

以“万无一失”标准护航区域医疗稳定发展

——记北京市先进工作者、大兴区医疗急救和安全管理事务中心主任卢志强

□本报记者 孙艳

“要么不干，要干就干好。”这是大兴区医疗急救和安全管理事务中心主任卢志强的座右铭。深耕医疗安全保卫工作一线二十余载的他，始终秉持“万无一失”的严谨和“一失万无”的警觉意识，全力投身于安全保卫、纠纷化解、应急救援体系建设等工作中，为区域医疗稳定发展保驾护航。今年，他被授予北京市先进工作者称号。

完善安保工作规范化体系

卢志强所在的大兴区卫生健康系统安全保卫办公室肩负区卫生健康委安全工作的统筹与协调重任。

面对辖区医疗机构基数大、人员结构复杂、管理项目多、标准高，以及医疗场所全天候开放、人流密集的行业特性，卢志强带头研学法律法规，吃透工作标准，牵头制定专项方案，深挖风险隐患，结合实际制定了《平安建设工作要点》《安保工作手册》等多个工作指导标准，搭建起消防安全“组织-制度-责任”全链条管理体系，配套应急工作等40多项机制，不断完善安保工作规范化体系建设。

日常工作中，卢志强统筹抓牢各项安全工作，区分常规、阶段及重点工作，实施落实挂图管理，时刻监督推进落实情况。在检查手段上，他创新实施“六查组合拳”——日常检查、专项督察、季度巡察、联合检查、分片互查、夜查突查，平均每年督察指导900余家次。面对落实不力的单位，他“红脸出汗”动真格：一方面以通报、约谈等方式倒查责任，一方面查找自身原因帮助基层解决问题。面对一线呼声，他深入基层主动与管理人员“促膝交流”，听取意见建议，为广大医务工作者开展培训，提高大家的防范意识。

“既要胆子大，又要胆子小”

牵头区卫生健康委综合治理工作需要做到面面俱到。卢志强常对科里同事说：“做好安全工作，既要胆子大，又要胆子小；胆子大是决策及时，处置果断；胆子小是在工作中要谨小慎微，对事敏感。”而他的同事说：“他有思路、有想法，工作起来雷厉风行，凡是要求科员做到的，他一定会先做到。”

专项工作一项接一项，卢志强一方面

加强外部联合与内部协同，明确要求，形成全系统一盘棋的格局，定期开展联合检查，向兄弟单位学习业务，增强发现隐患的能力；另一方面，及时跟踪各类专项工作进度，形成闭环管理，督促所属单位按时、按标完成任务。

在平安医院创建过程中，卢志强仔细研究制定实施方案和考核目标，积极协调十个成员单位和开发区各相关部门召开联席会议，讨论解决方案；组织对36家平安医院的验收和对挂牌单位的督察指导；督促医疗机构加强人物技防建设，积极推进人脸识别系统、公共安全视频监控升级改造、消防安全标准化建设和微型消防站建设；加强所属各单位组织机构专职力量的建设和培训，加大社会面防控力量和院内巡逻防控的密度，确保区卫生健康系统安保工作平稳有序。

重点工作更是重中之重。卢志强一方面仔细梳理工作重心，及时征求意见并拟定方案；另一方面，积极督导调研，推进工作进展，有力保障重大活动期间全系统的安全稳定运转。

以创新谋安保工作发展

在构建完善安全保卫体系过程中，卢志强以创新谋发展，牵头在制度与措施、宣传与培训、责任与落实、监督与整改等方面形成了一套行之有效的机制，引领基层工作朝着标准化、专业化和精细化大步迈进。

卢志强全力推动大兴区卫生健康系统安防升级。他精心布局，安装11666个高清监控探头，达成视频监控全覆盖、高清化；促成60家一级及以上医院与警方一键报警系统对接，1888套报警装置守护关键科室。在他的推动下，大兴区一级以上公、私立医院全部设立专职保卫机构并设置专人，全系统建立起1021名科室安全员和963名保安员（含安检员）队伍，保卫



资料图

队伍组织体系建设实现“网格化管理”，辖区医疗安全防线得到全方位加固。

在医院安全管理制度建设方面，卢志强组织制定了《安全保卫指导手册》《消防安全制度汇编》《党政干部各项安全工作履职情况综合考核评定机制》等规范性文件，全面指导、监督各医院建立、完善内部组织体系、管理体系、责任体系并严格执行。同时，他深化与公安机关的合作，建立并完善了一级医院社区民警与治

安保卫部门合署办公模式，实现二级及以上公立医院警务室全覆盖。

与此同时，宣传培训同步进入“e”时代——区卫生健康委官方公众号开设“安全顾问”栏目，每周固定推送法律法规、基层风采、教你一招三个子栏目文章，通过“指尖微课”让安全理念深入人心。在卢志强的带动下，标准化、专业化、精细化的大兴区卫健系统安保体系由此成型。

中铁电气化局集团太原中铁轨道公司站务中心党总支书记、经理龚玲：

让地铁客运工作传递城市温度

□本报记者 余翠平 通讯员 刘玲

“安全是底线，服务是根本。”中铁电气化局集团太原中铁轨道公司站务中心党总支书记、经理龚玲，以“规范化、精细化、人性化、创新化”理念，努力推动站务中心管理规范高效，全力保障车站运营安全平稳，让地铁客运工作传递城市温度。

为提升乘客的出行体验，龚玲带领站务中心团队从服务乘客角度出发，推行一系列便民举措：设立爱心服务台，组建爱心服务队；在车站内向乘客提供便民百宝箱、爱心小推车、暖心热水、出行路线规划手册、问询服务、优质爱心如厕卡、甜心服务等特色服务。不仅如此，她还组织创建“先锋车站”“巾帼车站”“青年文明号车站”等主题车站，积极孵化主题车站子品牌，打造母婴关爱室与青年志愿服务基地。从硬件设施到软性服务的全方位提升，让乘客真切感受到地铁服务的温暖与贴心。

因常年扎根一线，龚玲深知基层职工的心声，常以“知心姐姐”的角色为大家解压舒心。她走访困难职工家庭，送去米面粮油，细问生活状况，传递组织关怀；定期组织职工座谈会，搭建交流平台，鼓励职工畅所欲言，积极收集意见，共同为优化工作流程、提升效率出谋划策；工作之余，主动与职工促膝长谈，倾听职业与生活困扰，给予贴心建议。为丰富职工业余生活、缓解工作压力，她还精心策划篮球赛、乒乓球赛等活动，助力职工全面发展。针对青年职工职业发展需求，她每年组织岗位技能比武，提升职工专业素养，选拔出众多业务能手，为公司高质量发展输送中坚力量。

数载春秋，龚玲在重大节假日客运保障和应急突发事件关键时刻，总是冲锋在前，与大家并肩作战。她的拼搏精神感染着团队，大家以她为榜样，齐心协力完成客运服务任务。



龚玲(右)