

一直以来，丰台区太平桥街道总工会立足辖区实际，紧扣职工需求，统筹推进各项工作，不断探索工作新路径，通过织密组织网络、做优暖心服务、强化合法权益保障、选树先进典型等多维发力，着力构建有温度、有活力、有凝聚力的“职工温馨港湾”。太平桥街道总工会主席郑岚表示：“工会工作的核心，在于将职工的期盼转化为务实行动。我们要以职工满意、企业认可作为标准，既要做好职工的‘娘家人’，传递组织温暖，也要当好和谐劳动关系的构建者，为区域高质量发展凝聚合力。”

把服务融入日常 做职工身边的“暖心人”

——丰台区太平桥街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 宋林



太平桥街道总工会主席郑岚(左二)组织辖区企业召开沟通会，与企业负责人展开深度交流

强基固本 织密“组织网”

“工会组织的广泛覆盖是服务好职工的根本保障。我们始终以夯实基层组建为重点，推动组织网络与工会服务向职工及企业延伸、向新就业形态劳动者覆盖，为区域和谐发展筑牢组织根基。”太平桥街道总工会副主席李杰介绍道。

太平桥街道总工会深入开展“进企业、摸实情、促建会”工作，通过上门走访宣讲政策、面对面交流等方式，向企业负责人阐述建立工会在规范企业管理、构建和谐劳动关系等方面的重要作用，并解答企业在建会过程中的疑问，有效消除企业顾虑，为建会打下良好的基础。在具体建会工作中，对已具备建会条件的企业，协助其组织召开职工大会、规范选举流程；对暂未达到建会标准的企业，定期走访调研，条件成熟后及时推动建会，不断提升辖区规模以上企业建会率。

中华少年儿童慈善救助基金会相关负责人说：“之前觉得建

会复杂，但工会干部给我们讲流程、理要点。现在，我们组建了工会，职工凝聚力增强了，发展也更有底气了。”

面对新就业形态带来的职工队伍结构变化，太平桥街道总工会积极响应“职工在哪里，工会组织就跟进到哪里”的号召，将组织建设与服务触角延伸至新就业形态劳动者群体。联合街道、社区力量，走进快递网点、外卖站点等场所进行入会宣传，手把手指导职工填写入会资料。结合新就业形态劳动者劳动强度大、保障需求迫切的特点，安排专人负责“六送”专项保障政策解读与申请协助。“工会主动来讲政策，我们入了会，有了‘娘家人’，现在心里踏实多了。”外卖配送员小张说道。

2025年前三季度，太平桥街道总工会已协助4家企业完成工会组建工作，发展会员1352人，其中发展新就业形态劳动者会员321人。

暖心聚力 传递“娘家情”

多年来，太平桥街道总工会坚持以“职工需求”为导向，将“服务职工”作为核心工作，围绕职工生活保障与精神文化需求，打造全方位、多维度的服务体系。通过系列慰问传递温情，依托丰富文体活动凝聚活力，让工会关怀融入职工工作与生活的每一处细节中。

太平桥街道总工会将暖心慰问作为服务职工的重要方式。寒冬时节，“冬送温暖”活动走进企业单位、社区，为一线职工及困难职工送去御寒物资与问候；元宵佳节，聚焦新就业形态劳动者，举办专场慰问活

动，将“暖心包”送到快递员手中，让奔波在外的劳动者感受到“娘家人”的关怀；炎炎夏日，“夏送清凉”活动及时跟进，今年夏季向辖区52家企业、9家农村经济组织、17个社区、18个工会驿站、快递集散点等一线职工和新就业形态劳动者送去清凉物资。网约车司机孙师傅表示：“大热的天，工会还惦记着我们，给我们送来清凉饮品，干活都更有劲了。”

为满足职工精神文化需求，太平桥街道总工会还精心组织策划多种文体活动。比如，

定期开展瑜伽与八段锦课程，由专业老师指导职工舒缓压力、调理身心。“课程结束后，整个人都轻松了，工作效率也提高了。”职工们纷纷表示。手绘花瓶、DIY花艺相框等手工活动充满创意趣味，让职工在活动

中激发灵感、收获乐趣；秋季登山徒步活动吸引众多职工参与，大家在攀登中交流协作，既锻炼了身体，又拉近了同事间的距离。

一系列多样化贴心服务不仅充实了职工业余生活，更搭建起

工会与职工、职工与职工间的互动桥梁。太平桥街道总工会用暖心举措，回应了职工对美好生活的向往与精神文化需求，让职工在参与中感受到工会温度与力量，进一步提升了归属感与幸福感。



开展“送温暖”慰问活动



组织“夏送清凉”慰问活动



开展秋季登山徒步活动

护航合法权益 筑牢“保障墙”

为构建和谐劳动关系，保障职工合法权益，太平桥街道总工会以集体协商为抓手，推动形成劳动者和企业“共商共建、共创共享”的良好局面。

太平桥街道总工会的工作人员走进企业开展走访调研，一方面与企业沟通集体协商流程、合同内容等事项；另一方面摸清职工在工作时间、休息休假等方面的核心诉求。在此基础上，搭建劳企对话平台并提供专业指导，协助双方细化合同条款，确保合法合规、权责清晰。“协商让我们有了话语权。”一位职工代表感慨，“工资、休假这些核心诉求被摆上桌面协商解决，工会是我们的坚强后盾。”北京市菜户营科工贸集团工会主席李爽认为：“集体协商不仅是沟通的桥梁，更是规则的共建。权益明确后，职工更安心、企业运行更高效，实现了共赢。”

2025年，太平桥街道总工会共签订集体合同74份，将职工合法权益从“纸面约定”转化为实际保障。

为增强职工法律素养与风险防范能力，太平桥街道总工会推动法律服务向基层延伸，通过开展“法律宣传进社区”系列活动，让法治保障融入职工日常生活。

太平桥街道总工会邀请专业律师聚焦理财诈骗防范、个人信息保护等热点主题，以真实案例

解析、现场互动等形式，将法律知识转化为职工听得懂、学得会、用得上的实用技能。“讲的都是我们身边可能发生的事，还学到了实用的维权方法，工会真是把我们职工的事放在了心上。”参与活动的职工张先生慨道。

太平桥街道总工会还充分发挥职工互助保障工作“为职工纾难解困”的积极作用，推进互助保障提质扩面。通过职工沟通会、线上社群等渠道，宣传相关政策与赔付流程，并为有需要的职工提供“一对一”指导。今年以来，太平桥街道辖内职工享受到互助保障服务人次达40人次，为职工群众构筑起抵御重大疾病风险的防线。

典型引领 唱响“劳动美”

集体”称号。

通过组织劳模宣讲、宣传先进事迹等方式，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，积极营造“学习先进、争当先进”的浓厚氛围。广大职工以先进为榜样，立足岗位精进技能、提升服务，形成了比学赶超、奋发有为的生动局面，

为区域高质量发展注入了坚实力量。

未来，太平桥街道总工会将持续推动暖心服务工作走深走实，以回应职工期盼、助力企业发展的坚实步履，凝聚奋进合力，激发创新活力，为区域高质量发展保驾护航，用心用情书写让职工满意的暖心答卷。