

■劳动时评

# 大力开展“阳光就业”行动 织密织牢就业保障网

□苏平

各地各部门要大力开展“阳光就业”行动，精准施策、突出重点、分类帮扶，强化政策支持，加大工作力度，稳住重点群体就业基本盘，织密织牢就业保障网，为各类求职者就业撑起一片天，筑牢民生之基，守护万家灯火。

全国总工会办公厅、人力资源和社会保障部办公厅近日联合下发通知，正式启动“阳光就业”行动，计划年内实施就业帮扶不少于25万人、提供就业服务不少于100万人次。活动重点面向2025年离校未就业困难高校毕业生，同时兼顾转岗待岗职工、

困难职工家庭成员、灵活就业人员等就业群体。（10月11日《工人日报》）

就业稳，则民心安、社会稳。此次“阳光就业”行动，旨在进一步提高就业援助的精准性、实效性，促进各类求职者尽快实现就业创业，全力保持重点群体就业稳定，以“更稳定的工作”托举起人民群众“稳稳的幸福”。

“饭碗是天大的事”。就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程，与普通人群相比，就业对于重点、困难群体更为重要，其就业状况直接关系到他们的生活质量、家庭幸福，也事关社会和谐稳定。高质量保障这部分人群顺利就业，是社会文明程度的体现，也是社会各方义不容辞的责任。各地各部门要大力开展“阳光就业”行动，精准施策、突出重点、分类

帮扶，强化政策支持，加大工作力度，稳住重点群体就业基本盘，织密织牢就业保障网，为各类求职者就业撑起一片天，筑牢民生之基，守护万家灯火。

高校毕业生是国家宝贵的人才资源，是中国式现代化建设的生力军。要坚持把高校毕业生等青年群体就业作为重中之重，坚持市场导向与政府促进并重，做到就业促进、创业引领、基层成长、见习培训同向发力，开发更多有利于高校毕业生发挥所学所长的就业岗位。要完善政策重点支持民营经济、中小微企业吸纳就业，拓宽市场化社会化就业渠道，进一步增加数字经济、绿色经济等领域就业机会，鼓励青年投身重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业创业。要稳定公共部门岗位供给，实施好

“西部计划”“三支一扶”“教师特岗计划”等基层就业项目，鼓励毕业生到基层实现人生价值。要用心用情做好就业指导帮扶，帮助毕业生提升就业能力、转变就业观念，以就业新观念打开就业新天地。

不断完善就业援助制度，加强困难群体就业兜底帮扶。保障好困难群体就业，是坚守住就业底线的应有之义。要健全就业援助制度，加强对低收入人口中失业待业人员、灵活就业人员的风险监测和走访摸排，构建大龄、残疾、长期失业等困难人员及时发现、优先服务、精准帮扶、动态管理机制，提供“一对一”精细化服务，用好公益性岗位托底安置，确保零就业家庭动态清零，为困难群体就业筑牢最后一道屏障。要强化失业人员生活保

障，及时兑现各项失业保险待遇，确保生活救助与就业促进协同，兜住兜牢困难群众民生底线。要完善公共就业服务平台，根据不同群体特点和需求，差异化设置技能培训课程、精准化推送就业岗位，建立“家门口”就业服务站，常态化、多形式开展就业服务，有效帮扶困难群体就业，切实增强人民群众的获得感幸福感安全感。

就业是家事，更是国事。解决好重点群体的就业问题，是落实就业优先战略、提升就业质量的重中之重，是促进高质量充分就业的重点和关键。期待“阳光就业”行动以更有力的举措、更创新的思路，持续完善就业服务体系，在实现高质量充分就业的道路上迈出坚实步伐，托举起人民群众对美好生活的向往。

■每日图评

## AI数字人智能面试为求职者精准赋能

日前，“秋送岗位下基层为民服务零距离”——上海市人工智能推介官专场招聘暨2025年黄浦区高校毕业生招聘专场活动举行。记者在现场看到，招聘会现场启用了AI数字人智能面试，在屏幕前，求职者可以向数字人提出自己岗位的需求，期望的薪资以及咨询求职建议等。数字人会第一时间搜罗岗位信息、专业求职建议等反馈给求职者。（10月9日《劳动报》）

据报道，本次活动汇聚区域多家重点企业，提供涵盖智能制造、科技软件、建筑设计等多个领域的优质岗位。现场招聘设置科创服务、金融服务、文旅服务专区等，精准对接不同专业背景高校毕业生的多元化求职需求，邀请求职者深入体验AI数字人智能模拟面试，感受数字化特色求职的魅力与便捷。

AI数字人智能面试之所以为求职者带来全新体验，主要体现在可快速分析求职者的职业能力、性格特征等数据，推荐合适的工作岗位，还能生成个性化面试题并进行多轮深度互动，高度还原真实面试场景，帮助求职者更快找到适合的工作岗位。

笔者以为，AI数字人智能面试通过数据驱动，帮助求职者精准定位职业发展方向，形成“评估——反馈——提升”的良性循环，优化了求职体验。其不仅为求职者打破了时空的限制，不必因参加异地面试耗费大量时间在交通与等待上，更重要的是，缓解了求职者的心理压力。因为面对真人面试官，有些职场的新人，尤其是有些缺乏经验的大学毕业生，易因紧张发挥失常。面对AI数字人面试官，不论是超写实形象还是卡通风格形象，求职



者的紧张感都能得以弱化，犹如为求职者营造了一个缓解心理压力的良好环境，让他们能够以更

平和、自信的心态展现自己的真实能力，提升面试通过率。

□周家和

■长话短说

## “矿区e家”线上意见箱拓展职工诉求表达渠道

“拿起手机扫一扫，就可以反映问题，太方便了。”近日，河南新安煤矿积极探索职工沟通新模式，设立“矿区e家”线上意见箱，职工可通过手机、电脑等终端，轻松提交工作、生活及矿井发展的意见建议，进一步畅通职工沟通诉求渠道，实现诉求“码上提、及时办”，切实架起服务职工的“连心桥”，赢得广泛好评。（10月10日《河南工人日报》）

据报道，“矿区e家”线上意见箱的操作便捷，职工只需通过微信扫描“二维码”，即可直接反映问题、填报诉求。内容可附文字描述、图片或视频，涵盖安全生产、生活福利、后勤保障等多个方面。

如果说“一键上传”意见建议相对容易，让这些意见建议落到实处则更重要。笔者提几点建议。一是逐项细化“意见清单”。将职工意见建议进行分类汇总，对其中的合理化建议列出详细清单，内容包含问题名称、工作目标、落实措施、完成期限以及责任人和责任领导。二是认真落实“意见清单”。针对不同意见建议采取切实措施改进完善，在整改过程中定期开展“回头看”，确保整改工作不偏航不掉队。三是客观评价“意见清单”。整改完成后将“意见清单”交由职工打分评价，职工满意才予以“销单”。

职工诉求关系到职工的切身利益，也关系到企业的生产效率 and 长远发展。“矿区e家”线上意见箱让职工表达诉求更便捷、更通畅，值得点赞和借鉴。同时，我们也希望职工的意见建议得到及时回应和圆满解决，实现职工和企业的双赢。

□余清明

■世象漫说



## 小心山寨订票App

国庆中秋长假期间，旅客出行需求旺盛。记者调查发现，一些山寨订票软件近期“活跃”起来——它们与官方平台界面、标志相似，却暗中收取额外服务费，强制捆绑销售保险；一些软件存在无法出票、退款难等风险，让旅客蒙受经济损失。（10月8日 新华社）

□邵怡明

■有感而发

## “以租代买”式旅行需且行且完善

“国庆中秋假期租了7天，不到200元，拍了很多美照和视频，我觉得很值！”9日上午，市民小陈在朋友圈分享着自己假期租用大疆Pocket 3口袋相机的经历。作为一名旅行爱好者，他买过很多摄影设备，但总觉得使用次数太少、性价比不高，“现在以租代买，省钱还省心”。（10月10日《长沙晚报》）

在刚刚过去的国庆中秋假期，租赁市场迎来了爆发式增长，“以租代买”已然成为年轻人旅行的新风尚。从相机、无人机到翻译机，各类租赁好物让旅行者能够以低成本“租”出高品质的旅行体验。然而，这一新兴消费模式在蓬勃发展的同时，也暴露出了一些问题，亟待完善与规范。

“以租代买”式旅行需且行

且完善，多方应合力共促其健康发展。首先，消费者应增强自我保护意识。在选择租赁商家时，应尽量挑选信誉良好、经营时间较长的商家，以降低遭遇欺诈或不良服务的风险。拿到租赁商品时，要仔细检查，若发现商品与租赁合同或商家承诺不符，应及时反馈并保留相关证据。

其次，行业应加强自律与规范。租赁平台要建立健全设备质量检测 and 维修机制，确保租赁设备的质量和性能达标。同时，要加强信息安全保护，采取有效措施防止消费者信息泄露。商家要诚信经营，共同树立良好的行业形象。

最后，相关部门应完善监管工作机制，为“以租代买”式旅行的健康发展提供坚实的法律保障。

□王琦