

实现从“有”到“优”的跨越

昌平打造全市基层和谐劳动关系样板“第一站”

□本报记者 张晶

近日，昌平区霍营街道区域内16家企业在位于天通科技园的北京市首家基层和谐劳动关系样板站高效完成了集体合同备案业务办理。“以前去昌平城区办备案，来回路上要3个小时。现在，在回天地区的样板站就能办，而且效率非常高，真是太赞了。”企业代表的这番感慨，道出了昌平区在基层劳动关系服务模式创新探索上带来的实实在在的便利。

以北京市推动基层和谐劳动关系样板间建设为契机，昌平区已率先在市区两级共建的协调劳动关系三方委员会回天地区服务站基础上，升级改造成基层和谐劳动关系样板站点，这个不一样的全市“第一站”，除了样貌焕然一新，服务内容和标准更趋规范和专业，基层劳动关系服务的“昌平样板”实现了从“有”到“优”的跨越。

提质升级，服务内容扩至9类13项

走进新建成的样板站，以红白为底色的标志标识牌，彰显出劳动关系服务的庄严与温度。昌平区人力资源和社会保障局相关负责人表示：“截至目前，样板站的服务内容已扩充至9大类13项，标准化建设水平也得到全面提升。”在样板站，不仅有合同、权益保障类的服务，职业技能培训、岗位拓展、用工指导等就业类服务也能轻松享受到。

相关负责人表示，“为了让样板站的服务更便捷，集体合同备案业务第一个被列到了增设的服务清单里，我们还在样板站设置了办理窗口，天通苑、回龙观、霍营、北七家等11个镇（街）的企业均可在此办理，不用再跑远路。”此项举措全面推行后，预计有213份集体合同将在回天地区完成备案工作，覆盖企业404家，样板站的业务量也将占全区总量的35%以上，一个“办理更便捷、服务有温度”的劳动关系服务新格局初步形成。

治理创新，劳动关系协调师加入调解队伍

和谐劳动关系的构建，离不开一支专业能力强、职业认同感高的基层队伍。“现如今，我们的队伍里不光有仲裁院的仲

裁员、各镇（街）的调解员、律师，还有技能大赛培养出来的劳动关系协调师。”相关负责人表示。刚刚闭幕的第三届全国职业技能大赛北京市选拔赛劳动关系协调师赛项在昌平举办，全市110余家重点企业的276名业务骨干踊跃报名，该赛项成为本届赛事参赛人数最多的项目。其中有115名是来自昌平的选手，他们经过专项集训、赛前辅导、赛场比拼，积累了丰富的实践经验，广泛参与调解区域内争议案件的同时，也大大提升了他们的职业社会认可度与从业自豪感。

样板站通过深化源头化解，服务范围拓展至最前沿，服务效果也就越好。比如，注重日常的宣传引导，经常组织调解员、劳动关系协调员等，常态化开展劳动用工规范宣传培训与法律咨询服

赋能发展，为企业和劳动者搭建就业桥梁

除了劳动关系的业务办理、仲裁调解，样板站还承担着促就业的职责。“我们依托样板站开展直播带岗、定制化政策宣讲等特色活动，经常邀请行业

专家、职业指导师解读新职业，并联系企业人力资源部门，为求职者推荐新岗位，答疑解惑，还会举办网络招聘会，不断为企业和劳动者搭建就业桥梁。”样板站站长程东介绍。

对于想从事劳动关系方面职业的人员，样板站也提供便利，通过合作共建的职业技能培训学校定制专属课程，培养专业人才。“不仅如此，我们还会根据就业政策和市场趋势，增设人工智能训练师、保健调理师等培训课程，以增强就业适配性和稳定性。”程东说。

后续，样板站将持续深化“一站式”服务功能，依托市、区两级协调劳动关系三方机制，常态化开展劳动关系风险防控指导、劳动用工政策宣讲等工作，精准破解企业合规用工难题、助力企业纾困解难；充分发挥劳动监察、调解仲裁及工会组织、企业代表组织等多方作用，重点跟踪区域企业劳动关系动态变化与风险情况，提前介入开展靶向用工指导。

同时，充分发挥样板示范效应，系统提炼可复制、可推广的服务模式，为全市基层劳动关系服务站点建设提供实践样本，进一步织密区域劳动关系风险防控网，以精准高效的基层服务护航企业稳健发展、保障职工合法权益，持续夯实构建和谐稳定劳动关系与经济高质量发展的坚实基础。

身心同养 服务暖心

西城区职工身心健康嘉年华开启“身心疗愈”新模式

□本报记者 陈曦 通讯员 任钊宁

近日，“健康盛典·身心嘉年华”活动在西城区职工服务中心举行。活动由西城区总工会、西城区职工服务中心与专业心理健康服务团队联合主办，通过中医养生、心理疏导、智能健康检测等近20项沉浸式体验，为区域职工带来了一次覆盖生理、心理与家庭的全方位健康关怀。

中医养生区内，传统疗愈的魅力尽显。资深中医师坐诊台前，通过“望闻问切”为职工细致分析体质，量身定制个性化调养方案；专业推拿师针对肩颈、背部进行手法推拿，缓解职工长期伏案工作带来的肌肉酸痛；旁边的钵钵疗愈区则是另一番静谧景象，几只大小不一的钵钵整齐摆放，疗愈师轻轻敲击，醇厚绵长的声波缓缓扩散，不少职工闭目凝神，在声波的包裹中放松身

心，脸上满是惬意。心理健康服务区同样人气高涨，一对一心理咨询为职工提供了倾诉内心压力、困惑和情绪的机会，帮助他们化解工作与生活中的困扰。

作为活动的一大亮点，AI智能健康区前更是排起了长队。专业心理健康服务团队带来的便携式智能检测设备，只需5分钟扫描，即可获取全身器官细胞频率数据，快速评估健康风险；3分钟完成中医诊脉并生成膳食运动建议。“您的体脂率稍微偏高，平时可以多吃些膳食纤维丰富的食物。”检测结束后，健康管理师当场为职工解读报告，并提供个性化饮食、运动建议。此外，职工们还能通过AI心理测评系统，输入相关信息后快速获取情绪分析报告，智能设备对心率、

体态等指标的精准监测，为职业健康提供了科学参考。

据了解，此次“健康盛典·身心嘉年华”活动是西城区职工服务中心聚焦职工“急难愁盼”问题、深化职工服务的具体举措。通过整合优质资源，将专业的健康服务送到职工“家门口”，不仅让职工们在繁忙的工作中收获了健康知识和身心放松，更感受到了工会组织的关怀与温暖。

西城区职工服务中心相关负责人表示，未来将持续关注职工身心健康需求，开展更多职工喜闻乐见的健康服务活动，不断提升职工的幸福感和获得感、归属感，让职工们以更健康的体魄、更饱满的状态投入到工作和生活

新闻【特写】05

南苑街道开展“新苑营·骑遇关怀”主题活动

□本报记者 曹立栋 通讯员 史莉



日前，丰台区南苑街道党群服务中心内欢声笑语，暖意融融。一场以“新苑营·骑遇关怀”为主题的活动在此举行，专门为平日里奔波在街头巷尾的快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者群体举办集体生日会，并送上心理关怀与急救技能两份特殊的生日礼物。

活动在轻松愉快的生日歌中拉开帷幕，该街道党群服务中心工作人员为“寿星”们送上了精美的生日蛋糕和诚挚的祝福。平时忙于接单送餐的快递员、外卖配送员围坐在一起，许愿、切蛋糕、分享快乐。一位外卖配送员表示：“整天风里来雨里去，自己经常忘了生日。没想到‘家’里还为我们记着，真的让我们有了归属感。”

集体生日会后，一场别开生面的心理辅导课在游戏互动中展开。专业心理老师通过“压力图谱”“信任不倒翁”等团体游戏，引

导快递员、外卖配送员在互动中打开心扉，分享工作中遇到的困惑与压力。老师现场传授简单易行的情绪管理和压力疏导技巧，帮助他们为心理“充电”，以更积极、健康的心态面对工作和生活。

活动的压轴环节，现场专业救援人员为快递员、外卖配送员带来了一场实用的急救知识培训。培训聚焦工作中可能遇到的突发状况，重点讲解心肺复苏急救法的操作要领。在讲师的悉心指导下，快递员、外卖配送员纷纷上手，利用模拟人进行心肺复苏和人工呼吸的实操演练。“学会这些技能可以在关键时刻帮助他人，这比什么都实在。”一位参与培训的快递员表示。

接下来，南苑街道党群服务中心将继续坚持服务导向，精准对接需求，持续推出更多元、更贴心的服务项目，做实做优新就业形态劳动者群体的服务保障工作。

怀柔区50组亲子家庭走进戒毒所开展主题教育活动

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊

“听”毒之害、“学”防之识、“看”戒之难……日前，怀柔区乐贝家志愿服务队在怀柔区禁毒工作专项办公室协助下，组织50组亲子家庭走进北京市天康戒毒康复所，开展“远离毒品 珍爱生命”主题教育活动。

天康戒毒康复所警官以专业的视角，结合一系列触目惊心的案例，层层剖析毒品对摧残个人身心健康，导致家庭关系破碎，再到侵蚀社会秩序的危害链条。讲解内容专业透彻，使志愿者们对毒品的认知从模糊的概念转变为清晰的警醒，从而让“远离毒

品，珍爱生命”的理念深入人心。在工作人员的引导下，亲子家庭们还有序参观戒毒康复所内的生理脱瘾区、心理矫治区、康复训练区、文体活动区以及技能培训区等多个功能区域。通过实地参观，让亲子家庭直面戒毒康复工作的严谨与艰巨。

此次活动打破了传统单向宣讲的局限，通过“听、学、看”三位一体多元感知模式，不仅为亲子家庭构建起对禁毒工作严峻性与必要性的立体认知，更进一步坚定了大家投身禁毒宣传、共建无毒社会的决心和信心。



匠心筑梦展风采

近日，2025年朝阳区教育系统团干部、少先队辅导员风采展示暨总结交流会在北京市第八十中学（白家庄校区）举办。活动以“匠心筑梦展风采 聚力育人谱华章”为主题，通过少先队活动课分享、优秀团课展示、师生共演舞台剧等形式，集中展现了朝阳区团干部、辅导员队伍的专业素养与育人智慧，搭建起经验交流、思想碰撞的平台。

本报记者 任洁 摄影报道