

北京法院8.0版改革筑牢法治化营商环境

6成以上民商事案件在诉讼前端快速解决

□本报记者 盛丽

近日,在北京市“促进法治化营商环境建设 助力首都经济高质量发展”新闻发布会上,北京市高级人民法院相关负责人介绍,自2018年以来,北京法院坚持问题导向、首善标准,压茬推出营商环境1.0版至8.0版改革。聚焦市场主体关切,创新推出一系列改革举措,着力以高质量司法服务保障首都经济高质量发展。

全流程提质增效

北京法院将“提质增效”作为第一要务,优化立、审、执全流程管理,着力实现审判执行质效的整体跃升。

深化前端预防与多元纠纷化解,跑出纠纷化解“加速度”。坚持和发展新时代“枫桥经验”,全市17家基层法院100%入驻区级综治中心,吸纳近200家调解组织、800名调解员参与纠纷调解,推动大量矛盾纠纷化于未发、止于未诉。深化“多元调解+速裁”机制,6成以上民商事案件在诉讼前端快速解决。加大立案阶段小额诉讼引导、分流力度,制定《小额诉讼程序指引》《小额诉讼程序告知书》。今年前三季度,适用小额诉讼程序结案17.95万件,同比上升22.6%,平均审理用时仅19天。

完善审判机制建设,持续提升法院司法公信力。为统一裁判尺度,北京法院针对商事案件推出15项办案规范,40件案例入选人民法院案例库,明确同类案件处理标准。前三季度,全市法院上诉率与申诉申请再审率实现双下降,努力实现案结事了;全市法院审结案件87.27万件,法官人均结案329.5件,平均结案用时同比缩短16.6天,有力保障经营主体高效解纷。

强化知识产权司法保护

服务保障国际科创中心建设,北京法院前三季度审结涉专利案件2113件。服务保障全球数字经济标杆城市建设,审结涉数

据产权、人工智能等数字经济案件6730件。服务保障全国文化中心建设,审结涉文创、老字号等案件17653件。加大惩罚性赔偿适用力度,适用惩罚性赔偿最高判赔数额达到9891万元,形成警示恶意侵权的良好社会效果。

北京法院还出台《服务和保障民营经济发展壮大的重点工作任务清单》,完成31项重点工作任务。认真落实最高人民法院要求,扎实开展规范涉企执法司法专项行动,严格涉企刑事司法标准,加强涉企行政案件司法审查,依法平等保护各类经营主体合法权益,依法善意文明执行保障企业胜诉权益,3起案件入选最高人民法院典型案例,并通过司法建议、以案释法等方式,促进企业规范公司治理。

打造商事争议解纷优选地

北京国际商事法庭创新运行北京国际商事纠纷一站式多元解纷中心,积极引入7家专业化、市场化的权威解纷机构,推动形成公证、调解、仲裁、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制。

在北京国际商事仲裁中心设立巡回审判点,巡回办理各类仲裁司法审查和仲裁保全案件,营造仲裁友好型司法环境。加强对仲裁的支持和监督,秉持尊重当事人仲裁意愿、尊重仲裁一裁终局的原则,2024年以来,审结仲裁司法审查案件3906件,96.1%的仲裁司法审查案件依法维护了仲裁结果,促进提升我国仲裁公信力和国际竞争力。

司法重整助企纾困

“办理破产”是世界银行营商环境评价的重要指标,也是“北京服务”中由法院牵头的重点改革领域。自2018年起,北京法院在有关部门的大力支持下构建具有北京特色的破产审判机制。

加强破产制度供给,提升破

产审判质效。积极推动构建府院联动工作格局。在北京市发改委主导下,北京市高级人民法院与市规划自然资源委、市经济和信息化局等21部门联合出台《深化破产制度改革若干措施》,在财产处置、信用修复等9个领域制定45项政策措施。着力完善破产管理人制度,制定破产管理人名册编制及分级管理办法、加强破产审判廉政风险防控工作若干措施等文件,进一步健全破产办理工作规范。连续两年开展破产管理人考核,累计评选出20家优秀破产管理人,激励和督促破产管理人依法勤勉履职。推动破产案件繁简分流,对于债权债务关系明晰、财产处置较为简便的案件全面适用快审程序,实现市场主体的高效、有序退出。前三季度审结各类破产案件2575件。

服务升级提升满意度

北京法院始终围绕市场主体司法需求,解决堵点、痛点,努力使经营主体的诉讼活动更顺畅、更便捷。

升级在线诉讼服务,实现“一网通办”、接单即办。北京法院全面实现诉讼服务在线办理。2024年以来累计为群众开具诉讼费电子票据150万张,案款电子票据44万张,线上立案率达到55.7%,电子送达率达到81.7%,实现让数据多跑路,让企业少跑腿。积极响应企业群众诉求,2024年以来,全市法院依托12368诉讼服务热线响应基层治理主体司法服务需求31418个,严格落实接单即办、马上就办,联系法官到位率100%、法官回复率100%,回复满意率达95%以上。

两年来,全市法院开展专题普法活动350余场,现场受众2.5万余人。邀请企业走进法院参与旁听庭审、开放日活动,为企业提供近距离法治宣传服务。打造“京小植”普法形象代言人,在官方账号“京法网事”上推出投融资、企业用工等普法作品120余个。

加强破产制度供给,提升破

化乘梯矛盾 守护独居老人

北京首家骑手调解室释放多元价值

□本报记者 刘欣欣

今年9月,北京首家“骑手调解室”在朝阳区奥运村街道创立。以多元共治为核心,该调解室深耕矛盾化解与服务延伸,在基层治理中发挥多元作用,成为社区治理的重要力量。

在林奥嘉园社区,早高峰快递员占用电梯配送引发的居民抱怨问题触发了“骑手调解室”的快速响应。该社区党委组织物业公司及顺丰、申通、极兔等多家快递企业召开专题协调会,通过播放电梯监控还原实况、倾听双方诉求,最终形成“错峰配送、文明倡议、闭环管理”三项共识。

快递企业承诺避开居民出行高峰时段配送非紧急包裹,该社区联合企业发布《文明配送倡议书》,明确“不堵门、不占梯”等规范,物业则加强电梯管理与巡查。多方协同下,电梯运行秩序明显改善,居民反馈“上下楼顺畅多了”,快递员也表示“少了抢电梯的焦虑,配送更高效”。

“骑手调解室”的功能不止于矛盾调解,更延伸至社区老年人关爱服务。依托骑手熟悉社区路况、了解居民情况的独特优势,该调解室启动“关爱银发行动”,将骑手转化为关爱老年人的“民情前哨”与“爱心使者”。

为保障服务常态化、规范化,该社区与调解室共享高龄、独居、失能老人的“重点老人”台账,骑手在配送途中重点关注。开通“异常情况直报”渠道,骑手可通过电话或微信联络群上报老人异常情况,该社区迅速响应。同时,构建“激励+培训”机制,定期为参与服务的骑手提供心理疏导、应急处理等培训,并评选“社区服务之星”。

聚焦骑手群体需求,“骑手调解室”打造全方位精准服务体系,实现双向赋能。针对骑手面临的时效压力、突发状况应对等挑战,调解室特邀专业心理咨询师开展心理疏导座谈会,为骑手“解压赋能”。同时,推出“骑手成长营”系列课程,通过技能培训拓宽职业路径,并计划开设“骑手讲堂”,邀请优秀骑手、转型成功者等分享成长经历。这些服务既满足了骑手的心理关怀、技能提升等需求,也增强了他们的社区认同感与归属感,为其参与社区治理筑牢情感基础。

奥运村街道相关负责人表示,如今“骑手调解室”正通过矛盾源头化解、一线服务落地,持续释放价值,为基层治理注入新活力。

丰台区东高地街道垃圾分类宣传有“妙招”

□本报记者 余翠平 通讯员 靳忠骥

近日,丰台区东高地街道以品牌乐购会、群众活动为契机,策划开展一系列形式多样的垃圾分类宣传实践活动,积极营造全民参与垃圾分类的良好氛围。

在“68载航天筑梦,惠聚高地同庆”品牌乐购会现场,东高地街道联合第三方专业回收机构支起摊位、设置咨询台,并在四周摆放图文并茂的宣传展板,向来往的居民发放垃圾分类手册,讲解垃圾分类要点。

垃圾分类模拟投放体验区和知识竞赛擂台吸引不少居民驻足。有的居民带着孩子组队参赛,也有的居民与邻居现场比拼知识储备,现场气氛热烈,欢声笑语不断。“逛市集的同时还能学到垃圾分类知识,这趟来得真值。”一位居民表示。

梅源社区和万源西里社区则同步推出“大件垃圾集中投放、

低值可回收物找到家、过期药品帮您收”主题便民活动。活动当天,居民纷纷将家中积存已久的旧衣物、旧家电、玻璃瓶等低值可回收物带到现场,兑换香皂、洗衣液、食用盐等实用物品。过期药品回收点更是成为活动的“人气角落”,为居民处置家庭药品提供了“绿色通道”,消除了过期药品潜在的安全隐患。

在东营房社区,一场“垃圾分类美化家园、一起动手点亮环保灯”创意手工活动同样引人入胜。活动以“垃圾分类微课堂”开场,老师深入浅出地讲解分类知识,帮助居民提升环保意识和实操能力。随后的创意实践环节,居民在老师的指导下,利用废旧物品和植物材料制作出一盏盏独具匠心的微景观夜灯。环保理念与艺术创作完美融合,照亮居民绿色生活新方式。

朝阳燕莎桥桥下空间整治提升工程完工

□本报记者 孙艳

近日,朝阳区燕莎桥桥下空间整治提升工程全面完工。作为亮马河国际风情水岸的关键衔接节点,该工程破题“灰色空间”,实现水岸路融合衔接,呈现“桥映水、绿伴路”的生态画面。

燕莎桥地处亮马河沿岸核心位置,桥梁主体上跨河道,天然具备“亲水性”地理优势,是亮马河风情水岸滨水慢行系统的重要组成部分。改造前,桥下空间存在安全隐患突出、功能单一固化等问题。此次提升工程由朝阳区城市管理委联合区园林绿化局、区水务局、朝阳文旅集团以“打通滨水脉络、串联水岸景致”为核心,依托桥梁原有连通基础优化通行路径设计,真正让“水”与“路”在此处交融贯通,强化亮马河风情水岸的景观与通行连续性。

该工程同步对桥下环境开展系统性整治,推动桥下空间与亮

马河风情水岸风貌统一:将桥下原有杂乱空间清理腾退;在2900平方米地面铺设艺术混凝土,既保留场地使用灵活性,又与周边滨水步道风格统一;新增1220平方米绿化面积,精选兼具观赏性与隔音效果的绿植品种,打造沿河岸延伸的线性景观带,让桥下空间与亮马河自然景致融为一体,呈现“桥映水、绿伴路”的生态画面,进一步丰富亮马河风情水岸的景观层次。

围绕城市高质量发展中“丰富城市公共空间功能”的要求,此次改造中,朝阳区城市管理委联合属地街道,对燕莎桥桥下空间内凌乱分布、存在安全隐患的既有房屋进行集中拆除、腾退,彻底清理杂乱设施,释放闲置场地资源。在此基础上,结合亮马河风情水岸的功能定位与市民需求,将腾退空间升级为适配滨水

场景的公共活动场所,填补区域内复合型休闲空间的空白。

朝阳区城市管理委相关负责人介绍,改造后的桥下空间预留灵活活动区域,未来可承载文化展示、市民休闲等各类活动,既能满足周边居民沿亮马河出行时的歇脚、观景需求,也为亮马河沿岸增添可停留、可互动的新节点,让原本功能单一的交通空间,转变为“可观景、可活动、可休憩”的复合型滨水公共空间。

后续,朝阳文旅集团将接手燕莎桥桥下空间的后期运维管理,计划结合亮马河滨水特色与周边使馆区的国际化氛围,举办中外文化交流、小型艺术展演等特色活动,让空间真正“活起来、用起来”,成为亮马河风情水岸功能延伸的重要补充,更成为展现首都开放包容气质的微观窗口。



为进一步丰富居民文体生活,近日,丰台区南苑街道举办“悦动南苑 乒燃今冬”暨第二届“好邻居杯”乒乓球赛。本次比赛吸引区域内400余名乒乓球爱好者踊跃报名。参赛选手在赛场上挥洒汗水、切磋技艺,共同上演一场精彩纷呈的体育盛宴。

本报记者 曹立栋 通讯员 史莉 摄影报道