

# 北京人社AI“京晓保”已解答近21万个问题

累计接待访问9.3万余人

**本报讯(记者 张晶)**记者近日从北京市人力资源和社会保障局了解到,今年7月,市人社局首次推出人社政策咨询智能助手“京晓保”,发挥人工智能在赋能传统岗位方面的作用,探索人机协同的新型管理模式。截至目前,“京晓保”已累计接待访问9.3万余人、解答问题近21万个。这是对国务院《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》的积极响应,不断努力实现精准识别需求、主动规划服务、全程智能办理,推动AI应用在民生领域可感可及,助力提升政务服务治理能力。

为解决群众急难愁盼问题,聚焦改善人民生活品质,市人社局创新政务服务新模式,在12333热线咨询服务的基础上,采用“大语言模型+北京人社知识库”,整合了人社领域1200余篇政策文

件、8800余条常见问题,通过探索人机协同的智能化处理方式,实现新政策24小时内入库、热点问题48小时内迭代,确保知识库与实际业务同步,最终打造了平均2秒钟响应的智能助手“京晓保”,优化了市民和企业的咨询、办事体验,有效缓解了人工电话咨询压力,拓展了服务群众的范围。

目前,“京晓保”每日17时至次日9时的访问量比12333热线多22.3%,显著解决了群众打不通热线、咨询等待时间长的问题,是对12333咨询热线的有益补充,有效提升了人社政务服务治理能力。

市民可以在北京市人社局官网、“北京人社”微信公众号、“北京民生一卡通”微信小程序等平台访问“京晓保”,通过文字或语音实时交互的方式,围绕就业、社保、人事人才、劳动关系等人社领

域相关问题进行咨询,获取办事指引。“京晓保”依托人工智能,为群众提供个性化、差异化的精准解答,破除了千人一面的政务服务模式。

目前,在已解答的近21万个问题中,“京晓保”最高频回答的问题是:社会保险待遇、工资待遇、劳动合同、积分落户等涉及群众自身权益保障的事项,以及查询延迟退休年龄、个人档案、更换社保卡流程等常用常办的办事指引。

下一步,北京市人社局将协同政策制定和经办部门精准识别群众潜在需求,通过数据分析主动规划接诉即办服务,进一步拓展以“京晓保”为主的人社领域智能应用场景和渠道,以全程智能办理切实提升治理能力,让人社政务服务更加可感可及。



HICOOL2025全球创业者峰会10月16日开幕

## 顺义区着力打造全球创业者“逐梦高地”

**本报讯(记者 王路曼)**

HICOOL2025全球创业者峰会将于10月16日至18日在顺义区召开。记者获悉,6年来,顺义区依托HICOOL赛事平台,已累计引进落地项目400余个,涵盖人工智能、高端装备、医药健康、新能源、新材料等前沿领域,带动一大批海内外高层次人才扎根顺义,逐步构建起一个国际化、高品质的创新创业生态,成为汇聚全球创业者的“逐梦高地”。

依托HICOOL“六位一体”生态体系——大赛/峰会、管家、商学院、产业园、基金、数字化平台,顺义区构建起从项目发现、孵化、落地到成长的全链条服务体系。作为顺义区承接HICOOL大赛项目落地转化的集中承载区,HICOOL产业园区精心构建了以智能制造产业为核心,新一代信息技术、医疗器械、人工智能协同发展,科技服务业配套支撑的“1+3+1”产业发展体系。从2021年一期1.4万平方米楼宇率先启动运营,到2024年二期建成,共形成5栋楼宇、12万平方米的运营格局。截至目前,HICOOL产业园一期企业入驻率已达90%,园区共有国家高新技术企业22家、专精特新企业6家、瞪羚企业2家,在硬科技、新能源、文化创意等领域形成了显著的产业集聚效应。

2024年参赛并落地顺义的阿法龙微纳(北京)科技有限公司在园区投资8000万元建设半导体微纳加工实验室,在园区提供的研发空间、产业对接及政策辅导等全方位支持下,企业已在多款AR光学芯片的研发中实现关键技术突破,并逐步推进相关成果转化应用。“公司入驻HICOOL产业园后,享受到了配套的优惠政策,我们有信心在这里实现更好发展。”阿法龙微纳(北京)科技有限公司创始人兼CEO徐培培表示。

入驻企业对顺义区全方位服务体系和全区配套服务的升级赞不绝口。“为更好地服务海外人才,顺义区出台、集成一系列支持措施,覆盖企业初创期、成长期、

成熟期全生命周期。同时,设立‘HICOOL管家’服务平台,提供115项贴心服务。从项目孵化到加速成长,从技术研发到市场拓展,企业都能找到强有力的支撑,真正实现‘企业落地无忧、人才创业无碍’。”据顺义区相关负责人介绍,今年5月,HICOOL产业园政务服务窗口揭牌,作为园区企业“家门口的政务服务站”,可为创业者提供涵盖工商注册、税务登记、科技政策申报、北京市工作居住证和外国人来华工作许可业务咨询受理等“一窗通办”服务。

围绕HICOOL赛事平台,顺义区系统推进“海创城”建设,总规划面积达6.98平方公里,沿地铁15号线构建发展主通道,打造集科研、产业、生活、生态于一体高品质人才社区。公共服务、基础设施等领域的重点项目同步推进,初步形成“产城融合、宜居宜业”的国际化生活环境。

记者看到,产业园周边,HICOOL篮球场和足球场已于今年6月建成投用,为园区职工提供了“下楼即达”的便捷健身空间;7月底亮相的3.1公里HICOOL健身步道,更为区域增添了一份活力与惬意;占地8.23万平方米的HICOOL公园预计2026年建成并投入使用,届时将进一步优化园区环境。

顺义区人才工作局相关负责人表示,作为峰会永久举办地,顺义区聚焦“国际化、类海外”,构建了开放包容、全周期赋能、协同共生的创新创业生态体系。未来,顺义区期待更多海内外人才来京创业、走进顺义,共建首都国际创新创业新高地。

HICOOL2025全球创业大赛共吸引来自139个国家和地区的10055个创业项目、13150名创业者报名参赛,项目数量和参赛人数再创历史新高。最终48个项目晋级决赛,获奖项目将有机会获得千万元级风险投资直投及北京科创领域的优质资源,快速落地北京,为首都创新创业注入新动能。

本报记者 王辰阳 摄

## 本市启动市场租房补贴专项检查

将抽取1000户家庭“现场核验”

**本报讯(记者 盛丽)**记者近日从北京市住建委了解到,本市将于今年10月至11月对全市正在领取市场租房补贴的家庭开展专项调查,将抽取1000户市场租房补贴家庭,通过“现场核验”方式核查其实际居住情况。

市场租房补贴是本市住房保障的重要方式。符合条件的住房困难家庭通过租住市场存量住房

及申领租金补贴,实现了应保尽保,增强了获得感、幸福感。此次检查依据《关于市场租房补贴申请、审核、发放有关问题的通知》等有关规定开展,旨在加强市场租金补贴发放监督管理,使城镇保障性安居工程财政资金使用效能充分发挥。

据了解,本次调查内容为市场租房补贴家庭在办理市场租房补贴领取登记时提供的租房

地址实际居住等情况。调查人员将佩戴统一的工作证赴申请家庭办理补贴领取登记手续时提供的租房地址进行调查。申请家庭未在办理补贴领取登记手续时提供的租房地址实际居住的,将作为重点线索,移交区住房保障管理部门进一步核查。经核查属实存在骗补或多领补贴的,将按照规定,责令退还补贴,并追究相应责任。

## 本市发布4项自动驾驶领域地方标准

涉及智能网联车测试、车路云一体化等

**本报讯(记者 周美玉)**近日,北京市市场监管局发布4项自动驾驶领域地方标准,聚焦智能网联汽车封闭试验场地测试、车路云一体化路侧基础设施两大核心领域。

智能网联汽车封闭试验场地测试领域包含两项细分标准。其中,《智能网联汽车封闭试验场地测试技术规范第1部分:乘用车》围绕L4级驾驶自动化功能测试,除限速标志识别、弯道通行等传统项目外,结合北京产业特色,新增无人化试验、车云通信测试等

前沿内容,搭建全面技术测试框架。《智能网联汽车封闭试验场地测试技术规范第2部分:无人配送车》紧扣北京“无人配送城市”建设目标,以安全通行与场景适配为核心,设置非机动车道标志识别、密集行人和非机动车交互等项目,重点模拟“鬼探头”、非机动车违章切入等紧急工况,同时覆盖远程接管、车云通信安全等测试,保障末端配送安全。

车路云一体化路侧基础设施领域同样有两项重要标准。《车路云一体化路侧基础设施第6部

分:信息安全技术要求》明确信息安全管理技术要求,涵盖安全功能、通信网络安全、系统软件升级、数据安全四大方面,填补国内该领域技术要求空白,助力产业链完善与行业信息安全建设。《车路云一体化路侧基础设施 第7部分:运维管理应用技术要求》规定运维管理系统的总体架构、功能、性能及数据要求,可支撑路侧基础设施(摄像头、雷达等)与运维系统高效信息交互,提升管控能力,为车路云一体化建设奠基。

## 聚焦年轻干部选育管用全链条机制设计

# 朝阳将推出优秀年轻干部成长成才计划

**本报讯(记者 孙艳)**记者近日从朝阳区获悉,朝阳区持续创新年轻干部选育管用机制,将推出“菁英朝阳”优秀年轻干部成长成才计划突出培养理念革新,探索建立更适应高质量发展用人需要、更能体现专业前沿和市场需求的年轻干部、专业干部培养选拔机制。该计划结合干部成长规律,分阶段推进培养,将入职最初5至6年作为年轻干部培养关键期,及时跟进培养措施,每个阶段将设有培养任务、具体措施和评估指标。

朝阳区委组织部相关负责人介绍,区委将青年骨干培养、年轻干部队伍建设作为战略性任务来抓,推动建立“选育管用”有机衔接、环环相扣工作机制,初步形成年轻干部不断涌现、优

进退的良好生态。即将推出的“菁英朝阳”优秀年轻干部成长成才计划突出培养理念革新,探索建立更适应高质量发展用人需要、更能体现专业前沿和市场需求的年轻干部、专业干部培养选拔机制。该计划结合干部成长规律,分阶段推进培养,将入职最初5至6年作为年轻干部培养关键期,及时跟进培养措施,每个阶段将设有培养任务、具体措施和评估指标。

对于入职第一年、处于适应期的干部采取“双导师”传帮带。对进入筑基期的,突出基层实践锻炼和工作作风养成。到提质

期阶段,坚持分类培养理念,对干部设定专业型、综合型两种成长赛道分别培养;针对专业型成长赛道,建立“基础强化+前沿拓展+实战应用”的专业培训课程体系,实现从基础知识更新到知识广度拓展,再到专业领域深耕的全学段渐进培养。到跟踪期,将通过综合评估,建立“优轻库”动态管理,实施分级分类长期培养。

“我们希望通过建立一套年轻干部源头培养、跟踪培养的体系,更好地推动选育管用结合,促进干部全周期渐进培养,提升干部综合能力,助力区域高质量发展。”该负责人表示。

## 清华南口国重基地二期将于年底竣工

**本报讯(记者 周美玉 通讯员 邵全)**

近日,昌平区南口镇清华南口国重基地项目将迎来关键进展——二期工程将于今年年底全面竣工。为确保项目顺利交付,施工团队正全力推进建设,力争按时保质完成竣工目标。

“目前,清华南口国重基地二期总进度已完成60%,预计年底交付后,将于明年正式投用。”该项目负责人介绍,清华南口国重基地二期总建筑面积8万余平方米,由7栋实验楼和1栋配套服务楼组成。项目建成后,将承接清华

大学5个国家重点实验室集中落地,逐步建成清华大学主校区外规模最大、集聚度最高的国家重点实验室科研基地。

据了解,随着二期项目年底竣工节点的临近,南口“科学家小镇”规划、科学家公园方案优化及市政道路建设等工作也正在加快推进。未来,南口地区将深度融入G6科创走廊建设及北京“三城一区”发展格局,为建设国际一流科创小镇、打造校城融合新标杆提供关键支撑。