

新街口街道构建多元化养老服务体系 解锁老年人的“幸福密码”

□本报记者 陈曦 通讯员 高雨苏

在西城区新街口街道有这样一条胡同，它长度不长，只有510米，却藏着老年人的“幸福密码”。这里集中了新街口街道党群服务中心（街道综合文化中心）、父母食堂、北草厂社区养老服务驿站、社区卫生服务站、银龄老年公寓、护国寺小吃等12家养老服务单位，通过整合商户、社会组织、志愿者等多方资源，构建多元化养老服务体系，为老年人提供文化阅读、体育健身、便民服务和就餐医疗等服务。这条胡同如今有了更温暖的新名字——“吾老·新街”，正用丰富的服务让周边老年人的晚年生活愈发有滋有味。

新街口街道父母食堂 舌尖上的“幸福滋味”

“王叔叔，今天想吃点什么？”“孙姨，您先坐，今天正好有您爱吃的菜。”每天一到饭点，位于北草厂胡同的新街口街道父母食堂就传来阵阵饭菜香气，住在附近的老人们或呼朋引伴，或独自漫步而来，在这里开启一段暖胃又暖心的用餐时光。

430平方米的食堂干净整洁，取餐台上精致小碗菜整齐陈列，软烂入味的土豆炖牛肉、清爽下饭的西红柿炒鸡蛋……每一道都兼顾老年人的牙口与健康需求，主食、粥品也一应俱全。食堂负责人介绍，菜单每10天轮换一次，始终遵循“少油少盐、软烂易嚼”的原则，既要让老人吃得香，更要吃得健康。持老年卡消费还能享受八折优惠，高性价比让不少老年人成了“常客”。

家住新街口西里的杨叔叔告

诉记者：“中午就我一个人在家，做饭太麻烦，父母食堂离家近，溜达几分钟就到，每天中午都能吃上热乎的家常菜。”

北草厂社区养老服务驿站 智慧温情交织的养老新图景

走进北草厂社区养老服务驿站，“一站式、多元化、智慧化”的服务矩阵，正为老年人编织起一个充满温度的“养老生活圈”。

走进大厅，映入眼帘的是咨询接待台，这里可以为老年人提供引导、咨询、服务申请受理等“一站式”服务，还配备歇脚处、医药箱、走失联络等设施，更有政策咨询、血压测量、健康评估等专业服务，24小时为周边老年人提供紧急协助。

一层的社区餐厅与父母食堂联动，让老年人的用餐选择更灵活。寒暑假期间，“助餐志愿服务小分队”还会义务为空巢老人送餐，将一份份热气腾腾的饭菜送到老人身边。旁边的老年学堂更是热闹，手工、绘画、书法、健康讲座……动静结合的活动全年能办60多场，让老人们的生活也满满当当。

科技如何赋能居家养老？在智慧养老区就有答案。工作人员介绍，新街口街道目前有99位老年人签约了家庭养老床位，每位老人家中都配备了智能电子血压计、电子呼叫器、睡眠呼吸心跳监测床垫、智慧腕表等智慧养老产品。老年人的健康数据会实时上传，照护管理师可以通过智慧大屏，24小时掌握老年人情况，一旦有异常立刻响应。

养老服务便民市集 解锁为老服务新体验

作为“吾老·新街”的重要组成部分，定期举办的养老服务便民市集，把优质资源和贴心服务“打包”送到老年人“家门口”，让老年人足不出街就能享受到全方位服务。

市集活动当天，数十个服务展位有序排列，水果色泽诱人、蔬菜新鲜水灵、鲜花芬芳扑鼻……现场热闹非凡。市集不仅联动了“北京优农”进社区、中国老龄事业发展基金会“双健康进社区”等项目，还邀请西城区生活服务企业联合会及区域内的为老服务商，带来京郊果蔬、地方特产、异地康养、辅具租赁、养老咨询、医养结合等100多种产品和服务，覆盖“医、食、住、行”方方面面，精准匹配老年人的日常需求。

健康服务更是市集的“热门项目”。社区卫生服务站的医生、专业健康管理机构的工作人员驻场坐诊，免费为老年人测血压、测血糖、做中医脉诊，还针对高血压、糖尿病等老年常见病，给出饮食、用药的个性化建议。家住附近的李奶奶说：“每次市集我都盼着来，不仅能买东西、测血压，还能和邻里街坊聊聊天，热热闹闹的，心里高兴。”

据悉，“吾老·新街”养老服务市集系列活动已举办10期，50余家服务商参与，惠及区域居民6000余人次。未来，新街口街道将继续优化服务内容、增加举办频次，吸引更多社会力量加入，打破传统养老局限，助力区域老年人从“基础养老”迈向“品质享老”。

新闻【特写】05

本市“线上+线下”一体化消费投诉信息公示试点落地东城

□本报记者 周美玉

近日，北京市市场监管局启动全市首个“线上+线下”一体化消费投诉信息公示试点，设立东城区簋街商会“消费维权工作站”，实现消费争议“第一时间响应、第一地点处置”。

作为北京市餐饮地标与夜间消费核心区，簋街现有商业店铺150余家，日均客流量超万人次。但“维权渠道找不准、纠纷化解不及时”一定程度上影响了消费环境。针对这一问题，东城区市场监管局在簋街打造“线上高覆盖、线下精准化”互补格局。线上通过全国12315平台公示消费投诉信息及处理结果；线下依托“消费维权工作站”定期组织消费者权益保护知识宣讲、消费体验等活动，打造主题鲜明、内容丰富、形式多样的消费宣传教育阵地，围绕百姓关心的消费热点，集中公示投诉渠道、典型案例及消费警示。线上线下的充分联动，实现消费争议“第一时间响应、第一地点处置”，形成消

费者权益保护良好氛围。

此次活动是市场监管部门以地区餐饮消费为切入点，进一步推动簋街地区商户增强诚信经营、守法经营意识，推动簋街商圈消费维权工作不断深入的重要举措。东城区簋街商会表示，将积极发挥行业自律力量，引导商户严格履行主体责任，在商品质量、服务体验、诚信经营、售后保障等方面不断优化提升，真正以高品质产品和服务赢得消费者信赖，推动构建消费维权共建共治共享格局，提振市场消费信心。

在簋街一餐厅，餐厅负责人展示了明厨亮灶的执行情况，介绍了线下无理由退换货的具体流程和实际成效。相关负责人表示，为满足百姓需求，该餐厅联合簋街商家发起《坚守现制本味传承餐饮锅气》行业倡议，明确“一菜一炒”标准，推动餐饮消费从“标准化”向“品质化”转型，从消费供给侧为百姓提供更为安心的品质餐饮服务。

为乡村振兴培养高素质人才

怀柔区举办“乡村运营师”高级研修班

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊

日前，为期6天的怀柔区首期“乡村运营师”高级研修班在渤海镇北沟村举行结业仪式。当天，来自怀柔区各乡镇的村书记、第一书记、乡村振兴协理员及乡村产业带头人共30位学员获得结业证书和预备讲师证书。后续，通过考核的学员还将获得由国家职业经理研究中心颁发的《乡村运营职业经理人证书》，为学员在乡村振兴领域进一步拓展发展空间提供强有力的支撑。

本次培训班持续优化课程体系，先后邀请行业顶尖专家授课，确保学员接触到最前沿、最实用的知识，通过强化师资配备，整合各方资源，为学员提供全方位、多层次的学习支持。同时，培训还特别注重完善后续跟踪服务机制，及时了解学员在实践中遇到的问题，提供针对性的解决方案，确保培训成果真正转化为乡村发展的实际成效。

本次研修班以乡村振兴的实际需求为出发点，构建了“政策引领、模式创新、经验沉淀”三位一体科学知识体系。培训采用“理论授课+现场教学+围炉夜话”的三维立体教学模式，全方位提升学员的实战能力。师资队伍由政策研究专家、产业运营实战派导师以及投融资领域资深从业者组成，形成了“顶层设计+落地执行”的双层知识传导体系。这种教学模式不仅让学员们学到了理论知识，更通过现场学习和交流互动，将理论与实践紧密结合，实现了从知识输入到能力输出的跨越式转化。

学员们表示，通过培训，深刻认识到乡村运营需从传统生产思维向市场化、专业化运营理念转变。将以此次学习为起点，把所学知识转化为推动乡村产业转型与治理水平提升的实际行动，为乡村发展注入新的活力。



“家门口”的绿色行动

日前，丰台区南苑街道红房子社区举办“变废为宝·旧物焕新”垃圾分类集中回收活动。活动中，居民纷纷响应、积极参与，将家中闲置的旧衣物、小家电等可回收物拿至回收点按重量兑换礼品，让低碳理念深入人心。

本报记者 曹立栋 通讯员 史莉 摄影报道

坝河滨水空间建设工程获国际金奖

让滨水“流量”变为城市“增量”

□本报记者 孙艳

近日，在2025年法国设计奖的颁奖典礼上，坝河（酒仙桥路至郎园段）滨水空间建设工程从全球众多参赛作品中脱颖而出，荣获金奖。这条承载着北京记忆的河道，成为东方城市生态设计的璀璨名片。

坝河源于东城区东北护城河，自西向东在朝阳区东郊边界汇入温榆河，属北运河水系，全长21.7公里。其中，酒仙桥路至郎园段滨水空间长2.3公里，通过实施水利水生态工程、慢行连通、绿化美化等举措，串联起颐堤港、郎园Station、将府公园、驼房营公园、滨河公园绿地，服务晶都国际、上东郡、滨河一号等居民区，打造出一条融合生态、文化、旅游和商业等多元功能的时尚活力水岸，绘就了“水、绿、城”共融的动人画卷。

今年，朝阳区完成了坝河机场第二高速路至温榆河段6.7公里蓄滞洪区的建设。近日，随着坝河至北运河航线试航，15公里坝河航线具备通航条件，两岸21公里滨水慢行系统实现贯通，步

道与骑行道交织成网，让自然重回城市，让市民亲水而乐。

作为这场蝶变的核心工程之一，坝河口蓄滞洪区历时1年零3个月的建设，已于今年9月30日开放。该项目坚持“山水林田湖草沙”一体化保护和系统治理，立足环境优势，将这里打造成一个生机盎然的韧性生态系统。42.5公顷核心湖区水域既是防洪调蓄的“安全容器”，更是生机盎然的“城市绿肺”。

网红咖啡厅前的沿河景观吧台，让市民在城市丛林中得享静隅，赏景品咖间尽是松弛；林下儿童场地、健身空间错落分布，发光文化墙诉说着800年漕运往事，不同年龄、不同需求的人群，都能在此找到属于自己的惬意时光。如今的坝河，白昼是“花香摇曳、树影婆娑”的自然画卷，入夜则化身“人间烟火”与“星光大道”交织的活力场。健身、会友、亲子嬉戏，或是品茗就餐、购物、赏演……多元场景让市民群众的休闲生活拥有“N种选择”。这处滨水活力磁场，正将每个人的小确幸，汇聚

成城市最动人的大风景。

从好看到好玩，从单一景观到活力磁场，坝河的设计更激活了城市发展的新动能。以水为脉，河道将餐饮、演艺、市集等多元业态“串珠成链”，把河道、街区、公园“顺流联通”，让滨水空间成为新文热的热力场、新消费的黄金纽带。

郎园Station靠水岸的商铺，一个月内出租率从30%跃升至100%，商户年销售额增长70%；潮流水上运动未宣先火，首日营业额远超预期；798艺术区、丽都商圈联动发力；加速建设的北京太古坊，未来将成为世界级商业地标，为滨水消费再添新活力。这条河，正以“水优势”催生“发展势”，让滨水“流量”变为城市“增量”。

“十五五”期间，坝河还将实现上游连接北护城河，下游连接清河—温榆河和北运河的43.4公里慢行系统全线贯通。朝阳区将以河道复兴带动城市更新，加速推进“两河一带”世界级滨水经济区建设，为市民群众打造更多亲水近水的生态空间。