

丰台区“街镇向群众报告工作”探索基层治理新路

□本报记者 余翠平

今年7月中旬，丰台区启动“街镇向群众报告工作”机制。近日，“遇见丰台·众汇京彩”——丰台区“街镇向群众报告工作”机制成效创新发布会举行，记者在现场了解到，该项工作开展以来，丰台区26个街镇接力完成“集中报告”，将政府工作的“汇报台”搬到街头巷尾、百姓身边。这场覆盖超百万人次的政民互动，共收集1319项群众意见，其中755项已高效办结，564项纳入清单持续跟进，展现出丰台区在提升基层治理效能、畅通民意沟通上的积极探索。

“善听”政府与“建言”群众双向奔赴

从“街镇向群众报告工作”首场活动开展两个多月以来，“街镇向群众报告工作”创新机制在丰台区掀起一股政民互动、共促善治的新风潮。丰台区委社会工作部相关负责人介绍，丰台区26个街镇已全部高质量完成报告会，累计吸引超1.1万名居民走进现场，与街镇负责人“零距离”对话。活动还借助图文直播、视频转播等方式，覆盖人次超百万。

北宫镇将报告会搬进中华名枣园，干部群众闻着枣香共话发展，单场图文直播浏览量高达52万，成为政民互动的典范样本；长辛店街道深挖本地红色资源，以历史故事传递治理温度；南苑街道则在多个社区设立分会场，把“拉家常式”的交流送到居民家门口。

不仅如此，报告内容的呈现方式也格外“生动活泼”，干部们用大白话讲实事、用家常话算细账，辅以直观的PPT和短视频展示。太平桥街道还创新推出企业联合“开盲盒”环节，既提升趣味性，也激活了“家门口的经济”。

与此同时，“立体多元”的参与主体，也让共治共享从理念走向现实。除了好邻居、人大代表和政协委员，越来越多“新面孔”加入交流——“回家”学子、外卖“小

哥”、沿街商户等群体纷纷成为报告会上的“座上宾”。“线上+线下”同步开展的模式，更为不能到场的群众提供了随时随地参与的渠道，真正实现了“民有所呼、政有所应”的良性互动。

民生愿景逐步变为幸福实景

在各个街镇的报告会现场，老楼改造、老年助餐、停车治理、环境提升等“关键小事”成为高频词。而这些，也正是丰台区基层治理攻坚的“头等大事”。“街镇向群众报告工作”创新机制推行以来，通过“线上+线下”多渠道征集，全区共接收1319项群众意见建议，截至目前，755项已高效办结，其余564项复杂问题也已建立台账，实行“清单化管理、销号式落实”，确保事事有着落、件件有回音。

北宫镇群众代表王凤玲分享道：“在意见征求集中，我们如实反映了希望增加适合老年人的文化活动这个问题。在‘街镇向群众报告工作’大会上，两位领导对问题作了系统回应。镇里不仅听到了我们的心声，更拿出了实实在在的解决办法。近期举办的‘北宫有艺思’文化季，充分考虑了老年人需求，安排了戏曲、相声、八段锦这些我们喜欢的活动，让老年人也能展现自己的才艺。”

来自马家堡街道的群众代表王秀琴如数家珍地讲述着治理带来的显著成效：马家堡街道牵头为小区安装了道闸门禁系统，进一步消除了安全隐患。同时，还协同规划在小区内设置了电动自行车集中充电桩，以往电动车乱停乱放、“飞线”充电等困扰社区的乱象得到了有效治理，让小区环境更加安全有序。

全区形成上下联动、条块结合的治理体系

为进一步将“街镇向群众报告工作”落到实处，丰台区各街

镇持续推动“街镇报告”向“体系贯通”延伸拓展，形成“纵向到底、横向到边、触角向上”的整体合力。纵向层面，推动机制下沉至社区、物业，融入“五邻议事”，让沟通走进楼门院落；横向层面，开展分领域专题报告，由分管领导与群众深度交流，提升回应专业度；向上层面，运用“吹哨报到”机制，联动区级部门协同攻坚，切实解决“老大难”问题，实现条块结合、上下联动的治理新格局。

由此，不少街镇以解决群众“急难愁盼”问题为出发点，探索出了社会治理创新举措。针对东营房道路坑洼问题，3天内完成整改；针对万源南里社区树枝遮光问题，组织人员第一时间进行修剪……542条意见建议在一周内办结。

“街镇向群众报告工作”激活区域治理新动能

“‘街镇向群众报告工作’打破了传统‘政府决策——群众执行’的单向模式，实现民意输入与政策输出的良性循环。”北京市社会科学院智库处处长、北京城市管理研究基地主任谭日辉在发布会上深入剖析了“街镇向群众报告工作”创新机制的深层意义。在谭日辉看来，这种模式也是激活多元主体协同、强化治理内生动力的一种实践方式。

下一步，丰台区“街镇向群众报告工作”将在“精准”上发力，瞄准群众最急最难最盼的问题，干部将更坦诚亮短板、更具体讲举措。在“体系”上强化，推动“街镇报告”“社区报告”“专项报告”有效衔接，形成覆盖全面的民意吸纳网络。在“常态”上使劲，推动报告从“集中活动”变为“常态机制”。在“融合”上再拓展，将报告工作与“十五五”规划、接诉即办、民生实事等丰台区中心工作紧密结合，使其真正成为汇聚民智、推动发展的强力引擎。

朝阳区东湖街道第三届儿童灯光季升级焕新

□本报记者 孙艳/文 曹立栋/摄



童的绘画与手工作品格外吸引眼球。他们用五彩画笔勾勒对光影世界的无限憧憬，每一笔都满是童真与想象，引得不少观众现场驻足，纷纷为这份纯粹的创意竖起大拇指。现场涂鸦区前更是排起热闹长队，孩子们迫不及待拿起画笔，在灯光背板上自由挥洒灵感，尽情释放创作热情。镜子打卡墙、抱抱墙等趣味装置也人气十足，居民们在此互动拍照，笑声不断，收获了别样的欢

乐体验。

东湖家年华·市集则成为多元文化与实践体验的融合地。非遗技艺摊位上，非遗艺人现场展示传统技艺，吸引孩子们好奇围观；文创手作、特色美食、经典老字号摊位前，市民群众挑选着心仪的物品；最受关注的“儿童小摊主”区域，孩子们带着闲置的玩具、书籍开启摆摊体验，在与同龄人的交易中学习沟通技巧，感受分享的快乐。

艺术展览区里，来自东湖儿

京港地铁多举措提升无障碍出行环境

□本报记者 盛丽

近年来，京港地铁持续推动地铁站内无障碍设备设施、标志改造及优化，积极将乘客建议转化为切实可见的服务细节，营造更便捷的出行环境。

在设施改造方面，为提升无障碍出行的便捷性与舒适度，京港地铁将在今年内完成对大兴线高米店南站、黄村火车站、义和庄站共3座车站的无障碍卫生间改造，通过优化布局、改善扶手设施等，让乘客使用更舒心。同时，在今年计划更新4号线西直门站、菜市口站的升降平台，助力轮椅乘客顺畅出行。此外，为更好地服务视障乘客，京港地铁还将持续在车站扶手上增设盲文标志，并优化4号线动物园站、新街口站、宣武门站、陶然亭站共4座车站的盲道路，通过新增或改移盲道，使其精准

对接宽体闸机，助力视障乘客顺畅出行。

在标志优化方面，京港地铁近期完成了对4号线西单站标志的整体换新，新增爱心服务指引、换乘路径及安全提示等内容，从指引清晰度、信息整合度与视觉统一性三个维度考虑，优化乘客动线，提升乘客出行体验。在26座大客流车站新增了“动态引导”牌，直观的图文信息，助力听障乘客出行更便捷。此外，京港地铁还优化了40座大客流车站的宽体闸机扇叶标志，升级4号线、14号线共8座车站的直梯标志，并更新17号线列车内“轮椅固定装置”使用说明，还将在今年内陆续完成所辖线路226列列车的“爱心座椅”标志更新，满足各类乘客需求，提升无障碍出行体验。

顺义区首个区域综合性城市更新项目落地实施

□本报记者 王路曼

近日，第四届北京城市更新论坛暨第三届北京城市更新周顺义分会场活动启幕。现场发布顺义区城市更新主视觉Logo，并举行天竺国际体育文化精品街区城市更新项目合作共创签约仪式，标志着顺义区首个区域综合性城市更新项目落地实施。据了解，顺义区城市更新主视觉Logo以“冰球击屏”的创意形式震撼发布，独特呈现方式让标志更具记忆点。

采访中记者了解到，20世纪90年代，首都机场临空经济区集聚了较多工业仓储企业和酒店餐饮配套，而随着区域经济结构调整和产业升级，部分楼宇、厂房出现空置，景观环境品质亟待提升。为实现区域焕新升级，顺义区住建委启动了系列区域综合性城市更新项目谋划工作，天竺国际体育文化精品街区项目即是首个落地的区域综合性城市更新项目。现如今，该项目仍保留着部分老工业厂房风貌，但3A冰上空间、元力体

育中心、非凡动力体育中心等体育文化业态相继落户，对老工业厂房进行自主更新，为这片区域注入了全新活力。

活动当天，天竺国际体育文化精品街区城市更新项目合作共创签约仪式同步举行。这一环节标志着该区域综合性城市更新项目正式迈入“多方协同、共建共赢”的建设实施新阶段，为顺义城市更新实践注入强劲新动能。

下一步，该项目将迎来产业空间、公共服务设施、市政基础设施等方面的新一轮改造，改造后将引入体育培训、赛事运营、文化体验、创意产业、商务服务等高端业态。并通过完善停车设施、公园等改造提升工程，着力营造与高端体育文化产业发展相适应的服务氛围。据悉，天竺国际体育文化精品街区项目建成后，将焕新为国际化、时尚化、特色化的体育文化消费新地标，进一步提升区域城市品质，优化营商环境，助力首都机场临空经济示范区、国际空港新城建设。

北京振安一方保安公司亮相“工会帮就业 就业在北京”专场直播招聘会

□通讯员 刘颖

为积极响应稳就业、保民生的政策号召，近日，在北京市总工会、北京市人力资源和社会保障局、北京市教育委员会联合主办，通州区总工会协办的2025“工会帮就业 就业在北京”企业招聘专场直播活动上，北京振安一方保安服务有限公司以“云端带岗”新模式为求职者送上优质就业机会。

本次直播招聘活动以“直播带岗+实时互动”为核心模式，打破时空限制，吸引大批求职者在线参与。直播中，北京振安一方保安公司相关负责人详细介绍企业发展历程、服务领域及企业文化，重点推介驻勤安保员、协管员、物业管理、监控值守、巡逻防控等热门岗位，明确说明各岗位的任职要求、工作内容及职业发展路径。针对求职者高度关注的薪资福利、培训体系等问题，相关负责人逐一回应：“公司为职工提供完善的保险福利保

障、定期技能培训及清晰的晋升通道，为每位从业者保驾护航。同时结合岗位特点，为缺乏经验但有意向的求职者提供职业规划建议，消除其就业顾虑。”

直播过程中，弹幕互动持续升温，求职者围绕岗位适配性、工作地点、岗前培训细节等踊跃提问，相关负责人即时答疑。不少求职者在线留言、咨询，部分求职者当场通过活动专属通道提交简历，初步达成就业意向。

该公司相关负责人表示，通过通州区总工会搭建的优质平台，既有效缓解了企业对高素质安保人才的需求，也为求职者拓宽了就业渠道，实现了企业与求职者的双赢。未来，该公司将继续积极参与各类就业服务活动，不断优化人才吸纳与培养机制，为推动通州区就业稳定和平安建设贡献力量。