



举办互助保障政策宣讲会



借助职工沟通会为职工普及互助保障知识

# 互助保障牵你我 温暖服务见真情

——顺义区总工会深入开展职工互助保障工作纪实

□本报记者 王路曼

为深化广大职工对职工互助保障政策的理解，提高职工权益保障能力，今年以来，顺义区总工会聚焦职工实际需求，在优化服务上出实招，在创新措施上求突破，在宣传推广上下功夫，为职工不断筑牢抵御疾病风险的防线。

## 用心办好职工事 用情互助暖人心

“感谢工会组织送来的互助保障理赔金，解决了我家里的燃眉之急”。职工李先生激动地说。据了解，职工李先生患慢性疾病需长期治疗，患病期间多次住院产生大额医疗费用，给李先生家庭生活带来压力。经李先生所在单位工会申请，根据《在职职工住院医疗互助保障活动》和《在职职工住院津贴互助保障活动》两项险种，李先生进行多次申报理赔，并及时获得理赔金。

又如，职工王女士在骑行途中发生车祸，造成颅脑严重损伤，经抢救无效死亡，经交管部门判定对方车辆全责。根据其所在单位工会申报，向其家属赔付在职职工意外伤害互助保障等项目的理赔金。

据悉，2024年顺义区参与职工互助保障计划203944人次，发生各项保险赔付共计4202人次，及时有效缓解职工医疗负担。

## 加强宣传促参保 维护健康重防御

为广泛宣传职工互助保障政策，推动顺义区职工互助保障工作健康、持续开展，不断扩大职工互助保障工作覆盖面和影响力，顺义区总工会采用“线



招聘会现场为职工宣传互助保障知识

职工积极参与互助保障知识答题活动



上+线上、案例分析+现实说法”深度结合的形式，开展互助保障宣传工作。一方面搭载职工沟通会、招聘会、法律宣传等活动媒介，开展“保障你我 互助同行”政策宣传活动，现场一对一为职工及企业详细解读互助保障知识，同时重点宣传互助保障计划“缴费低、保障高、手续简”的特点和“互助互济”的理念；另一方面，面向全区工会会员开展“保障你我 互助同行”知识答题活动，将保障范围、参保条件等实用知识通过线上答题形式覆盖至全区广大工会会员，取得良好的宣传效果和社会反响。

为切实提升宣传效果，推动职工互助保障政策落地见效，10月21日，顺义区总工会组织开展主题为“互助保障，让关爱更有力量”互助保障宣讲会。活动中，顺义区总工会党组成员、副主席高丰义要求全区各基层工会组织着力优化提升现有保障项目，加大宣传推广力度，不断提升职工互助保障工作实效。来自顺义区总工会和基层工会的6名宣讲员，结合日常工作实际和真实案例，用朴实的语言、真挚的情感，讲述了互助保障在应对疾病、意外等突发情况时所发挥的实际作用，让在场的每一位参会人员能够直观地感受到工会组织的贴心守护和深切关爱。

## 提升队伍强组织 业务精湛见实效

顺义区总工会通过以学促干强本领，努力锻造一支业务精湛的专业队伍。10月16日，组织全区130余家基层工会的互助保障操作员开展业务培训工作。活动中，专业讲师针对职工互助保障的实施细则、各项互助保障所需理赔材料、系统操作等进行了详细解读，并结合实际案例演示了线上申报、资料上传、进度查询等操作步骤，同时就业务办理过程中出现的问题和难点进行了现场解答，为职工互助保障工作顺利推进提供有力支撑。

接下来，顺义区总工会将继续坚持把职工互助保障工作作为工会联系服务职工的重要举措，以提高职工的生活质量和健康需求作为出发点和落脚点，把职工互助保障工作抓细抓实，让更多职工享受互助互济服务，切实筑牢职工抵御疾病风险的防线。