

王新童

北京市密云区惠泽华龄志愿者服务队队长

从“服务别人”到“带动更多人服务” 十载志愿彰显服务担当

□本报记者 王路曼

在惠泽华龄志愿者服务队在北京密云的办公室里，记者见到了队长王新童。朴实又低调的她与记者简单寒暄，就开始讲述自己的故事。

“2015年，我成立了惠泽华龄志愿者服务队，准备在社会工作领域开展更多服务。”王新童说，“我是密云土生土长的孩子，不论走到哪里，都无法忘记村里那些孤伶无依的老人。所以读了社会工作专业毕业后，我觉得必须回家乡为老人做些什么！”惠泽华龄志愿者服务队的工作起点，就是从社区慰老服务开始的。

起初，只是简单的上门走访慰问，但随着老年人多元化服务需求的显现，王新童也在不断更新服务内容，丰富服务形式。针对高龄独居老人，每月四次，志愿者准时上门：帮老人测血压、管理慢性病，更有家务助理、精神慰藉等服务，针对老人需求，王新童还办起了“爸妈学堂”，教老人认字、帮老人学习使用智能手机。正如她在采访中所说：“志愿服务不是‘我想给什么’，而是‘他们真需要什么’，得把‘贴心’揣在怀里做。”

随着工作的深入，王新童和她的志愿者服务队也把爱的触角延伸到更多人群。“我们关注社区老人、妇女儿童、青少年群体、医务社工以及新就业形态劳动者，量身为他们打造最适合的服务项目。”王新童说，近年来，在市、区两级工会的支持和帮助下，她带着让服务更贴心的想法，创新“工会组织+志愿服务”模式，在工会驿站里教手工、讲健康、做普法。特别是在关爱新就业形态劳动者方面，她带领志愿者们做了很多细致入微的服务项目。

“我们摸清快递站点、外卖配送员休息区等新就业形态劳动者停留的高频区域，带着服务项目和应季物资，上门开展活动；也邀请新就业形态劳动者，走进工会驿站和志愿者服务团队，加强沟通与联络。”王新童告诉记者，今年，得知很多快递、外卖行业职工担心子女寒暑假无人看管，她便立刻对接资源，想办法拓展服务项目。

而更让人欣慰的是，越来越多职工朋友在他们的感召下，开始反哺社会。外卖配送员张冲曾跟她提过“想



做点有意义的事”，王新童立刻搭平台，邀请他跟着志愿者一起入户走访老人。“张冲现在会主动帮老人拎菜、陪老人聊天，他说‘以前觉得自己只是个奔波的外卖员，现在跟这座城市有了感情’。”谈及此，王新童语气里满是骄傲，“这就是我想看到的——服务对象变成服务者，爱心能转起来、传下去。”

十年耕耘，如今的王新童，服务项目越干越多，工作成绩有目共睹，也有越来越多的人来找她“取经”。对此，王新童毫不吝啬。除了一线服务之外，她也把更多精力放在“经验输出”上——整理十年服务笔记，给新志愿团队做培训；遇到刚成立的志愿队，她还会上门指导：“怎么跟居民沟通、怎么链接资源，指出那些‘踩过的坑’，这样辅导能让他们少走

不少弯路。”王新童笑着说。

“最初就十几个人的小队伍，现在能帮着更多团队成长，看着越来越多人加入志愿服务，比我自己做多少场服务都开心。”谈及团队发展，王新童语气坚定，“我常说‘用更多的人，温暖一度’，不管是做服务的，还是被服务的，大家都在这个过程里被温暖着。社会需要这样的温度，也需要更多人添把柴，让志愿的微光聚成火。”

十年志愿路，王新童从“一个人走”到“一群人跟”，从“服务别人”到“带动更多人服务”。当被问起“累不累”，她还是那句熟悉的话：“只要能帮到大家，再累也值得。”未来，她计划链接更多社会资源，培育更多志愿力量，“让志愿之光，照进更多需要温暖的角落——这颗初心，十年没变，以后也不会变。”

小米青年志愿服务队 科技赋能“五助” 青春力量彰显公益担当

□本报记者 宗晓畅

以“科技向善”为核心，以职工需求为导向，践行志愿精神，构建“五助”公益体系，成为科技企业践行社会责任的标杆力量。小米青年志愿服务队用科技赋能“五助”，以青春传递公益温度。今年7月，2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型名单公布，北京14个先进典型上榜，“小米青年志愿服务队”荣登“最佳志愿服务组织”之列。

记者获悉，小米青年志愿服务队成立于2021年5月4日，是小米集团党委支持、团委下属的群团组织。2024年12月推出“一起公益”品牌。服务队主要开展助农、助老、助残、助学、乡村振兴等“五助”志愿活动。截至2025年10月，有志愿者1139人，来自小米集团研发、产品、设计、法务等多个岗位，累计服务21413小时。

2021年立春起，小米青年志愿服务队联合小米工会开启“公益助农”双线探索：一是以“输血式”帮扶方式，解决优质农产品滞销困境。集中采买并在工会积分商城上架，通过直



近年来，小米青年志愿服务队在海淀区清河街道等多个服务点开展了一系列富有成效的助残实践。2025年3月，服务队联合小米集团技术委员会，走进北京市温馨家园阳光助残志愿服务示范站调研。志愿者们与残障朋友面对面交流、倾听心声，并详细记录他们在生活中的实际需求。调研结束后，服务队针对辖区残疾人的不同需求，创新公益模式，量身定制数字技能培训系列服务。志愿者们还利用午休时间在清河街道温馨家园以“授课+义剪”的模式开展了公益助残活动。

志愿者邓远志讲授的“人工智能让生活更美好”课程，帮助残障朋友掌握AI实用技巧。邓远志边讲解边演示：“AI就像一位聪明的数字助手，不仅能理解您的问题，还会展示思考过程、给出答案。”面对大家的个性化需求，志愿者们进行详细解说，残障朋友们在指导下开始体验，感受科技创新让生活更美好。

从深耕“五助”到应急救护培训、生物多样性保护、交通枢纽站点义务指路、赴生态农场帮助除草、参与冬奥城市志愿服务及学雷锋日等主题活动……多年来，小米青年志愿服务队化身茫茫人海中的微光，用专业与热忱传递温暖与力量。未来，服务队将继续秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，带领青年立足岗位，依托科技进步为志愿服务事业创新创效，持续擦亮首都志愿者这张“金名片”。