



民情民意就是“风向标”，堵点难点就是“突破点”，近年来，丰台区南苑街道坚持党建引领未诉先办，聚焦民生诉求，深化主动治理，畅通了服务群众的“最后一公里”，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题，用“绣花功夫”做好基层服务，提升了群众的获得感、幸福感和安全感。

# 用“绣花功夫”雕琢， 让温暖在街角巷尾绽放得更加绚烂

## ——丰台区南苑街道暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 史莉

### 修好“脚下路”，让居民出行安全又舒心

近日，南苑街道城乡办工作人员在日常巡查中发现，辖区新宫地铁站C口处路段存在多处路面破损问题。该路段是居民出行的必经之路，因车辆碾压和雨水冲刷，出现了明显裂缝与凹陷，最大坑洼处深达8厘米，雨天易积水，既影响车辆通行，也给行人带来极大安全隐患。

南苑街道立即启动响应机制，迅速召开专题协调会推进整改。经过三天紧张施工，破损路面被彻底修复，原本坑洼不平的道路变得平坦整洁，车辆通行顺畅，居民出行安心。“现在路好走了，心里也敞亮了，真得感谢街道，为我们办了件大好事！”居民们纷纷为街道的高效举措点赞。

“家门口”的路是关乎居民幸福生活的“大民生”。位于丰台南苑街道红房子社区李家庄1号楼北侧的部分道路进行了修缮改造，如今路面宽敞平整，居民纷纷为修好的路竖起大拇指。“路面经过改造后，出行安全多了，心气也顺了，感谢街道和社区，这事真是办到了我们的心坎上。”看到改造后的小区路面，诚苑南里小区居民王叔叔高兴地说道。

南苑街道诚苑南里小区建于2000年，随着时间的推移，小区5号楼周边道路出现坑洼不平、甚至裂缝及较大的凹陷，居民骑车去买菜，菜在车筐里“上下跳舞”，每逢下雨天，大大小小的水洼成了路面上的“陷阱”，车辆驶过，水花四溅，让人猝不及防。不仅如此，坑洼不平的路面是推轮椅的老人和骑滑板车的孩子脚下的“绊脚石”，居民们对改善路面状况的呼声日益强烈。

为此，南苑街道积极争取丰台区专项资金支持，联合诚苑社区，广泛征求居民意见，精心设计改造方案，快速实施道路提升改造项目。如今“堵心路”变成了“舒心路”，诚苑南里小区5号楼北侧主路、5号楼与8号楼

北侧丁字路口交汇处、5号楼与8号楼南侧之间共880余平方米的道路平坦宽阔，居民出行安全又舒心。

### 清掏管道，让“民生工程”看得见

“以前一发生管道拥堵，家里总飘着异味，现在社区主动出面清掏，终于能安心过日子了！”看着南苑街道诚苑中里小区内忙碌的社区工作人员和清掏队伍，居民孙阿姨的感慨道出了全体住户的心声。

作为建于上世纪90年代初的无物业小区，诚苑中里的化粪池与污水管网因年久失修，常年面临拥堵难题，产生的沼气更直窜居民家中，每年相关12345投诉事件频发，成为困扰居民生活的“老大难”。

今年，社区党委再次牵头部署，迅速联系专业疏通团队进驻小区。当工作人员掀开井盖时，发现管道内杂物已接近饱和，若不及时处理，短期内便会引发严重拥堵。施工过程中，社区工作人员全程驻守现场，既要协调施工进度，又要引导居民绕行，同时耐心解答住户疑问，让“民生工程”在透明化、精细化推进中赢得居民认可。

经过数日奋战，此次清掏工作顺利完成，共对小区5个化粪池进行全面清掏，清洗污水管道长达260米，从根本上疏通了小区的“地下脉络”。看着恢复畅通的管网，居民们纷纷为社区党委的高效服务点赞。

### 美化“微环境”，不断提升居民幸福感

一扇开在消防应急大门旁的小门，让居民回家路不再绕远，也让社区治理有了温度。

“现在出门方便多了，再也不用绕大圈子了！”近日，看着消防应急大门旁新开设的小门，家住南苑街道西宏苑小区的居民李女士高兴地说。这个看似小小的改变，却是社区、物业、消防部门三方协同解决居民“急难愁

盼”问题的生动实践。

此外，南苑街道西宏苑社区聚焦居民反映的“大树遮阳”与“出行安全”两大难题，主动治理，通过为小区树木“理发瘦身”、在关键点位安装广角镜与交通标识等一系列惠民实事，赢得了居民们的连连点赞，让社区环境与安全系数得到双提升。

日前，家住南苑街道合顺家园东区小区的居民们惊喜地发现，10号楼3单元北侧一处37.5平方米的长期闲置角落“变身”成了一个宽敞、整洁的电动自行车充电车棚。

据了解，位于合顺家园东区小区10号楼1单元附近，原有一处充电车棚，里面仅有20个充电口要供周边多个单元使用，远远不能满足居民充电需求，尤其到了晚上，1单元至3单元门前被两轮车堵得满满的，既影响美观又埋下安全隐患。

为解决这一难题，南苑街道合顺家园社区和小区物业经过多次实地勘察和征求居民意见，最终选定将位于10号楼3单元北侧的一片闲置空地作为改造点。清理场地、硬化地面、安装顶棚、引入智能充电设备、配备消防器材……短短数周，两处共新增64个充电口、具备遮阳挡雨功能的标准化充电车棚建设完成。

“现在真是太方便了！下班回来把车往车棚一放，插上电就行，方便也安全了。社区真是为我们办了一件大好事！”正在新车棚里给车子充电的居民李先生高兴地说。

“安上路灯，晚上终于不用再摸黑回家了，真是太感谢社区了！”南苑街道南庭新苑北区社区居民刘先生说。

路灯虽小，却关乎民生，连接民心。南苑街道南庭新苑北区社区干部在实地走访时，发现小区9号楼和10号楼南侧小步道以及20号楼西侧是居民们日常出行的主要通道，但由于缺乏路灯照明，居民夜间出行存在一定的安全隐患，社区立即协调多方力量，新增5盏路灯，照亮了居民家门口的出

行路，整个小区变得既热闹又温馨。“在寒冷的冬夜，温暖的灯光不仅照亮了脚下的路，更温暖了我们的心。”居民们纷纷赞叹。

### 雕刻“微课堂”，让居民家门口的风景美起来

细心的市民走在南苑街道的主次干道上会发现，路边原本“素面朝天”的配电箱、通信箱等市政箱体，悄然披上了色彩鲜艳、内容丰富的“新衣”。一幅幅生动有趣的垃圾分类宣传和清晰明了的指引说明，让这些街头小景变成了普及垃圾分类知识的“微课堂”，成为城市一道亮丽的文明风景线。

为深入推进生活垃圾分类工作，提升居民垃圾分类的知晓率和参与度，南苑街道打破传统宣传模式，积极探索“城市家具”功能性与公益性的结合。对辖区内主要道路旁的57个各类箱体进行了美化改造，将枯燥的条文规定转化为通俗易懂的视觉语言。

路边上，原本锈迹斑斑的箱体焕然一新。一组以蓝、绿、红、灰为主色调的箱体格外引人注目。箱体表面不仅绘有清晰的四色分类垃圾桶图案，还配有朗朗上口的分类口诀和生动可爱的卡通形象。“垃圾可变宝，节约又环保”“垃圾分类，从我做起”等标语一目了然，让垃圾分类理念深入人心。

“以前这些大铁箱子光秃秃的，有的还贴了小广告，不好看。现在贴上画，既漂亮又能学到知识，我们散步的时候顺便就看了，扔垃圾时心里更有数了。”正在附近散步的居民李阿姨对这番变化赞不绝口。

“未来，我们会将更多街头小品纳入改造范围，持续用‘绣花功夫’雕琢社区细节，让文明之风在南苑街角巷尾绽放得更加绚烂。我们将用‘时时放心不下’的责任感，把实事办在居民心坎上，让基层治理的温度直抵人心。”南苑街道相关负责人最后说。

（图片由南苑街道提供）