

■劳动时评

“就业便利店”折射城市服务精度与温度

□舒朗秋

就业是最大的民生。“就业便利店”虽小，却承载着重大民生意义和深厚人文关怀。它以温暖的服务，降低就业门槛，增强城市吸引力。当一座城市用心为每一个奋斗者点亮一盏灯，它的未来必将被无数追梦之光照亮。相信在未来，会有更多城市借鉴这一模式，不断提升服务的精细度与人性化水平，让城市成为更多人实现梦想的地方。

夜幕低垂，天津站后广场出站口旁，一间亮着暖光、写着“来津就业服务第1站”的小门面，吸引了南来北往旅客的目光。这是

天津首个设在交通枢纽的就业驿站，成为很多外来求职者抵达天津的就业服务“第一站”。记者了解到，天津聚焦劳动者就业创业需求，整合社区、园区、商圈等闲置资源，高标准建设就业驿站，构建了集政策咨询、岗位对接、职业指导于一体的一站式服务平台。因其提供便捷有效的就业服务，被周边群众形象地称为“就业便利店”。(10月31日《工人日报》)

当夜幕笼罩天津站后广场，出站口旁那间写着“来津就业服务第1站”且亮着暖光的小门面，格外引人注目。作为天津首个设在交通枢纽的就业驿站，它犹如一座温暖的港湾，成为众多外来求职者抵达天津后的就业服务“第一站”。这一创新举措，犹如一面镜子，清晰地折射出城市治理

的精细度与服务的人性化。

就业驿站的诞生，彰显出城市治理服务方面的深刻洞察与精准发力，其将就业服务精准地延伸至求职者的“最后一公里”。在以往，求职者初到一座城市，往往需要花费时间和精力寻找就业信息和相关服务。而如今，就业驿站宛如一座灯塔，在交通枢纽处为求职者指引方向，提供包括岗位对接、政策咨询、职业指导等在内的“一站式”服务。这种贴心周到的服务模式，极大地提升了就业服务的效率与质量，为求职者迅速融入城市、开启新征程提供了有力支持，生动体现出城市服务的精细入微。

从更深层次来看，这个“就业便利店”是整合了社区、园区、商圈等闲置资源，精心构建的高标

准就业服务平台。它成功打破了部门之间的壁垒，把原本分散的就业服务资源进行系统化、标准化、便捷化的整合，形成强大的服务合力。无论是初入社会的年轻人，还是渴望转换岗位的各行各业劳动者，都能在此获取个性化的职业指导和及时的岗位对接，甚至还能享受到技能培训、创业扶持等延伸服务。这种贯穿“全链条、全周期”的服务理念，是城市服务人性化的重要体现。

就业驿站的建设，也是城市空间资源创新利用的典范。曾经，交通枢纽周边的闲置门面可能被忽视，如今却被赋予民生温度，摇身一变成为就业服务的前沿阵地。这不仅是物理空间的一次巧妙“微更新”，更是公共服务供给模式的一场深刻“微革

命”。它使城市资源下沉到最前沿，将服务精准送到群众最需要的地方，有效增强了外来求职者的归属感与安全感。一位刚下火车的求职者感慨道：“一出站就看到‘就业服务站’，心里一下子踏实了。”这份“踏实”，正是城市服务人性化的最好诠释，也是城市软实力的有力彰显。

就业是最大的民生。“就业便利店”虽小，却承载着重大民生意义和深厚人文关怀。它以温暖的服务，降低就业门槛，增强城市吸引力。当一座城市用心为每一个奋斗者点亮一盏灯，它的未来必将被无数追梦之光照亮。相信在未来，会有更多城市借鉴这一模式，不断提升服务的精细度与人性化水平，让城市成为更多人实现梦想的地方。

■每日图评

“退役”公交车变养老助餐车让服务更有温度

在内蒙古自治区乌海市乌达区安居佳苑B区门口，一辆写着“惠民餐厅”字样的黄色公交车格外引人注目。这不是普通的公交车，而是乌海市乌达区民政局为解决老年人“吃饭难”问题，于2024年创新推出的“养老公交助餐车”。对一批达到报废年限、面临拆解的公交车，乌达区相关部门并未一拆了之，而是经过严格的可行性评估与安全改造后，将其“变身”为移动助餐点。这一举措盘活了闲置公共资源，为打通社区养老服务“最后一公里”提供了新思路、走出新路子。(10月28日《中国青年报》)

将报废闲置公交车改造成老年助餐车，不仅解决了老年人的

就餐问题，还实现了资源的再利用。“养老公交助餐车”每天由老年中心厨房采用“按需订餐、统一制餐、配送分餐、服务就餐”的便捷模式，进行餐食供应，菜单涵盖了多种口味和营养需求的菜品，既有传统面食，也有新鲜蔬菜、肉类和粥品，满足了老年人的不同需求，方便了老年人就近就餐。

养老服务事关千家万户，关乎民生福祉。与建设固定的养老食堂相比，改造公交车具有投资少、见效快、灵活性强等优点。同时，助餐车的运营也带动了食材供应等相关产业的发展。利用小区空间资源，打造老年助餐服务样板，让“退役”公交车焕发活力变身养老餐厅，通过建立



“中央厨房+助餐点+配送餐车”的养老助餐服务模式，有效擦亮

幸福养老底色，通过“小食堂”撬动了“大民生”。 □吴学安

■世象漫说



便民利企新措施

记者11月1日从公安部获悉，公安部自11月1日起在全国全面推行国产小客车新车上牌“一件事”，同时推出6项公安交管“一网通办”服务新措施，进一步提升公安交管服务质效，助力高质量发展。公安部交通管理局有关负责人表示，下一步，将进一步加强调查研究，广泛听取社会各界的意见建议，持续深化公安交管便民利企改革，惠民利企、赋能发展，为人民群众提供更多更好的均等化、便利化交管服务。(11月1日 新华社)

□朱慧卿

■有感而发

解决好人民群众急难愁盼问题

中国式现代化，民生为大。《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》对“加大保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕”作出部署，明确要求“加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民群众急难愁盼问题”。相关部署凸显以人民为中心的发展思想，将进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“十四五”时期，我国民生保障扎实稳固。每年城镇新增就业稳定在1200万人以上，居民收入增长与经济增长基本同步，全球规模最大的教育、医疗和社会保障体系持续巩固。迈向“十五五”，人民对美好生活的期盼更加广泛、更加多元，要加快补齐民生保障的短板弱项，不断把改革发展成果转化为人民生活品质。

放眼未来，外部环境越是复杂严峻，民生工作越要注重保基本、兜底线。从“稳定和扩大高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业”，到“完善空巢老人、困境儿童、残疾人等群体服务保障体系”，再到“有效降低家庭生育养育教育成本”，《建议》紧扣人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，精

准施策强化帮扶，持续织密扎牢民生保障网。

让发展成果更多更公平惠及全体人民，体现了社会主义的本质要求。《建议》作出“有效增加低收入群体收入，稳步扩大中等收入群体规模”“稳步扩大免费教育范围”“推动更多公共服务向基层下沉、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜”等安排，牢牢把握共同富裕的目标要求，用一个个实招破解发展不平衡不充分问题，让资源配置更趋均衡，让不同群体、不同地域的群众都能共享发展成果。

面对人民群众的新期盼新要求，要进一步强化民生制度保障。“建立健全职业伤害保障制度”“完善生育保险制度”“健全医疗、医保、医药协同发展和治理机制”……《建议》提出一系列新举措，推动制度优势不断转化为治理效能，在高质量发展中提高人民生活品质，在满足民生需求中拓展发展空间。

人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。以万家灯火为念，以急难愁盼为令，以民智民力为源，全面落实《建议》各项部署要求，必将书写更加温暖的民生新答卷。 据新华社

■长话短说

“夜间门诊”是多赢之举

“我患有心律失常，需要定期复诊、配药，但白天要上班。最近社区卫生服务站开起夜间门诊，再也不用专程请假来看病了。”近日，44岁的邹大姐晚上下班后，骑着电动自行车来到浙江绍兴市柯桥区柯岩街道余渚工业聚集区社区卫生服务站，短短10分钟便完成了检查、配药。(10月31日《绍兴日报》)

余渚工业发达、人口较多，其中外来务工人员占比超过60%。“大家白天都要上班，晚上下班后，按照作息时间表，卫生服务站此时也已关门，最近的乡镇卫生院又在3公里以外。”该卫生服务站负责人告诉记者，为满足居民的就医需求，10月8日起推出了夜间门诊服务。

“夜间门诊”是多赢之举。对医疗单位而言，有效分散了白天的人流，创造了更好的诊疗和就诊体验。对医护人员来说，夜间门诊减少了白班医生的工作量，有助于医护人员保持更充沛的精力投入工作。最大的受益者，则是像邹大姐一样“错峰就医”的“上班族”，既不用请假，也免除了白天排队候诊之苦。

夜间门诊，患者最关注的是能否做到和日间门诊“同质”。柯桥区开设夜间门诊的社区卫生服务站不仅配备了充足的“新村民”力量，提供全科诊疗和基础疾病诊治，还具备较完善的硬件设施，包含血常规、尿常规、心电图等检查检验服务。换言之，患者在“夜间门诊”享受的服务与“白天门诊”无异，彻底打消了患者疑虑。

从大处说，夜间门诊不只是服务时间的简单延长，更是医疗理念的深刻变革，为城市医疗服务体系注入了新的活力。从小处而言，“夜间门诊”为群众尤其是为上班的职工带来了极大便利。看到卫生服务站夜间闪耀的灯光，职工心底会陡然涌起一股幸福的暖流。

感谢“夜间门诊”为上班族健康“留灯”，祝愿“夜间门诊”越来越多，越办越好。

□余清明