

# 网约车“一口价”：“司乘两难”如何解？

近期，多地针对网约车低价竞争乱象，发布暂停“一口价”“特惠单”、严禁强制司机接“一口价”订单等措施，引发关注。“一口价”模式旨在提供透明价格、提升消费体验，缘何引发纠纷？是否应取消这一模式？又应如何构建平台、司机、乘客三方共赢的生态？“新华视点”记者就此展开调查。

## “一口价”订单引发纠纷

所谓“一口价”模式，是指乘客输入起点和终点后，系统依据行程信息给出固定结算价格。与实时计价不同，在“一口价”计价中，乘客看到的预估车费即为最终实付价格。

业内人士认为，“一口价”模式本身具有独特优势，解决了部分出租车、网约车订单存在的绕路、价格不透明等痛点。乘客可享受较低的出行成本，且不用担心“被宰”；对平台来说，“一口价”订单也可提升调度效率，降低管理成本。

重庆网约车司机黄师傅说：“虽然‘一口价’订单价格比常规订单低，但它数量多，多跑的话可以得到更多派单机会，或更容易接到优质订单。”

但与此同时，部分“一口价”或特惠订单因司机拒载、乘客体验欠佳等问题引发纠纷。

重庆市民杨女士通过百度地图预约网约车，选择了“一口价”订单。司机接单后，10分钟后仍未到达。杨女士致电司机，司机称“马上就到”，但10分钟后仍未赶到；再度催促下，司机说“你要是等得不耐烦，就取消

呗”。杨女士说，自己多次因“一口价”订单遭遇拒载。

也有一些乘客反映，部分司机为节省成本减少空调使用，也有司机会张贴“行驶过程中不开空调”或“开空调每公里加价2元”的提示；一些司机因想方设法尽快到达目的地而超速超车，导致乘车体验下降。

一名乘客在黑猫投诉平台上反映，打车回家途中，司机疯狂超速、违规变道。一名广东乘客说，有“一口价”订单司机会直接表示“这单就是废单”，或是让乘客加10元回来的路费。

黑猫投诉平台数据显示，2025年上半年网约车领域投诉量超9.4万件。从投诉问题看，乘客普遍反映实际车费与预估不符、司机服务态度差等。网约车领域纠纷中，“一口价”订单最为突出。

## 缘何引发纠纷？

一些司机因收入空间不断压缩、强制低价接单，而对“一口价”订单颇有微词。

记者采访多名网约车司机了解到，虽然在乘客的App界面上显示是“一口价”，但不同平台上司机收入方式不同，有的是固定

收入，有的仍按里程计费。一些司机之所以拒载，是因为“一口价”订单价格过低，部分订单甚至低于正常订单价格50%以上。

“乘客看到的‘一口价’，和司机到手的收入不是一回事。”上海网约车司机杨师傅夜间接的一笔特惠快车单，行驶里程12公里，乘客端显示45元，叠加优惠券后实际支付37元，而他按里程计算仅收入25元。

记者了解到，堵车场景也令一些司机头疼——遇上高峰拥堵时段，“一口价”订单很可能会上倒贴油费、增加时间成本。一名浙江司机称，曾接过一个11公里的订单，因为堵车走了1小时40分，价格却只有20元。

业内人士指出，早期平台多以“高额补贴+低抽成”策略抢占市场，但后期部分平台不断压低运价或采用较高抽成模式，司机利润空间不断压缩。

“平台不断降价，为保住订单、留住司机，我们也被迫加入价格战，非高峰时段的单价已从几年前的1.8元/公里降至1.2元/公里。”携华出行重庆地区负责人张勇说。

网约车司机赵明告诉记者，他在大平台上接单抽成约为20%；而中小平台依靠聚合平台

引流，司机接单后面临“聚合平台+网约车平台”双边抽成，略高于大平台。

## 如何构筑三方共赢生态？

近期，多地密集出台网约车价格监管政策。如西安市交通运输局印发通知，明确要求全面暂停“一口价”“特惠单”等低价营销活动，严禁价格欺诈、恶意压价行为。

广东清远、江西鹰潭、浙江宁波等多地召开座谈会，或对网约车平台进行约谈，一些地方提出不得强迫网约车司机接“一口价”订单。

那么，究竟是否应取消“一口价”模式？

多名业内人士表示，治理的核心不是“禁止”，而在于寻求“最优解”。应在规范市场秩序的基础上发挥“一口价”模式的优势，建立合理的定价和利益分配机制，既要保障乘客的合法权益和良好体验，也要维护网约车司机的合理收入。

记者了解到，多地已采取举措，约束平台经营行为、规范行业秩序。

昆明等地发布规范性文件，要求合理设定平台抽成比例上限

并公开发布。8月，滴滴出行、T3出行、曹操出行等多家企业发布公告减少抽成。业内人士认为，降低抽成比例可以提升司机收入透明度，但需结合长效机制保障实施效果。

近期，国家发展改革委、市场监管总局印发《关于治理价格无序竞争 维护良好市场价格秩序的公告》，明确提出经营者应自觉维护市场价格秩序，共同营造公平竞争、有序竞争的市场环境。

下一步，应如何破解行业困局、实现三方共赢？业内人士认为，仍需政府、平台等多方协同努力。

重庆交通运输系统一名相关负责人认为，各地应科学研判城市网约车的需求总量，通过数量管控有效防止恶性竞争导致的社会资源浪费，维护行业稳定健康发展；成立网约车行业联盟，加强行业自律，避免低价“内卷式”竞争。

张勇认为，网约车平台也要转变经营理念，从“降价”转向“提质”，更注重服务质量和用户体验；通过技术驱动和优化管理降低综合运营成本、创新开拓市场场景。与其“卷低价”，更应思考如何实现差异化和高质量发展。

据新华社

# 透视破产潮背后的德国经济困局

啤酒厂破产导致大型连锁超市供货受影响、知名面包供应商破产造成部分地区烘焙产品断档、巧克力制造商宣布将在明年复活节生产季结束后退出市场……近期德国主流媒体类似报道屡见不鲜。

多家研究机构预测，今年德国企业破产数量或创十多年来新高。能源成本高企、企业转型乏力，叠加美国关税冲击，令德国企业生存空间不断遭挤压，经济面临多年未见的严峻挑战。

## 破产潮蔓延

德国多家生产企业表示，产能利用率不稳定、固定成本过高、竞争力下降，加上电费压力，导致传统消费品企业发展面临的压力不断增大。研究机构指出，企业破产已开始影响零售和终端市场，反映供应链紧张局面。

然而，食品和消费品领域的震荡还不是全貌，更深层的压力正在德国经济的“中坚力量”——中型制造企业中显现。在能源价格高企、出口订单减少以及美国高关税等多重因素挤压下，许多深耕本地和出口市场几十年甚至上百年的德国家族企业纷纷感到难以继。

例如，主营起重机与重型吊装设备的许弗曼公司表示，高关税叠加经济疲软，使经营遭遇断崖式恶化。百年陶瓷品牌罗森塔尔也宣布关闭主力工厂，而成立于1905年的针织机械制造商迈耶西在全球贸易动荡冲击下最终申

请破产保护。

随着破产案例不断攀升，德国制造业长期积累的结构性问题日益凸显。德国工业的支柱不仅靠跨国巨头，更依赖数量庞大、分布广泛的中型家族企业，它们在全球供应链中承担着关键零部件制造和工艺支持。然而，正是被视为“德国实力核心”的这一层如今正面临前所未有的挑战。

## 就业受冲击

随着破产潮蔓延，德国政界围绕企业困境“病因”与应对“处方”的讨论不断升温。德国联邦统计局数据显示，今年8月共提交1979起企业破产申请，同比增长12.2%；债权人索赔总额达到54亿欧元，远高于2024年同期数额。

德国工商大会针对约2.3万家企业最新的经济景气情况调查显示，近三成企业预计未来几个月业务将进一步恶化。该组织预计，今年全年企业破产数将超过2.2万起，创十多年来新高。

德国工商大会首席分析师福尔克·特赖尔表示：“经济形势极度紧张，越来越多企业难以维继。十年来从未有哪个时候像今年这样，多家企业彻底退出市场。”

大型企业的重组计划进一步加剧着市场紧张情绪：DHL宣布将在年底前裁员约8000人，西门子宣布到2027年9月裁员约6000人；到2030年，德国最大钢铁制造商蒂森克虏伯钢铁计划裁员约1.1万人，博世计划裁员约1.3

万人。

德国市场研究机构捷孚凯数据显示，10月消费者信心指数再次下降，贸易摩擦加剧、通胀等削弱了德国经济在短期内复苏的可能。

## 政策与结构挑战

不少经济学者认为，破产潮反映了长期结构性矛盾的集中暴露。德国制造业高度依赖中型企业与外向型市场，繁琐的行政程序与外部关税壁垒等因素正在迅速压缩中小企业的盈利空间。破产潮既反映德国企业流动性不足和商业模式脆弱，也暴露了整个产业链在全球竞争中的弱点。

面对经济低迷和破产潮蔓延的新形势，德国联邦政府将重振经济作为核心议程，试图通过削减政府开支、去官僚化、提振投资等一系列改革扭转经济颓势，但相关政策效能尚需时日才能充分显现。

德国经济专家委员会在最新年度报告中指出，德国经济在经历两年衰退后依然动力不足，要重新回到稳健增长轨道，必须提高生产率、推动创新并扩大投资，但外部贸易环境正在变得更加严峻。

专家建议，德国政府在推进投资和减税的同时，应加快产业数字化进程、推动供应链多元化，以改善中型企业的抗风险能力。但在外部关税冲击与内部改革滞后的双重压力下，短期内扭转破产上升趋势不容易。

据新华社

# 算力助推！“AI+医疗”催生更多新场景

新华社电 在算力快速发展的背景下，众多机器人产品、大模型技术正加速布局，有望帮助解决更多康养、医疗问题。

机器人的滑轮车底座就是一个本地化算力盒子，不仅能够用于机器人，还能接入其他智能设备，可以说是属于家庭的微型智算中心。”博极生命科技有限公司总经理冯武说。在11月20日至21日于湖南长沙举办的2025世界计算大会上，该公司发布了最新情绪陪伴机器人“笑熵01”。

“大模型终端化部署，拓展端侧计算万亿级市场新空间”是本届大会发布的全球计算创新成就之一。“笑熵01”正是博极生命科技通过大模型终端化部署打造的产品。这一机器人体形小巧但充满“智慧”，具有情绪识别、交流陪伴等功能。“传统低算力平台难以支持机器人进行快速交互，但我们现在采用国产华为昇腾架构，应答速度更快、成本更低，产品和用户数据也更安全可控。”冯武介绍。

老龄化趋势下，机器人一方面可应用于家庭，另一方面可以应用在医疗尤其是康复领域。

“算力的发展，有望让各种机器人深入生活场景。”湖

南超能机器人技术有限公司董事长肖湘江说，“从本届大会可以感受到，具备智能等新技术进入越来越多新场景，公众参与度也在提高。”

长沙医疗资源丰富，且拥有国家超级计算长沙中心奠定的算力基础。高校科研机构、企业纷纷借助算力发展和人工智能技术，投向“AI+医疗”领域，逐步形成产业集群。

“自兴AI自主研发的医学影像AI平台，以及全新一代人工智能硬件赋能染色体核型分析，已经应用于全国300多家三甲医院。”自兴人工智能集团工作人员李曦晖在展台上说，公司研发团队由中南大学教授蔡自兴领衔，与国内多家科研及医疗机构建立了长期战略合作关系。

在大会专题活动“超算驱动科学研究新范式”上，湖南大学党委常委、副校长李肯立介绍了胎儿超声大模型的实践。这一大模型的训练发挥了国家超级计算长沙中心的算力优势，整合多家医院数据。

“做一个产前超声检查要多个步骤，我们想依靠大模型技术一步完成，自动生成检查报告，希望未来在家中就能做检查，发现问题再去医院。”李肯立说。