

普仁医院构建四维共治体系深化民主管理

让职工舒心工作 让患者安心就医

本报讯（记者 边磊）近年来，北京市普仁医院不断深化民主管理制度建设，创新构建“党委领航、行政发力、工会聚力、纪委监督”四维共治体系，形成决策、执行、协同、监督全周期闭环管理机制，探索出具有鲜明医疗行业特色的民主管理路径。

普仁医院将民主管理纳入医院发展全局，构建起权责清晰、协同联动的制度体制。该医院成立由党政主要负责人任组长的院务公开民主管理领导小组，统筹推进民主管理顶层设计；行政层面严格落实职工代表大会制度、重大事项职代会集体决策制度、公开事项审核审批等，确保各项公开事项民主决策落地见效；工会

牵头组建职工评价考核小组，通过民主测评、提案征集等方式搭建职工参与桥梁，近三年累计落实职工提案40余项；纪委成立专项监督检查小组，从内容、程序、时限等维度开展常态化监督，严防“形式公开”“选择性公开”。同时，该医院通过满意度调查、社会监督员座谈等渠道，让职工与患者共同参与医院治理，形成“全员参与、多元共治”的良好格局。

为提升民主管理科学化水平，普仁医院制定《院务公开制度管理手册》，历经5次修订完善，细化社会、患者、职工三大层面70余项公开内容，实现“应公开尽公开”。在此基础上，该医院构建“十类途径、30余

种形式”的立体公开网络：线下依托职代会、院务会、科主任会、社会监督员座谈会传递重大决策，通过公告栏、电子屏、触摸屏公示日常信息；线上借助微信公众号、简报专刊推送医疗服务、收费标准等内容，形成“线上+线下”“院内+院外”全覆盖的公开格局。无论是医院发展规划、人事任免、财务收支等重大决策，还是就医流程、服务及价格改革意见建议、投诉渠道等民生事项，均纳入公开清单，让职工舒心工作，让患者安心就医。

据了解，普仁医院跳出“就民主谈民主”的局限，将民主管理与医院中心工作紧密结合，实现双向赋能。其中，民主管理与

党务公开相结合，全面公开干部选任、党风廉政建设等8项党建重点内容，并推出领导与一线职工“午间面对面 共话谋发展”主题活动，向职工征求医院发展意见建议，推动党建与业务同频共振；与医院发展相结合，通过民主程序凝聚改革共识，在学科建设、人才引进、科研攻关等领域释放活力，为医院晋升三级甲等综合医院奠定坚实基础；与保障职工权益相结合，严格执行“三重一大”决策公示制度，财务、人事等事项全流程透明，职

工满意度连续三年保持在94%以上；与维护患者知情权相结合，依据《医疗卫生机构信息公开管理办法》，全流程公开诊疗信息、收费标准，让患者“明明白白就医、清清楚楚交费”，社会认可度持续提升。

“领导重视是前提，齐抓共管是关键，职工满意是目标。”普仁医院工会相关负责人表示，未来，工会将进一步细化配套制度、创新公开形式、强化监督机制，持续完善民主管理体系，以民主管理实效推动医院高质量发展。

深化民主管理工作 构建和谐劳动关系

工会重点工作创新案例

>> 北京经验 <<

市总工会“一二三四五”工作法关爱劳模和职工身心健康

本报讯（记者 陈曦）打造一个专业团队、构建双向管理体系、实现三方资源融合、构建四类特色康养、推动五个维度引领。记者近日获悉，近年来，北京市总工会通过创新打造“一二三四五”工作法，推动新时代工会疗休养事业高质量发展，促进首都广大劳模和职工的身心健康。

据介绍，在打造专业团队方面，市总工会找准疗休养在“健康中国”战略中的定位，由市总工会劳模工作部牵头，市总工会直属单位京工健康服务公司专门开展相关工作；构建管理体系方面，对内制定全流程服务标准，实施疗休养基地质量评估及星级动态管理，对外建立疗休养满意度评价及需求调研机制，推出全国及北京“疗养地图”；实现资源融合方面，通过

年度部署和动态调整，融合工会资金、单位福利费、疗休养基地三方资源，提升服务品质，拓展服务深度。

同时，在构建特色康养方面，推出红色精神康养，通过创新革命历史题材“教育剧本杀”，厚植爱国爱党情怀；推出沉浸式生态康养，让劳模职工身心在大自然怀抱中深度放松；推出中医调理康养，用艾灸、药膳等方式，为劳模职工驱散疲劳、强健体魄；推出文化体验康养，通过融入非遗传统手工艺制作，展现风土人情与民俗瑰宝。推动维度引领方面，市总工会从“政策引领、价值引领、模式引领、文化引领、组织引领”五个维度对劳模职工疗休养活动进行系统规划实施，2024年至今共开展疗休养512批，服务劳模和职工4.9万人次。

>> 他山之石 <<

广州市总工会三管齐下推进疗休养工作走深走实

2024年8月以来，广东广州市总工会向基层工会发放100万元职工疗休养优惠券，激励基层工会组织职工前往广州市12家职工疗休养基地开展疗休养工作，通过资金政策双轮驱动，扩大职工疗休养覆盖面，助力乡村旅游发展。

构建机制保障，筑牢政策“压舱石”。广州市总工会推出疗休养政策指引、一图读懂及短视频推介等机制解读内容，确保各级工会开展相关工作有据可依。广州市总工会本级投入1000万元专项经费开展疗休养系列活动，并投入371万元经费奖补，要求基层工会按比例配套，撬动全市各级工会投入逾1.6亿元，惠及疗休养职工约18万名。

重组文旅资源，激活乡村“源动

力”。围绕乡村产业发展，广州市总工会推出南沙种业小镇等特色疗休养路线及花都区塱头村等十大网红旅游乡村，推广116条职工春秋游线路，鼓励基层工会开展常态化春秋游，破解乡村旅游“冰火两重天”局面，带动千余家单位组织8.5万人次参与。

加强宣传引导，打好媒体“组合拳”。广州市总工会推动疗休养全方位、全过程、全链条数智创新，在“广州工会”App上架“我要疗休养”专栏平台，链接职工疗休养基地简介、基地视频、基地巡展推文及全市工会疗休养活动信息，并统筹运用“网、端、微、屏”融媒体平台投放，阅读量超“10万+”。

转自《中工网》

朝阳区医疗卫生工会举办基层工会干部培训班

本报讯（记者 刘欣欣）近日，朝阳区医疗卫生工会举办2025年基层工会干部培训班，来自80家基层单位共计182名工会干部参加此次培训。

在前期准备阶段，朝阳区医疗卫生工会深入调研基层工会干部实际需求，精心策划课程内容，聘请在各自专业领域有着丰富实践经验的专家进行授课，培训课程紧贴基层工会工作实际。

课堂上，中共北京市朝阳区党校教师以《“守正创新 推动发展”进一步做好新时代基层工会建设》为题，从理论知识到实际

操作层面深入讲解如何进一步做好新时代基层工会建设，详细阐述如何将工会工作、职工权益与单位发展相统一，让学员深刻认识到基层工会建设对于凝聚职工力量、促进单位和谐发展的关键作用；北京伟睿律师事务所律师结合典型案例，对《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规进行解读，从劳动纠纷产生原因、处理流程到如何运用法律武器维护职工合法权益进行详细阐述，课程内容有效提升工会干部对劳动法律法规的理解，增强实际工作中应对复杂问题的能力；艺术培训插

花课程为培训增添一抹轻松，在花艺师的指导下，工会干部体验插花艺术，学习如何通过色彩搭配、造型设计等，将普通花卉变成精美艺术品，缓解日常工作压力，以更好精神状态投入到工作中。

朝阳区医疗卫生工会相关负责人表示，此次培训不仅为基层工会干部提供学习和交流平台，也为推动基层工会工作规范化、专业化发展奠定坚实基础。未来，工会将继续坚持以职工为中心的工作导向，不断提升服务职工水平，为推动朝阳卫生健康事业高质量发展贡献工会力量。



怀柔职工志愿者走进古洞沟村爱心敬老

本报讯（记者 崔欣 通讯员 宋雅欣）重阳之际，怀柔区总工会组织职工志愿者服务队深入长哨营满族乡古洞沟村，开展以“金秋重阳传温情 工会志愿暖人心”为主题的志愿服务活动，为村里的高龄、空巢老人送去温暖与关怀。

现场，职工志愿者们各展所长，为老人提供形式多样、内容丰富的暖心服务。义务理发区，职工志愿者一边为老人们修剪头发，一边与他们唠家常。清爽利落的新发型让老人们精神焕发，一位老人高兴地说：“这手艺真好，剪完头发感觉人都年轻了。”健康义

诊服务备受老人欢迎，职工志愿者耐心地为每一位前来咨询的老人把脉问诊，细致解答关于常见病、慢性病的预防与日常保健问题，并提供专业的诊疗建议。志愿者们还围绕秋季养生、健康饮食等主题向老人们普及健康知识。活动还设置互动环节，在志愿者的协助下，老人们兴致勃勃地参与到艾草香包手工制作中。

怀柔区总工会相关负责人表示，此次志愿服务活动的顺利开展，不仅满足了老人们的生活需求，更传递了党和政府以及工会组织的关爱与温暖，展现了职工志愿服务队良好的精神风貌与社会担当。

中关村科技园区平谷园总工会上门服务促建会

本报讯（记者 马超）近日，中关村科技园区平谷园总工会在北京天成元医药有限公司和北京万家瑞药业有限责任公司举办职工沟通会。

沟通会现场，工会工作人员为职工讲解加入工会组织可以享受的服务，并耐心指导职工通过“北京工会i会员”微信小程序快捷加入工会组织。讲解环节中，

工会工作人员重点介绍了《在职职工医疗互助保障计划》和《非工伤意外伤害及家财损失综合互助保障计划》的保障内容，同时发放《职工互助保险宣传手册》《加入工会有哪些好处》等宣传材料。职工认真聆听工作人员的政策解读，对企业建会、职工入会、工会服务项目等有了直观的了解。北京银行工作人员现场为

职工办理北京工会会员互助服务卡。活动中，共计35人现场加入工会。

中关村科技园区平谷园总工会相关负责人表示，下一步，工会将继续开展各类活动，为职工提供更多优质服务，推动企业建会和工会会员发展迈向新的台阶，让工会组织真正成为职工的“娘家”。