

房山区创新开展“邻+”暖新服务

4.2万人次的“双向奔赴”

□本报记者 王路曼

从1家到5家，从单一站点到670余处友好阵地联动，从“刷脸进门”到“双向奔赴”……今年以来，房山区委“两新”工委聚焦新业态劳动者群体急难愁盼，探索出一条党建引领、数智赋能、建用并重、多方协同的新业态劳动者群体服务新路径。据统计，房山区24小时“邻+”暖新驿站稳定运营100余天以来，累计服务外卖配送员、快递员、货车司机等新业态劳动者群体超4.2万人次。

精准布局筑阵地 让歇脚点变“温馨家园”

新业态劳动者工作时间不规律、流动性强等特点，决定了“邻+”暖新驿站建设必须“靶向定位、功能适配”。房山区打破同质化布局模式，以“群体需求在哪，服务阵地就建在哪”为原则，完成选址、功能、细节三大关键布局，让“邻+”暖新驿站真正贴近新业态劳动者需求，构建起阵地网络化、服务智能化、关爱常态化的“邻+”暖新服务体系。

在选址上坚持精准布局。在长阳镇新业态劳动者密集区域,精选商圈旁、交通口、社区边等点位,实现“百米服务圈”全覆盖。西路街道苏庄三里“邻+”暖新全时驿站选址社区临街商铺,紧邻大型商超配送点,日均服务骑手超210人次,真正实现“工作间隙就能歇脚”。

在功能上实现按需配置。除基础的空调、桌椅、充电宝、急救包等设施外,增设智能电视、配备AI智能设备,通过智能门禁实现“刷脸即入”,借助智能终端实现“管家”服务,让“邻+”暖新驿站焕发智慧活力。

在细节上彰显人文关怀。驿

站统一“邻+”专属标识,明确基础服务,配备微波炉、冰箱供餐饮加热冷藏,设置独立储物区存放个人物品,让新业态劳动者感受到“家”的温度。

“以前送餐间隙只能在路边啃面包,现在驿站里能热饭、能充电,冬天不用挨冻,夏天不怕中暑,真是贴心。”外卖配送员张师傅的感慨,道出了众多新业态劳动者的心声。

服务升级破壁垒 让单一服务变多元赋能

如果说硬件建设是“邻+”暖新驿站的“骨架”,那么精准服务就是驿站的“血脉”。房山区以“党建引领+资源整合”为抓手,推动驿站服务从单一化向多元化升级,实现一次进站、多重服务。

其中,开展“党员找组织、组织找党员”行动,累计摸排流动党员60余名,建立“流动党员联络台账”。通过“线上微课堂+线下恳谈会”等模式,开展思想教育,已有3名新业态劳动者递交入党申请书。拱辰街道志愿骑手佩戴“民情监督员”袖标上岗,党员骑手在配送服务中践行初心,成为城市里的“红色风景线”。

此外,联动房山区商务局、区市场监管局、区总工会等多部门,房山区构建“驿站+部门+企业”服务模式。定期组织开展“邻+”主题活动,累计开展技能培训、法律维权、健康义诊等专项服务共30余场;建设两批38家新业态劳动者“邻+”暖新服务门店;联动250余家商户组建“邻+商户联盟”,推出专属“骑手套餐”,让新业态劳动者在生活消费中享受到专属服务。针对新业态劳动者职业特点,开展交通安全、应急

救援等培训15场,覆盖260余人次,切实提升其职业保障能力。

双向融合促共治 让受益者变共建者

“邻+”暖新驿站的“活起来”,关键在于激发新业态劳动者的参与感和归属感。房山区创新“服务换服务、参与促共治”模式,引导新业态劳动者从被动接受服务向主动参与治理转变,构建“双向奔赴”的治理新格局。

其中,建立“驿站管家”自治机制。“我们从新业态劳动者中选拔热心肠、有威望的骑手担任‘轮值站长’,负责驿站日常卫生、物资补给、秩序维护等工作。制定‘每日益拍’‘随手清理’等规则,新业态劳动者通过参与驿站管理获得积分奖励,形成自我管理、自我服务的良性循环。”工作人员介绍,百日以来,“好邻居”留言板收集新业态劳动者诉求建议80余条,多数被纳入驿站优化方案。

同时,搭建民情前哨反馈渠道,强化价值认同激励引导。驿站内设立心愿墙、议事角,建立问题收集机制。组建“红骑先锋”“西潞小哥‘好邻居’”等志愿服务队,鼓励新业态劳动者参与社区文明创建、政策宣传等工作。截至目前,累计反馈治理问题160余条,协助解决群众难题53件,成为基层治理的“移动探头”。

下一步,房山区将持续优化“邻+”场景与服务功能,增设更多新业态劳动者友好场景,织密服务网络,拓展“数智+服务”模式,深化双向赋能治理,让“邻+”品牌成为房山暖新服务的鲜明标识,为新业态劳动者群体服务工作贡献更多房山经验。

新闻【特写】05

朝阳区“银枫人民调解委员会”揭牌

□本报记者 盛丽 通讯员 李天佳

近日，朝阳区人民法院（以下简称朝阳法院）举办朝阳区“银枫人民调解委员会”揭牌仪式，这是全国首家以退休法官为主体的人民调解委员会，标志着该院探索退休法官常态化参与基层社会治理和矛盾预防化解的新路径正式落地。

朝阳法院相关负责人介绍，在前期工作经验的基础上，该院多次向曾经为审判事业做出积极贡献的退休法官群体发出邀约。截至今年12月，已有21名退休法官以特邀调解员的身份参与到矛盾纠纷的预防化解工作中来。他们来自于北京、山东、贵州等6个省市的高、中、基层三级法院，业务范围覆盖立案、民商

事、执行等领域，为进一步推进矛盾纠纷预防化解工作提供了有力支撑。

朝阳法院立案一庭（诉讼服务中心）相关负责人表示，“银枫人民调解委员会”将以“服务区域发展大局、助推基层平安建设、促推矛盾实质化解”作为工作方向，重点打造“一条热线、一个端口、一个承诺、一个重点”四项服务特色。

活动中，朝阳法院还发布了退休法官参与各类矛盾纠纷化解的八起典型案例，退休法官们以自身专业法律知识和丰富工作经验，成功妥善化解供暖纠纷、劳务纠纷、分家析产纠纷、抚养费纠纷等多起案件。

灯市口小学举办科技体验活动

□本报记者 任洁

东城区灯市口小学近日举办“追逐科技之光 共享智慧未来”主题科技体验活动暨2025校园科技节闭幕式。活动汇聚北京航空航天大学、北京棋院、中国航空学会、崇文青少年科技馆等多家单位的力量，为全校师生呈现了一场科技与文化交融的盛宴。

活动中，精彩的机器人表演吸引全场注意，只见灵活的武术机器人舒展拳脚，动作标准流畅；机器狗舞狮惟妙惟肖、尽显灵动；还有液氮冰淇淋、空气炮、热气球……学生们在神奇的科学秀中解锁科学的奥秘。

活动现场，北京航空航天大学材料科学与工程学院与灯市口小学达成共建科学教育实践基地的协议。两校将携手开展系列活动，内容涵盖国家课程、社团活

动、师生实验、科普宣传、师资成长等方面，共享优质科技教育资源，为师生搭建成长平台。

闭幕式结束后，灯市口小学四校区的学生们参与五个板块的科技体验活动，涵盖体验、课程、游戏、实验等方面。学生们时而化身“小小飞行员”“小小足球健将”，在指定区域内操控航空模型和机器人完成盘旋、穿梭、射门等动作；时而戴上眼镜瞬间“穿越”，沉浸式体验抽象的科学知识；时而运用专业仪器检测土壤样本；时而分组设计、搭建不同结构的桥梁模型，在动手实践中提升科学素养、协作能力、创新思维等多元能力。

该校表示，未来将继续打造更多优质科技文化活动，以科技赋能成长。

怀柔区为科研工作者子女打造“周末成长乐园”

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊



近日，一场名为“科研你守护，宝贝我照顾”的周末托管活动在怀柔区温馨开展，成为怀柔区服务国家战略科技力量建设者、解决其后顾之忧的暖心实践。这不仅是简单的儿童看护，更是怀柔区委社会工作部深入推进“怀新计划”，以新兴领域“1+N”结对行动精准服务科研人群的生动缩影。

“科研你守护，宝贝我照顾”活动精准对接中国科学院国家空间科学中心、力学研究所、物理研究所等机构科研人员家庭需求，专门服务于6至12周岁儿童，通过系统化、趣味化、安全化的课程与看护，有效缓解科研

工作者周末子女照看难题，为一线科研人员专注科研攻关提供切实支持。

非遗传承课堂上，专业老师不仅讲授绳编、扎染的历史文化内涵，更注重手把手指导实践。孩子们在缠绕编织、浸染布料中，亲身感受传统工艺的魅力与匠心；体能训练环节，教练根据儿童体能发展特点与校园体测要求，带领孩子们进行系统性热身、专项练习与趣味运动，显著提升孩子们的耐力、协调性与身体素质；轮滑、躲避飞盘、逻辑协作等集体游戏与团队挑战项目，则让孩子们在互动中学会沟通、配合与解决问题的能力。

丰台南苑街道社区微改造结出“幸福果”

□本报记者 余翠平 通讯员 史莉

“现在电动车有地方停了，晚上回家路灯亮堂堂的，连井盖旁边的坑洼路都修平整了。”谈起社区的变化，居民杨阿姨脸上洋溢着满足的笑容。这些看似细微却与日常生活息息相关的改变，正是丰台区南苑街道阳光星苑社区以党建引领基层治理，用心用情为居民办实事的生动体现。

阳光星苑社区党委聚焦居民急难愁盼问题，通过居民议事会、网格走访等多种渠道广泛收集民意，将一批群众反映集中、影响生活品质的“小事”列为重点民生项目，统筹资源，高效推进，在短时间内完成了一系列便民改造工程，让社区焕发新活力，赢得居民的一致好评。

系统改造 多点开花解民忧

社区的改变并非零敲碎打，而是一套贴近民生的“组合拳”。针对群众反映的非机动车“一位难求”问题，阳光星苑社区党委联合物业，巧妙利用小区南门外

西侧空地，新建了一处便民车棚，让更多居民的车辆“安家”又安全；晾晒难是许多小区的通病，该社区仔细勘察楼栋日照情况，在不影响公共空间和绿化的前提下，在小区花园内新增公共晾晒杆,既满足了居民晾晒需求,也避免了此前私拉晾衣绳影响小区环境的现象；社区还对公共区域的老旧便民座椅统一换新，成为老人们聊天、邻里交流的好去处；道路安全无小事，社区网格员在巡查中发现多处并盖周边路面破损，存在安全隐患，社区立即协调相关部门，对多处坑洼路面进行集中修补和硬化处理，平整的路面让居民出行更顺畅。

党建引领 共建共享聚合力

这一系列变化背后，是该社区党委“党建引领、多元共治”工作机制的有效运行。南苑街道阳光星苑社区服务站相关负责人介绍：“社区通过‘居民点单、党委派单、多方接单’模

式，把支部建在网格上，让党员作用发挥在服务一线。每一项改造都经过实地调研、集体商议，施工过程也有党员志愿者和居民代表监督，确保把好事办好、实事办实。”

改造过程中，该社区党员带头参与设计意见征集、施工协调和文明劝导；物业公司积极配合提供支持；共建单位也给予资源帮助。居民们从最初的观望者，逐渐变为参与者、献策者，社区凝聚力显著增强。

如今，走进阳光星苑社区，规范停放的非机动车、阳光下晾晒的衣物、平整的道路以及围坐在新座椅上唠家常的居民，构成了一幅和谐宜居的生活画卷。这些点点滴滴的“小确幸”汇聚成了社区居民实实在在的“大幸福”。

接下来，南苑街道将继续深化党建引领，倾听民声，从细微处入手，在实效上用力，不断解锁更多为民服务新场景，让社区生活更加便利、舒适、美好。