

# 最美职工志愿服务在身边

近日，2024年度全国、首都志愿服务“四个100”先进典型名单正式公布。北京市总工会有5名志愿者、1个志愿服务组织脱颖而出，获评首都志愿服务“四个100”先进典型；其中，“小米青年志愿服务队”被推选为全国志愿服务“四个100”先进典型。这些职工志愿者以实际行动，做志愿精神的积极传播者和模范践行者，传播真善美、传递正能量，为推动首都经济社会高质量发展贡献了志愿力量。近日，记者对他们进行了逐一探访，一起来听听他们的故事……

## 张喜春 北京星河出租汽车公司党员爱心车队司机 一名北京“的哥”的助人情怀

□本报记者 张晶

张喜春是北京星河出租汽车公司的一名老“的哥”，也是星河党员爱心车队的核心成员，自从成为出租车司机那天起，他便把“劳动光荣 乘客至上”的服务理念牢牢记在心中，投身志愿服务后，他更是以服务他人、奉献社会为己任。

张喜春说，他最初的想法很简单，就是看到别人有困难了，自己能帮就帮一把。记得那是2019年的一天，一位老者搭乘自己的车去医院，在对话中他了解到，老人长期患病，儿女不在身边，每次都是自己打车去医院。“不管日常生活，还是住院看病，都是我一个人。”听到这句话，张喜春不禁红了眼圈，从后视镜里看着老人苍白的脸庞，干枯起皮的手指和装满病历、已经磨白的帆布包，张喜春心里有种说不出的难过。待把老人安全送至目的地，他说：“大爷，我不收您车钱，以后再用车您就招呼我，我给您留个电话，随叫随到！”老人听后，感动不已。像这样的温情瞬间，在张喜春的车厢内不断上演，至今，他已为近500名70岁以上老人提供过免费乘车服务。

咣、咣、咣……一天，正在小憩的张喜春被一阵急促的敲窗声音吵醒，“师傅，您能送我去高考考场吗？我出门晚了，可能要迟到！”张喜春看着眼前满头大汗，不停喘着粗气的考生，一秒都没有犹豫：“快上车。”他在保证安全的前提下，利用自己熟悉路况的优势，用最短时间将考生顺利送达。下车时，考生连连道谢：“司机师傅，我给您鞠一躬吧！”张喜春忙说：“孩子，快进去吧，车费不用给我了，就当是对你高考的一份祝福，祝你高考顺利，加油！”自此以后，每年6月，在高考考场附近都能看到张喜春的出租车，如今，他已为近200名考生提供暖心乘车服务，他的车牌号亦



成为考生保驾护航的星光车牌。

还有一次，张喜春行至北三环时，看到路边坐着一位残疾阿姨，满脸疲惫，无助地挥着手。他赶忙关上接单平台，把车停到老人身旁。见到出租车，老人缓缓起身说：“我要去给孩子送东西，等了20多分钟都没有打到车，实在站不住了。我腿有残疾，好多司机不愿意拉我，谢谢你小伙子，主动停车拉我。”免费把老阿姨送到目的地后，张喜春停在路边收拾车时，发现后座上面有个小黑包，他打开一看不仅有现金，还有金项链。他心里一紧——是那位老阿姨落下的，这都过去20多分钟了，她肯定急坏了。不容多想，他急忙开车返回老阿姨下车的位置，路上，他接到公司的电话，核实车上是否有个黑色小包，乘客正在下车地点等，就这样，物品很快完璧归赵了。类似的小插曲，在张喜春开车途中不时重复，他不仅多次拾金不昧，还累计为近300名残疾乘客提供过免费乘车服务。

从夏利、捷达、富康，一直到现在的新能源车，陪伴张喜春的出租车一直在变，但他立足岗位将爱心奉献给社会的志愿服务理念从未改变。他以自己的实际行动，向乘客展现了一位北京“的哥”的温暖情怀和一名职工志愿者的奉献精神。2023年，获评“北京榜样·京城的哥”后，张喜春更坚定了他的初心使命：守护百姓安康，为人间温暖贡献自己的一份光与热。

## 李雪贞 淘宝闪购饿了么(北京)城市骑士 做城市里的“暖心摆渡人”

□本报记者 刘欣欣

“你长大以后也要像你的名字一样横平竖直、端端正正。”儿时母亲的叮嘱，像一颗种子，在淘宝闪购饿了么城市骑士李雪贞心里扎下了真诚与善良的根。如今，身为中共党员、北京饿了么蓝骑士社区侠志愿服务队队长的他，用一次次志愿服务，把这份初心绽放在京城的大街小巷。

2021年7月，李雪贞随表弟来京成为外卖配送员。初入行业，他便读懂了这份工作的责任：“每份外卖背后都有意义，可能是病人急需的药，也可能是家人的心意。”对工作的这份理解化作了他的行动——送餐路上见着钉子，他总会弯腰拾起，“万一扎了车胎，说不定就是一场意外。”商家进货搬不动米面油，他喊来表弟一起无偿帮忙，第二天肩膀胳膊酸痛难忍，却换来了与商家的深厚情谊。

2022年初，饿了么北京党支部成立，让身在异乡的李雪贞“终于找到了家”。当党支部发起成立党员突击队时，他第一个报了名：“党组织希望党员骑手亮身份，我是党员，就得有先进性、模范性的觉悟。”

2022年4月疫情期间，朝阳区外卖运力告急，他主动从海淀区增援，不仅完成配送任务，还挤时间在路口指挥交通、站岗执勤，跟着社区干部一起参与治理，“只要社区招呼，我随叫随到”。为了更好服务群众，他还专门参加急救培训拿到证书，2023年“五一”假期，他在餐箱里备上速效救心丸、藿香正气水等药品，贴上手写提示：“大家有需要可免费领取，如我不在，可按需自取。”

2023年7月底的大暴雨，更让他的责任担当彰显无遗。当时他刚请了探亲假回家陪儿子，看到



北京暴雨的新闻，“心一下子提到了嗓子眼——队友们单子多、路滑，还有人摔伤了，这时候我哪能不在？”他立刻给站长发信息：“票已买，马上回京。”深夜11点半，他紧急告别依依不舍的家人，原本8小时的路程走了18小时，到北京住地吃碗泡面，就冒雨送餐到凌晨。

2023年8月2日，饿了么（北京）党总支号召骑手去房山洪灾安置点当志愿者，他又一次抢在前面报名。那段时间，他每天早上6点出发，坐两小时地铁到良乡体育中心安置点，和19名队友一起发三餐、搬物资，扶行动不便的老人上厕所。遇到因家园被毁而难过的村民，他就席地而坐，掏出手机翻出自己家乡重建的照片：“我的家之前也被山洪冲毁了，现在新房、新路、学校医院都有了，有党和政府，这一关咱们肯定能挺过去！”

入职以来零差评、零投诉的口碑，加上乐于奉献的劲头，让李雪贞成了骑手群体的榜样。他参加首届网约配送员职业技能大赛，拿下“最佳技能骑手奖”，2023年获全国总工会“最美外卖配送员”称号，2025年被授予北京市劳动模范称号。

“骑手就是城市的‘摆渡人’，把需要送到每个角落。”回望四年骑手生涯，李雪贞满是感恩，“党和政府关心我们，工会组织给我们温暖，我能做的，就是一直把这份温暖传下去，在志愿服务中播撒正能量。”