

小小理发问题，却难住了许多重残人士。为此，北京市丰台区南苑街道发动有理发手艺的社区志愿者以及街道、社区工作人员组建了“暖心义剪志愿服务队”，为辖区重残人士提供上门理发服务，目前已服务600人次，正在打造常态化服务模式，此举深受辖区居民好评。

“再也不用为理发犯愁了”

“啥时候过来理发呀，头发又长了。”62岁的贾阿姨给志愿者打电话。她患有脑梗，也有肢体残疾，平时都是瘫痪在床。“理发这样平常人看起来特别微不足道的小事，对她来说，就是很大的难事。”南苑街道民生保障办公室工作人员朱维玉说。

朱维玉介绍，南苑街道在开展精准助残服务过程中，发现辖区有不少重残人士，他们行动不便，理发在他们的需求调查表中占据很大比例。为此南苑街道发动有理发手艺的社区志愿者以及街道、社区工作人员组建了“暖心义剪志愿服务队”，为有需求的重残人士上门免费理发，让他们的生活更便捷。

“我平时出不了门，孩子们也有自己的生活，头发长了，就不知道该怎么办，后来暖心义剪志愿服务队的志愿者们知道了，就上门来给我理发。刚开始我不信，还有这好事。没想到，一个月来一回。头发理得可好了，看着镜子里理发后精神焕发的自己，发自内心的高兴。”贾阿姨笑着说。

“再也不用为理发犯愁了。”这是贾阿姨最真切的心声。志愿者上门理发，还会陪她聊聊天，所以每月一次的志愿者上门理发的日子，对她来说是非常开心的日子。有时候，时间还没到，她就给志愿者们打电话：“啥时候过来给理发呀，头发又长了。”平实的语言里还藏着另一重心思——“赶紧来看看我，陪我聊聊天，想你们了。”

志愿者上门为92岁的重残李奶奶理发

“李奶奶，我们又来给您理发了，您今天状态好吗？”暖心义剪志愿服务队队长邴兰芳，格外开朗，一进门，就热情地说。“好……”92岁的李奶奶患有重度肢体残疾，语言表达能力弱，一个“好”字道出了她的欢喜。

身型微胖、一开口就笑的邴兰芳是暖心义剪志愿服务队的组织者、实施者，每次她都带着志愿者们上门，为患有重度残疾、行动不便的居民们理发。

“你别小看理发这事，对患有重度残疾、出门不方便的人来说，这事办起来很难，刚开始给他们打电话，他们都不相信有这样的好事，我们经常吃闭门羹。但自从第一次上门理发成功后，慢慢的，建立了友好联系，他们还会经常打电话来，欢迎我们去给理发。”邴兰芳感慨地说。

李奶奶的女儿66岁，也有残疾，所以邴兰芳带着志愿者们上门时，经常是给李奶奶理完发后，再给李奶奶的女儿理发。

经过认真的洗发、剪发，几十分钟后，镜子里的李奶奶格外精神，看着镜子里容光焕发的自己，李奶奶浑



爱心义剪

解决重残人士的“头”等大事

——北京市丰台区南苑街道暖心义剪志愿服务队侧记

□本报记者 余翠平/文 曹立栋/摄



浊的眼睛仿佛被点亮了。“真精神！”她情不自禁说道，“谢谢你们！”

理完发，邴兰芳和志愿者还会细心把地上的碎头发清扫干净，出门的时候，随手把垃圾带下去。

“这看似普通的爱心行为，却让这些患有重度残疾的居民生活更便捷，心情更愉快了，每一次上门，都让我们的内心因为帮助别人，而更充实、欣慰，这就是我们暖心义剪志愿者们最大的收获。”邴兰芳感慨地说。

“你看我的头发，剪的多好！”

今年65岁的赵阿姨也是自小患有残疾，“志愿者按时给我理发，我也能美美地打扮起来了！”赵阿姨笑着说。

爱美的她，头发染成了栗棕色，经过志愿者的修剪，一头利落的短发

衬托着她的五官更加好看。戴着耳环，画着眉妆，涂着口红，穿着精致的套装，记者也不由被她积极的人生态度打动了。

“你看我的头发，剪的多好！”活泼的赵阿姨脸上带着笑，坚强的笑容背后，是不容乐观的病情，赵阿姨还患有其他疾病，然而，她和朋友们经常结伴出去旅游，“命运无法限制我们的选择，只要我们愿意，就可以尽可能漂亮活着。”赵阿姨说。

志愿者们还为一位74岁的史大叔上门理发，史大叔戴着墨镜，看起来很酷，他告诉记者，志愿者们的暖心义剪，真的很好，让他们的生活更轻松了，他的老伴也有残疾，走路不方便，志愿者就经常为他们老两口理发。

“你是不是觉得我家老头子戴着

墨镜还挺能装酷？其实，他是因糖尿病并发症导致双目失明了，一辈子要强的他戴墨镜遮掩一下。不过配上理好的发型，戴上墨镜，确实形象更好了。”史大叔的老伴告诉记者。

不断为辖区残疾人提供爱心服务

“社区志愿者给我上门理发，一个月一次，我真的发自内心的想说句谢谢。”69岁的张大叔激动地说。

因为高烧从小患有小儿麻痹症，自打记事起，张大叔就不能走路，这是他一辈子的伤痛，好在他性格坦然，想得开，学了谋生的手艺，和同样有残疾的妻子组建了一个温馨的家庭，生养子女。年轻的时候坐着轮椅，被家人抬着去理发，理发店门前的台阶常常是他跨越不了的“障碍”，为了给家人少添麻烦，所以他他不能理发就不理发。他经常希望头发长慢点儿，但事与愿违，头发“噌噌”长起来，每次头发长了，他就得想办法，后来他就求助老伴，随便给他剪剪。当听说社区志愿者可以上门给义务剪发时，张大叔可高兴了。

“志愿者们剪的非常好，还陪我聊聊天，跟他们一唠，我心情都舒展了。”时间久了，怕志愿者上门剪发辛苦，张大叔还经常和老伴坐着电动三轮车去找志愿者，“在路边就行，志愿者每次给我理完发，给我老伴理发。每次看到剪后好看的发型，我俩可开心了。”张大叔说。

“看着残障人士脸上的笑容，我们感觉暖心义剪活动非常有意义。”朱维玉说，“此外，我们还面向辖区残疾人开展中医理疗、扑克牌比赛、象棋比赛等活动，让他们的生活丰富起来，美好起来。未来，我们还会继续努力，不断为辖区的残疾人提供更多更好的服务。”朱维玉最后说。