

既保障职工民主权利又激活企业治理效能

昊华能源西部能源公司用好民主管理“金钥匙”

本报讯（记者 马超）近年来，京能集团有限责任公司北京昊华能源股份有限公司西部能源开发有限公司（以下简称昊华能源西部能源公司）以体系化、常态化与数字化为发力点，打破传统管理壁垒，创新打造“制度+载体+融合”民主管理体系，通过分层设计、双向发力，既保障职工民主权利，又激活企业治理效能，为同类企业提供了可落地、可推广的实践样本。

昊华能源西部能源公司以职代会制度为核心，注重顶层设计，健全完善流程规范的制度体系。一方面，明确民主决策范畴，将企业生产经营重大决策、重要改革方案、职工保障等关键议题，全部纳入职代会审议范围，确保职工知情权、参与权、表达权、监督权落地。近一年来，该公司累计召开

职代会专题会议12次，针对“智能化矿山建设”“联建楼改造”等议题开展集中审议，职工代表提案采纳实施率超90%，解决职工关切问题30余项。另一方面，对职工提案从提交、审核、立案、转办、落实到反馈的全流程进行规范，明确各环节责任主体与时限要求，杜绝“流程空转”，让民主管理有章可循、有据可依。

载体拓面方面，昊华能源西部能源公司打破民主参与时空限制。针对煤矿企业“三班倒”工作特点，以及职工岗位分散、民主参与难等问题，该公司打造“线上+线下”立体化沟通矩阵。线上开发民主管理专用小程序，集成“意见反馈”“满意度投票”“结果查询”3大核心模块，职工可随时通过手机提交诉求、查询提案进度，小程序上线以来

月均收集意见建议50余条，对“食堂菜品优化”“班中餐”等职工诉求，响应处理时效缩短至24小时内，实现“诉求随时提、进度随时看”。线下，在矿区、车间等职工活动区域设立“民主恳谈角”，每周固定半天安排工会干部、职能部门负责人驻点接待，面对面倾听职工心声，现场协调解决问题。报告期内，“民主恳谈角”累计接待职工36人次，解决“井下饮水点增设”等问题68件，切实打通服务职工“最后一米”。

同时，昊华能源西部能源公司注重推动民主管理与企业治理、基层管理深度融合，避免民主参与与企业管理“两张皮”。在企业治理层面，该公司对企业重大规章制度执行、安全违章认定处理等事项开展全过程民主监

督，累计开展监督检查15次，推动管理过程更透明、更规范。在基层管理层面，将民主管理融入区队、班组精细化管理，重点优化二次分配体系。以综采区生产一班为例，通过每月召开班组民主管理会议，组织全体成员共同制定二次分配方案，方案不再单一以工作量为标准，而是综合考量个人工作量、工作质量、岗位关键程度、技能等级提升、班组建设贡献等5类因素，分配结果经全员表决通过后公示，确保“多劳者多得、优绩者优得”。

昊华能源西部能源公司工会相关负责人表示，通过科学有效的民主管理体系，职工民主权利

得到充分保障，合理诉求得到快速响应，近一年来职工满意度较上年大幅提升，劳动纠纷实现“零发生”，职工队伍稳定性增强，核心岗位人员流失率下降，形成“企业关心职工、职工热爱企业”的良好氛围。实践证明，民主管理与生产经营深度融合有力推动企业高质量发展：企业安全生产标准化水平显著提升；职工参与企业改革发展的积极性提高，累计提出合理化建议268条。其中“井下工作面顶板离层仪和钻孔应力有线传输升级为无线传输”等126余条建议落地，为企业创造经济效益超500万元，实现“民主促管理、管理提效益”的良性循环。

深化民主管理工作 构建和谐劳动关系

工会重点工作创新案例

>> 北京经验 <<

椿树街道推出新就业形态劳动者融入基层治理新模式

本报讯（记者 陈曦）面对新就业形态劳动者群体流动性强、工作强度大的特点，西城区椿树街道以工会组织为纽带，创新推出“服务积分+学习积分+文化认同”的“三位一体”模式，探索出一条新就业形态劳动者群体融入基层治理新路径。

椿树街道搭建的“新就业形态劳动者群体服务平台”，为快递员、外卖配送员提供参与社区治理的“落脚点”。外卖配送员完成交通疏导、文明劝导、隐患上报等任务即可获得服务积分，并可兑换体检、餐饮等福利；学习积分则通过动画视频、案例课程等形式，引导新就业形态劳动者群体利用碎片时间提升消防安全、纠纷调解、劳动维权等能力。积分体系让他们从“被动旁观”转为“主动参与”，成为街巷治

理的“移动探头”。

同时，为增强新就业形态劳动者群体认同感，椿树街道以外卖配送员谢师傅为原型打造“椿树小谢”文化IP，通过漫画、短视频等形式展示新就业形态劳动者群体在服务老人、协助治理、应急救援中的真实故事，让这群“无名骑士”被看见、被理解。

今年以来，椿树街道新就业形态劳动者群体已上报治理问题46件、参与独居老人帮扶28人次，暴雨应急中协助转移居民12人，成为社区治理的重要力量。

椿树街道“积分驱动+文化IP+多元共治”的创新模式，不仅提升了治理精度，也为超大城市探索新就业形态劳动者群体融入基层治理提供了可复制的“椿树样本”。

>> 他山之石 <<

天津北辰区总工会联合开发“先蜂骑手”小程序助力基层治理

天津市北辰区总工会聚焦新就业形态劳动者群体，延伸服务手臂，关心关爱、引领凝聚外卖配送员群体，携手北辰区委组织部，开发“天津北辰先蜂骑手”小程序，通过党建领航、正向激励等方式，让“外卖小哥”变身“先蜂骑手”，成为服务群众生活、参与社会治理的新生力量。

据了解，“天津北辰先蜂”骑手小程序主体架构由四大模块构成，分别为“首页、事迹、新闻、我的”。其中，“首页”嵌套了小程序主要四大功能：红色加油站、问题随手拍、积分排名、困难找组织。“红色加油站”向骑手们展示附近加油站位置及公共卫生间位置并提供导航功能；“问题随手拍”可以上传骑手在日常配送中遇到的民生问题，

不同的问题类型可兑换不同的积分；“积分排名”包含积分排名和积分兑换；“困难找组织”可以提交自己遇到的困难和问题。

此外，“事迹”模块中可以看到所有未完成和已完成的事迹列表，“新闻”模块中可以查看最新新闻，“我的”模块中可以对骑手的基本信息进行查看和修改。

“先蜂骑手”党工共建小程序创新地实现了理论课堂、积分制管理、社会治理随手拍、户外劳动者服务站地图导航、扫码入会、意见征集等功能的延展优化，建立了“线上+线下”同频共振的服务新就业形态劳动者群体的新格局。

转自《中工网》

经开区总工会关爱职工伙伴计划线下市集活动举办

搭建连接企业、商户与职工“共享型服务生态圈”

本报讯（记者 孙艳）近日，北京经济技术开发区（以下简称经开区）总工会今年最后一场“亦工惠”关爱职工伙伴计划线下市集活动在森特士兴集团股份有限公司举办。走进暖意融融的市集现场，职工们在各个摊位前咨询着自己感兴趣的商品和服务，商户们热情地回应着，详细介绍产品特点和优惠力度。

市集上，物美价廉的水果、香甜可口的糕点、实惠实用的日用品等琳琅满目、一应俱全；健康保健类摊位提供中医问诊、针灸理疗等服务；文化娱乐类摊位展示精致钩织的手工艺品，以满足职工的多样化需求。

此外，职工沟通会也在市集现场热闹开展，永康公寓工会服务站的工作人员为职工们耐心解答关于入会须知、工伤认定、劳动权益保障等问题，“手把手”为职工办理入会手续。这种“面对面”沟通方式，不仅拉近了企业与职工之间的距离，也让职工们感受到来自工会组织的温暖与关怀，进一步增强了职工的归属感和幸福感。

“活动现场的各项服务都贴近我们的生活需求，不仅节省了时间，还让我们享

受到了实实在在的优惠。”森特士兴集团股份有限公司职工郝女士感慨道。来自某机动车检测有限公司的职工王先生说：“从工会开展‘关爱职工伙伴计划’起，我们就成为了入驻企业，为区域内职工提供汽车年检、维修等服务。相比普通客户来说，依托该计划前来检测的职工可以享受到八折优惠。”

记者了解到，经开区总工会“关爱职工伙伴计划”于2023年4月启动，目前已签约56家企业，主要围绕医疗健康、生活服务、文化体育、餐饮美食等四大类项目，依托“北京工会12351”职工服务线上平台和线下市集相结合的方式，让区域内30万职工享受实惠。

“今年的12场市集活动中我们去过园区、进过企业，也到过公园和公寓，搭建起一个连接企业、商户与职工的‘共享型服务生态圈’。”经开区总工会相关负责人表示，未来将持续引入更多优质资源，拓展服务半径、深化服务内涵，让工会组织的关怀覆盖更广、触达更深，团结引领广大职工共同绘就产城融合、职企共赢的崭新画卷。

北京住总集团天津事业部工会筑牢职工“心”防线

本报讯（记者 崔欣）近日，北京住总集团有限责任公司天津区域房地产业务部（以下简称北京住总集团天津事业部）工会以“向光聚力 赋能前行”为主题，开展职工心理沙龙活动，吸引30余名职工共赴“心灵赋能之旅”。

据介绍，此前，北京住总集团天津事业部工会聚焦职工心理需求，已在职工之家专属规划建立了“心晴补给站”心理活动阵地，为职工提供常态化心理舒缓空间。同时，聘请心理咨询师担任“心晴大使”，搭建一线职工心理支持桥梁。

此次心理沙龙活动创新引入心理健康OH卡模式，以“OH卡牌情景模拟+团队能量站”方式展开。在活动现场，职工们通过破冰游戏强化团队协作与创新思维；围绕OH卡的图案自由分享内心感受与思考，掌握实用心理调适方法。职工们从个体经验出发，加强凝聚团队共识，进一步增强了



集体归属感与向心力。大家纷纷表示，此次活动不仅深化了自我认知，还学会了在团队中高效沟通协作，对提升工作效能具有积极促进作用。

北京住总集团天津事业部工会相关负责人表示，下一步，工会将通过持续探索实践，不断完善职工心理关爱服务体系，切实筑牢职工身心健康“防护墙”与团队协作“心”基石，为构建和谐健康的工作环境、推动企业高质量发展注入“心”动力。