商场等单位中，直接导致跨区域沟通成本较高，在信息传递中容易出现“断层”现象，对民主管理在企业中的有效开展提出了挑

战。针对这一实际情况，该企业主动“破题”，经过精心、周密的筹划，制定了符合自身特点的短期目标与长期目标，一步一个脚印扎实推进民主管理工作开展。其中，短期目标为，建立“职工诉求有渠道、意见建议有回应、参与决策有路径”的民主管理机制；长期目标为，推动民主管理与企业战略、运营管理、质量管控深度融合，形成“职工与企业责任共担、成果共享”的发展格局，增强企业核心竞争力。

制定目标后，信诚佳美保洁公司有的放矢，通过项目化筑基、区域化联动、总体化统筹的“三化”策略，逐个击破“人员密集、区域分散、业态多元”难题，构建起分层分类、精准高效的民主管理体系。首先是在每个服务项目中建立一个“项目民主小组”，实现“问题在项目解决、意见在一线收

集”，并且坚持每月召开1次项目民主会议，收集职工对作业流程、安全保障、客户服务的意见；同步向职工传达企业政策，解答职工疑问，推行“项目事务公开清单”，实现“最小民主管理单元”的厂务公开。

同时，针对“职工工作地点遍布多个区域”的特点，按地理区域整合相邻项目，划分“区域民主联动区”，实现区域内资源共享、诉求共解。每季度召开1次民主会议，由区域协调员主持，各项目民主小组代表参会，必要时邀请企业人力资源、安全管理、运营部门负责人列席，聚焦跨项目共性问题进行研究。

总体化统筹方面，在项目化、区域化基础上，开展企业层面的民主管理工作即召开职工代表大会，将职工意见与企业发展战略、管理决策深度融合，实现“民主促

管理、管理助发展”。该会议每年召开至少1次，审议企业年度发展计划、薪酬福利调整方案、职工权益保障制度；对企业管理层进行民主评议，且评议结果与管理层绩效挂钩，强化职工对企业管理的监督。

信诚佳美保洁公司相关负责人表示，为确保民主管理真正落地见效、长期运行，公司还成立了企业民主管理领导小组，由总经理任组长，工会主席任副组长，各部门负责人为小组成员，统筹民主管理工作推进与监督。同时，制定《企业民主管理实施细则》《职工代表选举办法》《事务公开范围清单》等，明确项目化、区域化、总体化民主管理的流程和操作规

范。建立监督问责机制，由职工代表组成民主监督小组，定期检查民主管理落实情况。此外，该企业还通过企业宣传栏、公众号等渠道，积极宣传民主管理知识，分享职工参与民主管理成功案例；定期组织职工代表培训，让职工了解自己有哪些民主权利、如何行使权利，消除“不敢说、不会说”的顾虑。

通过深入推进民主管理工作，信诚佳美保洁公司职工对企业的认同感与归属感不断增强，职工在工作中干劲十足。同时，企业的内部凝聚力不断增强，为拓展新区域、新业态奠定了坚实基础，真正实现了职工与企业的“双赢”。

深化民主管理工作 构建和谐劳动关系

丰台区三部门签署《劳动权益保障工作协作机制》

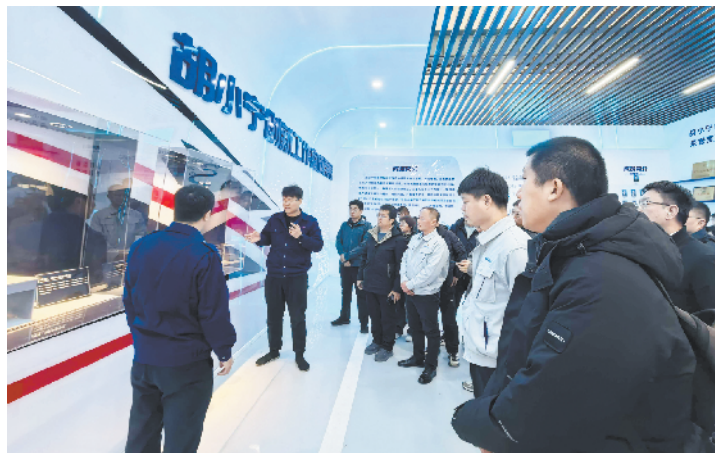
“劳动关系公共服务”先锋站揭牌成立

本报讯（记者 余翠平）为进一步整合各单位资源、凝聚工作合力，强化对劳动者合法权益保护，近日，丰台区检察院、区人社局、区总工会会签《劳动权益保障工作协作机制（试行）》（以下简称《协作机制》），并举行“劳动关系公共服务”先锋站揭牌仪式。据了解，《协作机制》围绕工作原则、案件范围、案件线索、权益保障方式、协作保障机制等方

面作出了具体规定。《协作机制》的出台，将有效打通单位间信息壁垒、资源壁垒，实现劳动权益保障工作从“单打独斗”向“协同作战”的转变。

丰台区“劳动关系公共服务”先锋站的成立，是服务广大劳动者的重要阵地，是化解劳动关系矛盾的前沿窗口。丰台区检察院、区人社局、区总工会将把该站打造成为守护劳动者权益

的“暖心站”、促进劳动关系和谐的“加油站”。丰台区总工会相关负责人表示，下一步，三方将以此次活动为契机，以《协作机制》为抓手，以“劳动关系公共服务”先锋站为阵地，以更坚定的决心、更务实的举措、更优质的服务，全力维护广大劳动者合法权益，持续构建和谐稳定的劳动关系，助力区域经济社会高质量发展。



北京建工集团举办职工创新周活动

本报讯（记者 边磊）近日，北京建工集团举办职工创新周活动。据了解，该集团目前共建有各级职工创新工作室145家，其中全国示范性劳模创新工作室2家，市级示范性与市级创新工作室30家，累计攻克关键技术难题1138项，取得成果2889项。

创新成果展上，北京建工集团145家创新工作室首次集中亮相，展品按照数字智能应用、施工技术创新、新材料研发与应用、工具微改微革四部分分区展示，汇集了近年来该集团各层级职工创新工作室在科技研发、技术革新、工艺改进、管理优化、服务提升等

方面最富代表性的职工创新成果。同时，该成果展也将创新周活动推向高潮，北京建工集团各二级单位分批次组织职工到场观摩学习，沉浸式感受职工创新创造的深刻内涵。

同时，职工创新周活动还为“降本增效创新路”主题金点子征集活动的获奖者、优秀组织单位颁发了奖项。北京建工集团工会相关负责人表示，此次金点子征集活动得到了广大职工的积极响应和参与，职工立足岗位、大胆设想、细致思考，共收到建议102份，为集团实现降本增效注入了创新活力。

北京公交集团客一分公司工会举办道路汽车客运调度员技能大赛

51名调度员展示统筹协调与实时调度能力

本报讯（记者 盛丽）近日，北京公交集团客一分公司工会举办道路汽车客运调度员技能大赛，来自三个区域智能调度指挥中心的51名调度员报名参加，他们通过理论测试和实操测试，展示专业素养与风采。

本次技能大赛紧紧围绕公交调度员的实际工作内容，在理论测试环节，客一分公司工会通过单选题、多选题、判断题和简答题四种题型，考察调度员对运营基础知识、安全生产规范和企业文

化等内容的掌握程度。选手们需在限定的时间内，完成27道题目的作答，全面考察了调度员们的基础知识水平。实操测试中，选手们要模拟高峰时期、定点线路和大客流情况场景中的科学调度措施，通过计算发车间隔、配车数量、车型选择等内容，作答出科学、高效的调度措施。

比赛现场，选手运用工作中积累的调度经验，结合创新思维，体现出专业的统筹协调与实时调度能力。选手们的出色表现，不仅

深刻诠释了公交调度行业“以乘客为中心”的服务宗旨，还全面展示了他们在智能调度系统熟练应用、复杂运营场景高效应对等方面的高水准专业素养，为广大公交调度员树立了可学习、可借鉴的技能榜样与行业标杆。公交集团客一分公司工会相关负责人表示，举办本次技能大赛旨在搭建“以赛促学、以赛促练”的交流平台，推动调度员队伍技能提升与经验共享，为乘客提供更安全、准点、便捷的公交服务。

首都机场安保公司工会开展职工创新大赛

本报讯（记者 周美玉 通讯员 于佳慧）近日，首都机场安保公司工会围绕公司“控本增效”的核心目标，组织开展“新思破茧智绘新篇”创新大赛。

活动前期，首都机场安保公司工会以创新工作室、班组为单位，围绕“安全、服务、经营、管理、保障”五方面，征集“小想法、小建议、小创意”，采用“线上提报+线下评审”方式，累计收集各类有效

提案87条。经评审，20条建议被纳入实际工作并推广运用。同时，该公司工会面向职工集思广益，形成一批创新案例。经评审，9个优秀项目进入最终现场评选环节。职工借助辅助工具进行演讲，展现创新思维与表达能力，现场气氛热烈。为挖掘典型、推广经验，活动邀请2位创新项目代表分享获奖案例与心得，激发职工创新热情。

此次大赛现场还设置了互动交流环节，职工们围绕创新过程中遇到的难题、解决方案以及未来创新方向展开了深入探讨，进一步拓宽了创新思路。首都机场安保公司工会相关负责人表示，今后公司工会将持续深化创新工程建设，切实把创新实践贯穿于安全、服务、经营、管理、保障各环节，推动优秀项目落地转化，不断激发全员创新活力。

怀柔月亮湖培训基地推出资源融合职工培训模式

本报讯（记者 崔欣 通讯员 魏明俊）作为首都职工教育培训示范点之一的怀柔区月亮湖种养殖专业合作社（月亮湖培训基地），充分发挥红色基地、绿色园区的资源优势，推出“红色为主线、绿色为根基”的“红绿叠加，资源融合”的职工教育培训模式，并于近日为该区82名职工进行了为期48学时的实用技术培训。

培训中，全国劳动模范、全国创业共享教师宋丽新以身边榜样为教材，通过现身说法，弘扬

了劳模精神、劳动精神和工匠精神。随后，授课教师对学员们进行了大棚食用菌、蔬菜栽培与管理等方面的培训。学员们在学习了相关理论知识的基础上，还通过实际观察对学习内容有了更加深刻的认知。大家纷纷表示，本次培训不仅学到了劳模精神和工匠精神，还接触到了大棚食用菌栽培与管理技术，又增加了一项新的农业技能，为将来运用现代科技开展大棚食用菌栽培奠定了基础。