

房山区就业赋能服务中心揭牌成立

创新“一网三平台”构建就业服务新体系

□本报记者 张晶

近日，房山区就业赋能服务中心揭牌成立。作为聚焦区域产业转型升级与就业协同发展的综合性就业服务平台，房山区就业赋能服务中心创新政府主导、市场运作模式，构建“智能化集成、全链条赋能、区域化协同”的就业公共服务新体系，为就业服务创新提供了“房山样板”。

以载体创新推进精准赋能 破解区域产业用工难题

房山区作为首都西南门户，是北京市重点发展的平原新城。近年来，房山区紧紧围绕打造科教融合文化名区、新质智造产业新城的功能定位，加快推进绿色能源、新材料、智能制造、智慧医工四大产业集群发展，在高质量快速发展的同时，就业结构性矛盾亟待解决。

“重点产业用工缺口持续扩大，如何推动人力资源与产业需求精准匹配，缓解区域就业结构性矛盾，成为我们亟待破解的关键课题。”房山区人力资源和社会保障局相关负责人表示，正是基于这样的现实需求，房山区聚焦“人业共兴”，以“有为政府+有效市场”，打造集培训、就业、劳务协作、权益保障于一体的综合性就业赋能服务中心，既解决当前就业难题，更为长远发展夯实人才基础。

按照规划，房山区就业赋能服务中心将分阶段推进建设。2025年底前完成“就业超市”“培训旗舰店”“劳务协作枢纽”三大基础平台搭建，2026年实现全面高效运营，到2030年，将建成覆盖全域、服务核心区、辐射京津冀的一体化就业服务综合体，真正实现“产业发展到哪里，就业服务就跟进到哪里”。

以资源整合强化协同赋能 打造多元联动服务生态

房山区就业赋能服务中心通过一张就业服务网链接整合优质资源，构建“一核引领、多点支撑、多方协同”的就业服务立体网络体系，形成全周期就业服务闭环，推动就业服务从“人找服务”迈向

“服务找人”。

房山区就业赋能服务中心作为调度指挥“服务总台”，整合全区就业服务、岗位、人才、数字化资源；以街乡、重点园区、商圈和重大项目为“支点”，设立二级就业服务站，拓展服务边界；以村、社区、重点项目和企业为“末梢”，打造N类服务场景的24小时全时驿站及岗位速配自助点等多元矩阵，延伸嵌入式服务触角。

在资源整合维度，房山区就业赋能服务中心以“政府+市场+高校+社会”协同模式为核心，引入优质人力资源机构、培训学校等专业力量，对接良乡大学城，推进产教融合基地建设，共建“人才储备库”；联动房山区发改委、经信等多部门及行业协会实施“千企万岗”开发计划，对接社区（村）开展“第一书记联村融社促就业”等协同服务，实现资源的高效联动与共享，全力构建多方共促的就业生态。

数字赋能是服务网的“智慧内核”。通过整合多平台数据，房山区就业赋能服务中心打造“就业云图”与“领导驾驶舱”，实现就业、失业动态监测，智能人岗匹配与政策一键直达。“未来，我们将年均发布岗位5万个以上，举办线上线下招聘活动150场以上，开展直播带岗200场以上、职业指导服务5000人次以上，力争求职登记人员就业转化率达到80%以上，持续为劳动者和企业搭建高效对接桥梁。”房山区人社局相关负责人说。

以三大功能升级全链赋能 覆盖就业全周期需求

聚焦就业服务痛点，房山区就业赋能服务中心打造“就业超市”“技能培训旗舰店”“劳务协作综合枢纽”三大核心功能区，整合各方资源，构建“嵌入链接——前置服务——需求对接——人岗匹配——权益保障——终身发展”全链条、全职业周期服务体系。

集成了预警前置服务、资讯发布、职业赋能、人岗匹配、权益保障、创业孵化六大服务功能的“就业超市”，实现服务“一站式”

供给，让求职者 and 用人单位能够在超市购物一样，便捷地获取所需的就业服务和资源。“老师帮我优化简历、模拟面试，现在对找工作有信心多了。”刚刚体验了职业指导工作室的赵女士感慨道，“AI求职机还能根据我的专业快速匹配岗位，特别高效。”

“技能培训旗舰店”以服务产业转型升级为重点，对标全区四大产业布局，整合新工种研发、实训资源对接、技能人才培养、技能等级评价、培训就业转化等功能，打造“产业需求——技能培训——岗位就业”闭环。“产业迭代升级后，我们对掌握固态储氢技术的专业人才需求激增，以往招聘周期长、成本高，还常面临人才与岗位适配度不足的问题。就业赋能服务中心设立‘产业课堂’，组织开展了相关工种培训，定向为我们输送技能人才，这个困境迎刃而解。”企业负责人说。

据悉，房山区将每年开展超2万人次技能培训，目标实现重点群体参训率达70%、培训后就业转化率达60%，全力打造支撑房山产业发展的技能人才队伍。

“劳务协作综合枢纽”放眼全国，将房山融入区域高质量充分就业蓝图，构筑“区域协同——劳务集散——品牌共建——服务闭环”四位一体的劳务协作体系。以深化跨区域合作、优化劳动力配置、培育特色劳务品牌、强化服务保障为抓手，“劳务协作综合枢纽”正加速成长为服务核心区、辐射京津冀、引领区域协作的政企职联体、众业协同体和就业服务综合体。

未来，房山区将持续深化“政府+市场+社会”协同机制，让就业服务更精准、更便捷、更有温度。“我们不仅要让劳动者好就业，更要就好业；不仅要为企业招到人，更要招对人。以就业赋能服务中心为抓手，我们将全力打通人力资源与产业发展的供需堵点，让就业服务与产业升级同频共振，为区域经济高质量发展筑牢就业根基。”房山区人社局相关负责人表示。

单品，无论是准备节日礼物还是犒劳自己，这里都能带来惊喜。购物间隙，各门店特别设置的“一站式”便民服务区成为消费者温暖“歇脚点”。无论是免费自助茶饮、直饮水、应急药箱、冰块、充电宝，还是非机动车充气服务、宠物寄存服务都精准解决了百姓出门在外日常生活中的小难题。相关负责人表示，这种跨越时间长河、覆盖多城区的全面焕新，标志着物美超市推动的“品质零售”模式正在北京扎实落地，全面铺开。调改升级后的门店将高品质商品、严格品控、人性化服务与职工关怀融为一体，扮演连接日常、温暖人心的社区枢纽角色。

品结构均接近胖东来商品结构的80%，其中现制熟食和烘焙区大幅扩容，成为门店的人气区域。记者在现场看到，现烤烤鸭的橱窗前围满了尝鲜的顾客，焕新上架的老北京蒜肠、小甜肠、松仁肚等15种北京传统卤味也成为主角。烘焙区同样主打“现制现售”，随着中秋临近，还上架了北京老字号现烤月饼，涵盖五仁、云腿、鲜肉等热门口味。临近长假，水产区也格外热闹，波龙、大闸蟹、各类活鱼等海鲜，成为了许多家庭餐桌上的首选。

除了生鲜食材，各门店还为假期备足丰富多样的休闲好物。家居百货区陈列着各类IP潮玩摆件、盲盒和书包挂件等网红时尚

新闻【特写】05

“骑手调解室”落地奥运村街道 从源头全方位守护社区和谐

□本报记者 刘欣欣

近日，以骑手为调解主体的专业调解室——奥运村街道“骑手调解室”，在林奥嘉园社区举行揭牌仪式。这一创新举措不仅为基层治理注入新动能，更标志着新就业形态劳动者群体从“城市服务者”向“社区共建者”的角色转变迈出关键一步。

据了解，作为全市首创的特色调解平台，“骑手调解室”依托新就业形态劳动者群体“人熟、地熟、情况熟”的独特优势，聚焦社区矛盾化解与治理效能提升，构建起“早发现、早干预”的矛盾处置机制。首批“骑手调解员”代表、顺丰快递员白云鹏凭借对行业生态和社区民情的深度了解，能精准捕捉居民与新就业形态劳动者群体间的矛盾苗头，在调解过程中同步开展情绪安抚与心理疏导，让基层矛盾化解既高效又具人文温度，有效避免事态升级。

不同于传统“劝和站”，该调解室是承载多重核心功能的基层治理“多功能枢纽”，全方位守护社区和谐。它能联通居民、新就业形态劳动者群体、物业及外卖和快递平台，打破信息壁垒，收集各方合理需求并及时反馈解决，从源头防范沟通误解引发的矛盾。针对配送服务争议、货物损毁、车辆停放通行矛盾及新就业形态劳动者群体劳动争议等问题，也能以公正高效的方式推动解决，避免事态升级。

同时，该调解室还定期开展交通法规、消防安全、社区公约宣传，提供法律咨询、政策解读、心理疏导服务，协助新就业形态劳动者群体掌握业委会决议与社区

管理规范，提升依法从业能力。围绕临时停车区设置、送件路线优化等社区配送相关公共事务，调解室会组织居民、物业、新就业形态劳动者群体共同协商，凝聚最大共识；居民、物业、新就业形态劳动者群体也可通过线上线下多元方式，按需选择时间反映问题，依托规范流程与多方联动机制提升解决效能。

为保障服务常态化、高效化，“骑手调解室”建立固定办公与灵活对接相结合的服务模式。每周五下午14:30—16:00，“骑手调解员”白云鹏将联合社区工作人员、专业调解员、社区党建协调委员会成员单位代表及资深骑手、退休干部、律师等志愿者现场办公，简单纠纷当场化解，复杂问题跟踪处理。若居民或骑手无法在固定时间前往，可通过电话（010—64939112）、微信等方式预约，调解室将灵活安排对接，确保问题不拖延、矛盾不积累。

奥运村街道相关负责人表示，下一步，将充分发挥“骑手调解室”的平台枢纽作用，切实让调解室成为新就业形态劳动者群体更好融入社区、服务邻里、参与协商的重要载体。持续依托新就业形态劳动者群体人熟、地熟、情况熟的独特优势，积极引导新就业形态劳动者群体成为社区治理的“移动探头”和“民情前哨”，推动新就业形态劳动者群体在反映民情、服务居民中实现更深层次的社区融入，逐步形成新就业形态劳动者群体与社区居民良性互动、共建共享的基层治理新格局。

怀柔新贤家园社区开办“中秋习俗小课堂”

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 徐烽凯



“玉兔模具压出来的花纹好精致！这个豆沙馅的月饼我要留给每天帮我们送快递的叔叔。”中秋佳节前夕，怀柔区泉河街道新贤家园社区活动室内暖意融融，20余名小朋友围坐桌前，在“月满新贤，饼承心意”中秋月饼制作体验活动中，解锁传统民俗技能。

活动前期，社区工作人员精心设计了“文化+实践”双主线——不仅准备了低糖彩色面团、凤梨、豆沙等多样食材，还特别定制了印有“新贤家园”“中秋快乐”等专属图案模具，并提前布置了“中秋习俗小课堂”展示区。从嫦娥奔月的传说故事，到不同地区吃月饼、赏月亮的民俗差异，工作人员图文并茂地为孩子们进行讲解，让孩子们感受中秋传统文化的魅力。

制作环节，烘焙志愿者化身

“民俗老师”，手把手地教孩子们揉面、包馅、压模。孩子们听得认真，操作起来更是创意十足。有的用彩色饼皮在月饼表面做出笑脸，有的特意做了迷你版月饼，孩子们还合作制作了“社区团圆月饼”，把对身边人的感谢都揉进了面团里。

最暖心的时刻当属“月饼传情”环节，孩子们纷纷将制作的月饼装进社区准备的中秋礼盒里，有的跟着社区工作人员敲响邻居家门，送上“自制月饼+节日祝福”；有的跑到小区门口，将月饼递给正在清扫路面的环卫工人和正在分拣快递的“小哥”。

新贤家园社区负责人表示，未来，社区将继续以传统节日为纽带，设计更多“可参与、有温度、能传承”的特色活动，促进传统文化在互动中传承，在互动中升温。