

高丰

美团外卖(北京)配送员

以坚守诠释平凡岗位的不凡价值

□本报记者 刘欣欣

中共党员、退役军人、外卖配送员、人大代表——高丰的身份不断转变，但“为人民服务”的初心始终未改，他不仅是同行眼中精准高效的“活地图”，更是新就业形态劳动者的“发声人”、城市里的志愿先锋。他先后荣获“全国五一劳动奖章”“首都最美志愿者”称号，2025年还被授予“全国劳动模范”“全国最美职工”称号。

18岁时，高丰怀揣军营梦，走进有“英雄团”之称的哈尔滨苏宁团，成为一名反坦克炮兵。11年军旅生涯里，他凭借“一根筋”的韧劲，专业成绩名列前茅，更在抢险救灾中淬炼担当。19岁那年，他参与小兴安岭火灾救援，出发前听闻火势凶猛，连夜写下遗书叮嘱父母保重身体。抵达现场后，和战友们踩着焦黑山土，手举镢铲排查隐藏火点，12天高温救援中，每天仅睡五六个小时，全身也被烟灰染成了灰黑色。这次经历让他坚定信念：“从那以后，眼里再没有‘难事’。”

2018年退伍后，他来到北京成为外卖骑手。军旅生涯练就的观察力与毅力，让他快速适应新岗位：第一天就跑二十几单，为提升效率，每到新片区都在脑中构建“立体路线图”——记准商场近路、小区快行入口，

避开商圈大路口红灯、学校放学拥堵时段。久而久之，他成了各站点公认的“活地图”，每月送餐七八百单，客户满意率始终100%。

2022年，他当选北京市第十三次党代会代表、北京市第十六届人民代表大会代表，这份责任让他格外关注同行们的困难。两会前的两个月，他牵头与美团北京10个外卖配送员党支部开座谈会，收集“进门难、住宿贵、楼牌乱”等问题，整理成建议带上两会。针对“楼牌不清”，他提出优化标识的建议，很快落地见效：望京融科小区等多个社区给单元门加装醒目阿拉伯数字，还在旁贴楼栋号，让骑手送餐省时省心；针对“租房贵”，他建议加强新就业形态劳动者住房保障，朝阳区金盏“七彩家园”保障性租赁住房项目随之推进，截至2024年11月，已入住1551人，92%是外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者，10多平方米的房间，热水器、洗手间等设施齐全，还有食堂、超市和健身区，房租大幅降低，缓解了大家的居住难题。

2023年，他爱人董婉秋成为“小哥加油站”社区青年汇社工，夫妻二人携手服务新就业形态劳动者：一边提供免费理发、中医义诊，一边收集



大家的工作生活难点问题。在他们推动下，全国首批“骑手友好社区”试点在北京启动，社区、物业、配送站点联动，破解骑手“进门难、充电难、休息难、就餐难”——如今在朝阳区望京宝星园小区，骑手扫码就能快速进小区，还能查询楼号、路线，方便快捷。

工作之余，他的志愿脚步从未停歇。2021年4月，他加入朝阳“小巷管家”项目，送餐高峰后，看到基础设施损坏、环境卫生问题就随手拍、随手报，积极参与城市治理，当选首批“朝阳美好骑士”。生活中，去社区陪独居老人聊天、帮客户带垃圾下楼等都有高丰的身影。

危急时刻更显担当。2020年夏天，

他下班途中发现一辆轿车翻进路基旁的深坑，汽油漏了一地，高丰不顾危险跳下去破窗救出车内3人。2021年，他等单时遇到商铺起火，他冒着浓烟和保安员一起冲进火场灭火。

“一个人能做的有限，大家一起干才能让城市更暖。”高丰说。2023年首都职工“新愿同行”志愿服务季启动，全市首支新就业群体职工志愿服务队成立，他不仅加入，还号召更多外卖配送员参与。“未来，我会继续认真工作、努力调研，让更多福利和保障惠及新就业形态劳动者，把一线的声音带上来，把党的好政策传下去，影响和带动广大外卖配送员更好融入北京这座大城市，更多地发光发热。”高丰说。

刘清池

北京金板寸学雷锋志愿服务队创建人

剪刀传情 奉献筑魂

□本报记者 边磊

手握剪刀，他不仅用精湛的“板寸技艺”传承着非物质文化遗产的温度，更以数十年如一日的志愿服务，将爱心与奉献播撒在城市的每个角落。他就是“首都最美志愿者”“板寸技艺”非遗传承人刘清池。

1996年，刘清池凭借着对“板寸技艺”的热爱与坚守，正式组建了金板寸学雷锋志愿服务队。彼时，他或许未曾想到，这支由理发师组成的志愿队伍，会在未来的数十年里，成为传递爱心的重要力量，将“学雷锋”的精神融入到每一次理发服务中。从组建之初，刘清池就为服务队定下了明确的方向——聚焦特殊群体，传递社会温暖。多年来，无论是行动不便的孤寡老人、默默奉献的环卫工作者，还是需要关怀的智障儿童，亦或是为国家奉献青春的残疾军人，都是他和服务队重点服务的对象。在社区的活动室里，在敬老院的房间里，在环卫站的休息区，总能看到刘清池和队员们忙碌的身影。他们不仅为大家修剪出整齐清爽的发型，更用亲切的话语、耐心的服务，为特殊群体带去心灵的慰藉。截至目前，服务队累计为各类群体义务理发已达13万人次，这一数字的背后，是数十年如一日的坚持，是无数个日夜的奔波，更是刘清池对

“职工志愿服务”最生动的诠释。

除了关注普通民众的需求，刘清池的“板寸技艺”还曾与国家的航天事业紧密相连，将中国人的精气神送上了浩瀚太空。2003年至2008年，这五年间，中国航天事业迎来了跨越式发展，神五、神六、神七相继发射，一次次将中国航天员送入太空，实现了中国人的“飞天梦”。而在这伟大的历史时刻背后，刘清池也贡献了自己的一份力量。他受航天城邀请，先后为杨利伟、费俊龙、聂海胜、翟志刚等航天员设计发型。刘清池深知这份任务的重要性，他反复研究太空环境对发型的特殊要求，结合航天员的个人形象与需求，精心设计出既简洁大方又符合航天标准的发型。当杨利伟穿着航天服，带着刘清池设计的发型踏上太空之旅时；当翟志刚在太空中挥舞五星红旗，展现中国航天员的风采时，刘清池知道，自己手中的剪刀，不仅修剪出了整齐的发型，更承载着中国人的骄傲与自豪，将中国人的精气神传递到了遥远的太空。

2020年，新冠疫情突如其来，打乱了人们的生活节奏。刘清池没有退缩，他挺身而出，带领服务队冲在疫情防控的一线。他深知，疫情期间，消毒防疫、物资保障、人员排查等工



作至关重要，而一线工作人员和普通民众也面临着诸多困难。于是，他第一时间组织队员，带着消毒设备前往社区，对楼道、电梯、公共活动区域等进行全面消毒，为居民营造安全的生活环境；对于社区的定点帮扶老人，他主动承担起购买生活用品的任务，定期为老人送去米面油、蔬菜等物资，解决老人的生活难题；在社区的疫情防控卡点，他和队员们轮流站岗，认真排查返京人员的健康状况，做好登记工作，为社区疫情防控筑牢防线。除此之外，他还关注到一线医务人员、公安干警、公交司机、集中隔离点志愿者等群体，由于疫情期间理发店大多停业，这些群体面临着“理发难”的问题。于是，他带领服务队深入医院、公安执勤点、公交公司、集中隔离点等地，为这些一线工作者义务理

发。剪刀起落间，不仅解决了大家的“头等大事”，更让一线工作者感受到了来自社会的关怀与温暖。据统计，疫情期间，刘清池带领服务队累计为一线人员义务理发2000余人次，同时还捐款捐物2.5万余元，用实际行动为疫情防控贡献了自己的力量。

如今，刘清池与队员们依然坚守在志愿服务的岗位上，他手中的剪刀依旧锋利，心中的热爱与奉献精神从未减退。2015年，他入选“中国好人榜”，成为了大家学习的榜样；2016年，他又先后被评为年度“北京榜样”“北京社会好人”；2019年，获得“首都慈善奖”；2020年，他被评为“北京市劳动模范”和“北京最美劳动者”。刘清池用数十年的行动证明，志愿服务不是一时的冲动，而是长久的坚持，不是空洞的口号，而是具体的行动。