

北京西站“双雨”师徒的平安守望

——记北京铁路公安处北京西站派出所民警孟雨、田雨丰

□本报记者 宗晓畅 通讯员 赵茜茜

在北京西站熙熙攘攘的人群中，有两个名字里都藏着“雨”字的“守护者”，默默伫立在人潮中守护平安、传递温暖。在“老带新、传帮带”的警营传承中，北京铁路公安处北京西站派出所民警孟雨、田雨丰这对师徒，让平凡的执勤工作焕发出别样风采。

岗位传帮带 新手变能手

“00后”民警田雨丰在参加工作的第一年就遇到了一位“金牌师父”。2025年1月10日，第五个“中国人民警察节”当天，跟随师父学习两个月的田雨丰，悄悄准备好了一张红彤彤的《拜师帖》，想给师父一个小小的“仪式感”。当孟雨进入办公室时，他兴奋地双手递过去说道：“师父，这份《拜师帖》是我的心意，希望您能给我一个向您好好学习、成长的机会。”这份带着“仪式感”的心意，让“双雨”师徒的联结更显温暖。

警营“老带新”、岗位“传帮带”，一直是北京铁路公安处北京西站派出所培养青年民警、加强队伍建设的有力手段。“传”出精神、“帮”出成长、“带”出专业，师父倾囊相授自己的专业技能与实践经验；徒弟虚心求教，勤学苦练。一年来，“双雨”师徒始终并肩战斗在警务一线，接处警、接车、候车室巡视、安检巡控，每个岗位都留下了两人同行的身影。在帮助旅客找遗失物品需要分析行动轨迹时，看着眼前数不清的公共视频，田雨丰向师父求教，“下一个点位在哪找，师父？”孟雨简单几句“点拨”，就让遗失物品旅客的行动轨迹一下清晰明了起来。孟雨还会特意带着田雨丰一起处理纠纷警情，教他如何与旅客“打交道”。候车室里，人员流动性大、各种状况高度集中，



孟雨(左)与田雨丰

难免发生一些小的纠纷、矛盾，这也是比较考验现场民警综合能力的时候。孟雨知道培养这种能力不是一蹴而就，便利用一次次调解纠纷的机会，教田雨丰避免简单说教，巧妙运用“背对背”隔离调解方法耐心倾听、梳理矛盾，教他以法律为依据分析问题，用“共情”化解冲突。田雨丰如今已能独立处置相关案情，早已不是当初的“新手”。

在管制刀具的认定上，田雨丰下了一番苦功夫。开始，田雨丰对管制刀具的界定比较模糊，过程中，有着多年安检工作经验

的师父孟雨更像“及时雨”般手把手拆解识别要点，讲解各类禁限带物品的种类及收缴、暂存条件等，结合过往案例讲解处置规范，把多年积累的“干货”毫无保留地传授给田雨丰。

候车室里有时会混进个别叫卖人员。田雨丰跟着师父学会了主动观察总结。他发现一些叫卖人员拥有一个共同的特点，就是他们总会在左手戴一个白袖套。开始，田雨丰并不知道这是干什么用的。通过观察他明白了，原来白袖套是叫卖人员的道具，他们用签字笔在袖套上写字，再用

清洁剂喷掉演示清洁效果。凭借这一判断，他在日常巡逻中高效处置，实现了对叫卖人员的快速识别与果断处置。

在师父春雨润物般的指导下，田雨丰快速褪去青涩，从“跟着学”到“独立干”，逐渐成长为能独当一面的青年骨干。

言传身教 在实践中历练成长

除了教会徒弟执法技巧，孟雨还会时常提醒他注意执法细节，牢记规范执法重要性。一开始，田雨丰对开启执法仪重要性的认知不强，孟雨利用一个“因未及时开启执法仪，导致执法行为存疑”的案例教会他：出警必带、出警必开，双人出警同样需要同时开启执法仪，这样既能完整记录现场情况，也可实现工作互相佐证。之后，田雨丰便将开启执法仪的重要性牢记于心，应用于每次的接处警工作。

一次接车任务中，师徒二人按流程对一起列车上的纠纷警情开展站车交接。在将违法行为人带回派出所的途中，不料情绪激动的违法行为人突然失控，朝着孟雨发起攻击。田雨丰为了保护师父，被对方抓伤了脖子。这次突发状况像一堂深刻的实际课，让徒弟真正认识到，火车站的警务工作并非只有日常的琐碎和平和，还潜藏着未知的危险。他也终于明白，平日里师父总让他检查单警装备、规范佩戴绝非教条说教，而是保护群众和自身安全、依法处置突发情况、守护站内秩序的重要保障，更让他对“警察”二字背后的责任有了切身理解。

田雨丰会把出警的信息、过程、相关法律法规详细记录在警官日志上，事事“留痕”也是师父教他的，为的是方便事后复盘分

析。值班间隙，师父还会主动询问他的困惑，针对性地帮他补全业务知识短板。

共同守护 将旅客“小事”当“大事”办

田雨丰在师父的带领下，凭借细致稳妥的工作态度，多次帮助旅客找回手机、行李，将旅客“小事”当“大事”办，“双雨”师徒在为民服务中共同成长。

2025年暑运期间，田雨丰遇到一个接二连三失物的旅客。旅客马先生在北京西站候车时，发现手机落在了出租车上。田雨丰接警后，很快帮他联系到出租车司机，找回了手机。可就在10分钟后，田雨丰又接到了马先生的求助电话。原来他取到手机后，又将挎包遗忘在候车室内，包中一个运动相机比较贵重，而他本人已乘坐火车离开了北京西站。田雨丰迅速赶到候车室，又帮其寻回挎包，并邮寄给他。收到挎包的马先生专门来电致谢。田雨丰说：“出门在外，遇到的困难会被无形放大，作为民警就尽量帮助他们。”

“双雨”师徒性格互补，徒弟内敛、理性，沉默寡言；师父外向、感性，心直口快。师父情绪上涌的时候，徒弟就悄悄扯一下师父的衣袖，在旁边稳住情绪；徒弟处理问题一时“语塞”时，师父就赶紧“救场”。今年以来，师徒二人帮助200余名旅客找回失物，帮助30余名走散的老人、儿童找到家人，查获网上在逃人员5名，调解处理各类矛盾纠纷113起。

警务工作站的电台再次响起，是指挥室在呼叫现场民警出警。“双雨”师徒默契地拿起电台，边跑边回答“收到！”。熙攘的客流里，两人的身影像车站的灯光一样，照亮着旅客每一段平安旅途。

北京市公安局大兴分局人口管理和基层工作大队副大队长潘婧：

警企“联络官”的“新国门”服务故事

□本报记者 孙艳

作为北京市公安局大兴分局出入境系统扬帆助企负责人和警企“联络官”，大兴公安分局人口管理和基层工作大队副大队长潘婧多年来立足“新国门”，深化“放管服”，通过创新“党建惠企、警务助企”工作机制、推动出入境窗口智能化服务建设等工作，为涉外企业和个人提供便捷高效的服务，搭建起警企、警民之间沟通的桥梁。

大兴区和北京经济技术开发区汇聚了2000余家涉外企业，吸引了众多世界500强企业。面对如此庞大的涉外需求，潘婧主动对接“两区”政府部门，以党建为引领，创新推出了“党建惠企、警务助企”工作机制；在企业园区推行“穿警服副书记”制度；实体化运行企业园区“平安服务”咨询岗，打造足

不出园的“平安管家”；建立常态化警企联络机制，设置扬帆专窗，推出更为完备的便利政策服务包等工作措施，深受辖区企业好评。“在我们遇到困难时，你们总是微笑着为我们解答，让我们在紧张的工作中感受到家的温暖。”一封企业感谢信如是写道。

“党建惠企、警务助企”机制推行以来，累计惠民2000余人次、惠企300余家次，其中包括140余家重点企业，排查化解涉企矛盾纠纷11起，为企业和中外籍人才提供点对点政策宣介、简化办理流程、缩短办理时限等服务351件次，受到企业和人才高度认可。同时，该机制获评2024年度北京市公安局“放管服”改革工作十佳案例。

近年来，潘婧积极推动中国

公民出入境接待大厅受理窗口智能化建设，主动协调各方资源，成功引入智能自助机及“一桌办”系统，实现业务的高效办理。同时，她参与推动24小时自助服务厅的启用，切实提升了群众办事的便利度和满意度。

在潘婧眼中，窗口工作不仅是流程的办理，更是情感的传递。去年冬天的一个傍晚，一位母亲因孩子在国外不幸溺亡，急需办理护照前往处理后事。面对突发情况，潘婧迅速启动绿色通道，仅用两小时完成全部手续，为这位悲痛的母亲争取了宝贵时间。那一刻，她深刻体会到：一纸证件，承载的是群众的急难愁盼；一次服务，连接的是公安与人民的血肉联系。

十四年春华秋实，潘婧用坚守与担当，把“三尺窗口”打造



成服务企业群众的“前沿阵地”。

她将继续以行动践行承诺，用责

任书写忠诚，在平凡的岗位上传递公安温度，守护万家灯火。