



修好“脚下路”，让居民出行安全又舒心

近日，南苑街道城乡办工作人员在日常巡查中发现，辖区新宫地铁站C口处路段存在多处路面破损问题。该路段是居民出行的必经之路，因车辆碾压和雨水冲刷，出现了明显裂缝与凹陷，最大坑洼处深达8厘米，雨天易积水，既影响车辆通行，也给行人带来极大安全隐患。

南苑街道立即启动响应机制，迅速召开专题协调会推进整改。经过三天紧张施工，破损路面被彻底修复，原本坑洼不平的道路变得平坦整洁，车辆通行顺畅，居民出行安心。“现在路好走了，心里也敞亮了，真得感谢街道，为我们办了件大好事！”居民们纷纷为街道的高效举措点赞。

“家门口”的路是关乎居民幸福生活的“大民生”。位于丰台南苑街道红房子社区李家庄1号楼北侧的部分道路进行了修缮改造，如今路面宽敞平整，居民纷纷为修好的路竖起大拇指。“路面经过改造后，出行安全多了，心气也顺了，感谢街道和社区，这事真是办到了我们的心坎上。”看到改造后的小区路面，诚苑南里小区居民王叔叔高兴地说道。

南苑街道诚苑南里小区建于2000年，随着时间的推移，小区5号楼周边道路出现坑洼不平、甚至裂缝及较大的凹陷，居民骑车去买菜，菜在车筐里“上下跳舞”，每逢下雨天，大大小小的水洼成了路面上的“陷阱”，车辆驶过，水花四溅，让人猝不及防。不仅如此，坑洼不平的路面是推轮椅的老人和骑滑板车的孩子脚下的“绊脚石”，居民们对改善路面状况的呼声日益强烈。

为此，南苑街道积极争取丰台区专项资金支持，联合诚苑社区，广泛征求居民意见，精心设计改造方案，快速实施道路提升改造项目。如今“堵心路”变成了“舒心路”，诚苑南里小区5号楼北侧主路、5号楼与8号楼

北侧丁字路口交汇处、5号楼与8号楼南侧之间共880余平方米的道路平坦宽阔，居民出行安全又舒心。

清掏管道，让“民生工程”看得见

“以前一发生管道拥堵，家里总飘着异味，现在社区主动出面清掏，终于能安心过日子了！”看着南苑街道诚苑中里小区内忙碌的社区工作人员和清掏队伍，居民孙阿姨的感慨道出了全体住户的心声。

作为建于上世纪90年代初的无物业小区，诚苑中里的化粪池与污水管网因年久失修，常年面临拥堵难题，产生的沼气更直窜居民家中，每年相关12345投诉事件频发，成为困扰居民生活的“老大难”。

今年，社区党委再次牵头部署，迅速联系专业疏通团队进驻小区。当工作人员掀开井盖时，发现管道内杂物已接近饱和，若不及时处理，短期内便会引发严重拥堵。施工过程中，社区工作人员全程驻守现场，既要协调施工进度，又要引导居民绕行，同时耐心解答住户疑问，让“民生工程”在透明化、精细化推进中赢得居民认可。

经过数日奋战，此次清掏工作顺利完成，共对小区5个化粪池进行全面清掏，清洗污水管道长达260米，从根本上疏通了小区的“地下脉络”。看着恢复畅通的管网，居民们纷纷为社区党委的高效服务点赞。

美化“微环境”，不断提升居民幸福感

一扇开在消防应急大门旁的小门，让居民回家路不再绕远，也让社区治理有了温度。

“现在出门方便多了，再也不用绕大圈子了！”近日，看着消防应急大门旁新开设的小门，家住南苑街道西宏苑小区的居民李女士高兴地说。这个看似小小的改变，却是社区、物业、消防部门三方协同解决居民“急难愁

民情民意就是“风向标”，堵点难点就是“突破点”，近年来，丰台区南苑街道坚持党建引领未诉先办，聚焦民生诉求，深化主动治理，畅通了服务群众的“最后一公里”，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题，用“绣花功夫”做好基层服务，提升了群众的获得感、幸福感和安全感。

用“绣花功夫”雕琢，让温暖在街角巷尾绽放得更加绚烂

——丰台区南苑街道暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 史莉

行路，整个小区变得既热闹又温馨。“在寒冷的冬夜，温暖的灯光不仅照亮了脚下的路，更温暖了我们的心。”居民们纷纷赞叹。

雕刻“微课堂”，让居民家门口的风景美起来

细心的市民走在南苑街道的主次干道上会发现，路边原本“素面朝天”的配电箱、通信箱等市政箱体，悄然披上了色彩鲜艳、内容丰富的“新衣”。一幅幅生动有趣的垃圾分类宣传画和清晰明了的指引说明，让这些街头小景变成了普及垃圾分类知识的“微课堂”，成为城市一道亮丽的文明风景线。

为深入推进建生活垃圾分类工作，提升居民垃圾分类的知晓率和参与度，南苑街道打破传统宣传模式，积极探索“城市家具”功能性与公益性的结合。对辖区内主要道路旁的57个各类箱体进行了美化改造，将枯燥的条文规定转化为通俗易懂的视觉语言。

路边原本锈迹斑斑的箱体焕然一新。一组以蓝、绿、红、灰为主色调的箱体格外引人注目。箱体表面不仅绘有清晰的四色分类垃圾桶图案，还配有朗朗上口的分类口诀和生动可爱的卡通形象。“垃圾可变宝，节约又环保”“垃圾分类，从我做起”等标语一目了然，让垃圾分类理念深入人心。

“以前这些大铁箱子光秃秃的，有的还贴了小广告，不好看。现在贴上画，既漂亮又能学到知识，我们散步的时候顺便就看了，扔垃圾时心里更有数了。”正在附近散步的居民李阿姨对这番变化赞不绝口。

“未来，我们会将更多街头小品纳入改造范围，持续用‘绣花功夫’雕琢社区细节，让文明之风在南苑街角巷尾绽放得更加绚烂。我们将用‘时时放心不下’的责任感，把实事办在居民心坎上，让基层治理的温度直抵人心。”南苑街道相关负责人最后说。

(图片由南苑街道提供)