

■劳动时评

兼顾交通安全与跑单效率,构建多方共赢的平台企业运营机制

□徐岩

外卖骑手是保障城市正常运转的重要群体，他们在工作中的安全，不仅关乎其个人福祉、家庭幸福，也是彰显城市文明与良好社会秩序的重要指标。相信在外卖骑手、平台企业、政府交通管理部门与社会公众的共同推动下，更具人性化和安全性、更体现“科技向善”的平台企业运营机制将更多惠及新就业形态劳动者群体，更好地满足人民日益增长的美好生活需要。

日前，美团举办深圳不闯红灯骑手奖励活动，多名保持“0闯红灯记录”的优秀骑手现场收到8888元奖金。同时，平台宣布在全国范围内设立亿元奖金池，

对骑手安全行为开展长期激励。美团配送交通安全组负责人表示：“此举是平台对不闯红灯骑手的重磅激励。平台出资培训和激励，引导骑手慢下来、不闯红灯不逆行。多地活动试点也证明，安全骑行与多赚钱、多跑单并不冲突，慢下来反而赚得更多。”（11月11日《工人日报》）多名保持“0闯红灯”记录的外卖骑手，获得美团在深圳举办的不闯红灯骑手奖励活动奖金8888元。该平台同时宣布设立亿元安全骑行奖金池，在全国范围内激励骑手在配送过程中遵守交通规则、安全跑单。这一举措不仅彰显了平台企业对外卖骑手职业安全的关注，“慢下来反而赚得更多”的现实数据更推动了“效率与安全”逻辑认知的观念转变，对如何构建骑手、平台企业、用户与社会多方共赢的良性发展格局进行了有益探索。

在生活节奏快、服务要求高的客观前提下，外卖骑手经常会面临配送密集、配送时间短的订单，争分夺秒成为违规骑行行为的主观选择。在既往算法驱动下，保证准点率与行车安全似乎是外卖骑手们每天在接单后立即要进行的选择题。为避免超时罚款、差评影响，部分骑手不得不以闯红灯、逆行、超速等违反交通规则的行为来“保障”任务，不仅对自身安全带来严重威胁，也给城市交通安全运转造成巨大隐患。美团的试点活动将外卖骑手遵守交通规则与经济收益挂钩，不仅推动平台管理机制从负向处罚向正向激励转型，也是对社会公众呼吁加强外卖骑手职业安全保障的积极回应。从经济层面看，“慢下来”不是要降低工作效率，而是将任务定额与成本评价回归到理性与安全的平衡点。遵守交通规则的

外卖骑手，从短期收益看，或许会因为单次配送时间增加而受到影响，但因无交通事故导致的额外成本或误工时间反而会获得更多的长期收入。根据数据显示，试点城市专送骑手闯红灯行为显著下降，说明正向激励能有效引导外卖配送员、快递员等群体规范其在跑单中的交通行为。更重要的是，骑手安全驾驶行为也可以提升客户对平台服务企业的社会评价，对企业品牌价值亦有正向影响。在多个城市试点结果均表明在外卖配送等行业，安全与效率并非对立，遵守交通规则与获得个人收益可以兼得。从法律层面看，“维护道路交通秩序，预防和减少交通事故，保护人身安全，保护公民、法人和其他组织的财产安全及其他合法权益，提高通行效率”是我国道路交通安全法立法宗旨。遵守道路交通安全法律法

规、遵守道路交通秩序是每名公民与企业法人应履行的义务。在安全行驶前提下完成派送任务，本就应该成为外卖、配送等平台服务企业共同推行的行业共识。所以，有必要对外卖骑手安全交通行为的正向激励进行复制与推广，将安全生产理念与科学评价机制纳入平台从业者的职业行为指引，同时推动更多平台企业参与其中。外卖骑手是保障城市正常运转的重要群体，他们在工作中的安全，不仅关乎其个人福祉、家庭幸福，也是彰显城市文明与良好社会秩序的重要指标。相信在外卖骑手、平台企业、政府交通管理部门与社会公众的共同推动下，更具人性化和安全性、更体现“科技向善”的平台企业运营机制将更多惠及新就业形态劳动者群体，更好地满足人民日益增长的美好生活需要。

■每日图评

“移动厨房”让快递员暖胃又暖心

近日，江苏省常州市钟楼区五星街道暖意融融，顺丰工会在此开展“移动厨房”专项活动，为奋战在“双11”物流高峰一线的快递员们送上热气腾腾的饭菜，用实际行动缓解他们的就餐难题，助力物流配送高效运转。（11月11日《江苏工人报》）据报道，活动现场，顺丰工会精心搭建临时餐区，工作人员提前备齐新鲜食材，现场烹制了多道家常美味。每一道菜都兼顾口感与营养，精准贴合快递员高强度工作后的饮食需求。一位拿到热饭的快递员说：“忙了一上午，能吃上口热乎饭太舒服了，感觉浑身的疲惫都少了一半。”清晨天刚亮，有的快递员就开始驾驶配送车满载包裹穿梭于大街小巷；夜晚暮色降临，有的快递员仍在为最后一单奔波。快

递员用辛劳和汗水保障着物流配送渠道的畅通。他们平时的工作很繁忙，在“双11”前后，劳动强度和工作量进一步加大。在不固定的用餐时间中能吃上口热乎饭，成为许多快递员所需所愿。顺丰工会开展的“移动厨房”专项活动，精准解决了他们的用餐问题，让他们感觉暖胃又暖心。笔者以为，“移动厨房”之所以让快递员暖胃又暖心，是因为此举并非简单的餐饮服务，更传递出浓浓的人文关怀，让快递员真切感受到自己的辛勤劳动被看见、被尊重。开展“移动厨房”专项活动，较好解决了快递员在跑单配送高峰期的吃饭问题，体现了对新就业形态劳动者健康的关注和重视。这种“以人为本”的服务理念和实实在在的将关怀



落到实处的做法，传递了社会的温暖，有利于营造尊重和关爱新

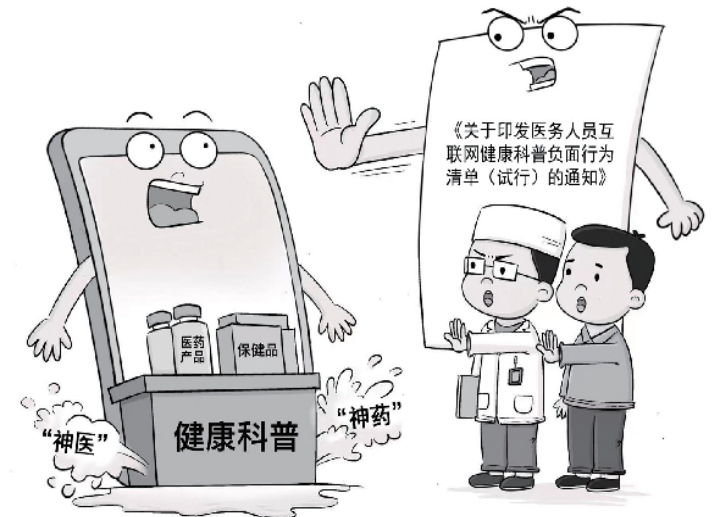
就业形态劳动者的良好社会氛围。此举值得点赞。 □周家和

■长话短说

智慧养老要便利更要安全

老博会上，200多家企业带着最新产品与技术亮相，吸引了大批参观者。养老机器人何时能够真正进入百姓家庭？受访企业透露，目前软硬件成本高昂，他们期待上下游企业协同合作，降低研发与推广成本，同时，期待法律法规进一步完善，以解决使用中面临的安全问题。（11月11日《工人日报》）随着我国老龄化进程不断加快,如何让老年人安享晚年,成为社会关注的焦点。在这一背景下,智慧养老应运而生,以其高效、便捷、精准的服务模式,为传统养老注入了新动能。然而,技术的便利只是起点,真正的智慧养老,不仅要在“便”字上做文章,更要在“安”字上下功夫,实现便利与安全的有机统一。智慧养老的便利，体现在科技对生活细节的深度嵌入。从智能家居自动调节灯光与室温,到远程医疗实现在线问诊与健康监测;从语音助手提醒服药、协助呼叫,到服务机器人代为取物、陪伴交流,科技正悄然改变老年人的生活方式。尤其对于独居、空巢老人而言，这些技术不仅减轻了子女的照护压力，也让他们在家中便能享受到专业化的服务。但便利的背后，安全问题不容忽视。老年人对新技术的适应能力较弱，操作失误可能导致信息泄露、财产损失。因此,智慧养老必须坚持“以人为本”，在便利与安全之间寻求平衡。一方面，要构建适老化技术生态：产品设计应简化界面、强化语音引导，增加方言识别与大字功能；AI训练需加大老年样本比重，让技术真正贴合老人实际需求。另一方面，要筑牢数据安全防线，完善隐私保护机制，明确数据采集边界，防止滥用与泄露。智慧养老的未来，不应是冷冰冰的设备堆砌，而应是技术与人文的深度融合。唯有以便利为桥，以安全为基，才能让老人在科技的守护下，乐享晚年生活。 □汪昌莲

■世象漫说



规范

不得以健康科普形式违法违规发布各类广告、导流导诊，或通过直播带货等形式推销和销售医药产品、养生课程、保健食品等牟利；不得夸大病情和疾病治疗效果，不得以“神医”“神药”名义进行宣传……国家卫生健康委等三部门11月7日发布通知，针对医务人员互联网健康科普行为提出十条负面行为清单。（11月7日 新华社）

□邵怡明

■有感而发

持续释放智能算力赋能的乘数效应

工业和信息化部数据显示，截至今年6月底,我国在用算力中心机架总规模达1085万标准机架,智能算力规模达788百亿亿次/秒,存力规模超过1680艾字节,已发布1509个大模型,在全球位居前列。同时，智能算力应用走向深入，与各行业耦合作用不断增强，成为数字经济新底座。（11月10日《人民日报》）智能算力，是专门用于处理人工智能任务的高性能计算能力。当前，基于最新人工智能理论、采用领先计算架构的智能算力，正在为人工智能落地破局与赋能千行百业提供有力支撑。在我国，人工智能正通过多种技术路径,在农业、制造业、服务业等业务领域全面落地应用，加速重构产业发展格局。“人工智能+”的浪潮，使智能算力需求呈现爆发式增长态势。为满足迅速增长的智能算力需求，多方积极部署，提升智能算力供给能力。具体措施包括：加强算力资

源统筹，高效推动算力基础设施建设；优化国家智算资源布局，充分发挥“东数西算”国家枢纽作用，加大数、算、电、网等资源协同；加强智能算力供需匹配，发展标准化、可扩展的算力云服务，推动智能算力供给普惠易用、经济高效、绿色安全。从实践看，我国算力基础设施发展成效显著，梯次优化的算力供给体系初步构建，算力基础设施规模和水平位居全球前列，为发展数字经济提供了坚实算力底座。未来，要进一步推进算力软硬件协同设计与深度优化，持续推动人工智能计算架构的创新与突破，促进大模型、智能体等人工智能技术与实体经济的深度融合，让人工智能成为赋能千行百业的创新力。同时，要持续释放智能算力赋能的乘数效应，推动人工智能从“能用”向“好用”迈进，逐步实现从算力大国到算力强国的跨越。 □向秋