

广开渠道吸纳入会、量身定制多元服务项目、切实维护合法权益……近年来，密云区总工会扎实推进“暖新”入会服务、工会驿站建设、合法权益维护等方面工作，为新就业形态劳动者构筑起贴心服务网，让这些奔波在城市大街小巷的劳动者感受到工会“大家庭”的温暖与关怀。

# 为新就业形态劳动者构筑贴心服务网

——密云区总工会暖心服务新就业形态劳动者工作纪实

□本报记者 王路曼 文/摄

## 广开渠道 吸纳新就业形态劳动者入会

为将新就业形态劳动者吸纳到工会组织中来，密云区总工会积极搭建沟通桥梁，开展形式多样的职工沟通会。今年5月底，密云区总工会积极响应北京市总工会相关要求，认真部署“期待光芒闪耀的你——走进百年工会，劳动铸就未来”市级职工沟通交流活动，同步开展21场“市级职工沟通会”，覆盖全区各乡镇、街道和经济开发区。

在密云万象汇活动现场，工会工作人员热情耐心地向过往职工讲解加入工会能够享受到的服务。“工会就是大家的‘娘家’，加入工会后，不仅能享受各种贴心服务，还能在遇到困难时得到实实在在的帮助。”工作人员一边发放《入会宝典》等宣传资料，一边细致讲解，“持北京工会会员互助服务卡可享受工会‘二次报销’，能为大家减轻医疗费用负担；工会组织提供各类培训活动，能提升大家的技能水平，对职业发展很有帮助。”同时，工作人员手把手指导职工通过扫描“北京工会i会员”小程序二维码加入工会，让人会流程变得简单便捷。面对职工提出的问题，工会工作人员一一耐心解答。一位网约车司机疑惑地问：“我平时工作时间不固定，加入工会后参加活动会不会不方便？”工作人员微笑着回应：“咱们工会活动形式多样，线上线下都有，您可以根据自己的时间灵活选择。而且，工会组织活动就是为了给大家提供便利和服务，肯定会充分考虑大家的工作特点。”

密云区果园街道总工会把“市级职工沟通会”的活动地点选在外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者密集的北京银行季庄支行门外。“您看，加入工会后，要是遇到劳动纠纷，工会能为您提供法律援助；生活中遇到困难，也有相应的帮扶政策。”工作人员一边向过往的新就业形态劳动者发放宣传材料，介绍工会组织能够为职工带来的保障和服务；一边指导他们通过“北京工会i会员”小程序完成扫码入会，让他们切实感受到入会的便捷。

在日常工作中，密云区总工会也在不断探索创新入会方式：将“北京工会i会员”宣传册发放到各公共区域职工之家和工会驿站，方便过往的新就业形态劳动者随时扫码入会；利用职工沟通会吸纳劳动者现场入会；积极与北京银行对接，实现现场入会、现场审核、现场发放北京工会会员互助服务卡，并且确保工会会员入会当日办理完毕。

“通过这些举措，极大地提高了新就业形态劳动者入会的积极性和便利性，让他们能够快速融入工会大家庭。”密云区总工会相关负责人表示，截至目前，密云区各级工会累计开展职工沟通会184场次，吸引1101名新就业形态劳动者入会。

## 精心建设 让工会驿站成为“暖新”家园

工会驿站是工会服务职工的前沿阵地。在密云区总工会的精心打造下，全区



职工沟通会进商圈



新就业形态劳动者在职工沟通会上扫码入会



工会驿站开展普法宣传

156家对外开放的工会驿站已成为新就业形态劳动者温暖的“歇脚点”。

鼓楼街道工会驿站地处密云区中心商圈，往来的新就业形态劳动者络绎不绝。工会驿站不仅为广大劳动者提供了专用车位，解决了他们停车难的问题；还配备了齐全的休息设施，让忙碌的劳动者能够舒适地休息；健身器材的设置，则满足了劳动者在闲暇时锻炼身体的需求。

明鑫工会驿站与养老驿站相结合的模式独具特色。该驿站由专人管理，不仅配备了微波炉、图书等物资，还为新就业形态劳动者提供优惠就餐服务，大大降低了他们的用餐成本。此外，针对劳动者子女放学后无人照顾的难题，驿站专门开辟空间，让孩子们可以在放学后到驿站内学习就餐，为他们解决后顾之忧。

北京密云博众中医医院工会驿站设置在医院临街一层，面积达30平方米，服务时间从8时持续到21时。在这里，快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者不仅能享受到休息、饮水、雨具、充电等常规服务，还能依托医院专业资源获得健康服务。

全感，真正当好职工“娘家人”。

## 多方联动 维护新就业形态劳动者合法权益

维护职工合法权益是工会的重点工作之一。密云区总工会积极与多部门联动，形成合力，为新就业形态劳动者撑起合法权益“保护伞”。

“截至目前，我们对4家快递企业发出法律监督提示函，推动快递行业企业为101名快递人员缴纳工伤保险。”密云区总工会相关负责人介绍道。2024年，密云区总工会与区检察院联合召开“落实推进运用‘一函两书’制度维护劳动者合法权益”座谈会，并为“劳动者权益保护检察联络室”揭牌。随后，密云区总工会联合相关单位及区域快递企业负责人，共同召开基层快递网点优先参加工伤保险工作推进会，积极动员辖区相关企业用实际行动保障新就业形态劳动者的合法权益。

今年5月是第五个“民法典宣传月”，密云区总工会围绕“八五”普法规划落实，重点针对新就业形态劳动者开展法律服务活动。在密云区环境卫生服务中心职工之家开展的民法典专场普法宣传讲座现场，工会普法律师凭借深厚的专业知识和丰富的实践经验，巧妙地将新就业形态劳动者工作元素融入民法典讲解中，并以人民法院案例库发布的新就业形态相关指导案例为切入点，通过以案释法的形式详细讲解人身损害赔偿等新就业形态劳动者普遍关注的问题，让他们“零距离”接触、学习民法典，切实填补了骑手们的法律知识漏洞，提升了法律风险防范能力。此外，根据新就业形态劳动者工作特点，密云区总工会还依托“密云工会”公众号等线上宣传平台发布普法宣传，让新就业形态劳动者在手机上就能随时学、随时看。

“作为职工合法权益的守护者，我们将继续强化与相关单位间的沟通联系，构建起更加牢固的协同合作体系，做好职工群众的‘娘家人’。”密云区总工会相关负责人表示，未来将继续创新工作方法，提升服务水平，为新就业形态劳动者在城市中安心工作、追逐梦想保驾护航，让他们切实感受到关爱与温暖，助力他们更好地融入城市发展、共享发展成果。

去年，密云区总工会邀请首都医科大学附属北京康复医院的医护团队，为来自11家单位的700余名新就业形态劳动者开展为期两天的免费上门健康体检活动。“真贴心！以前我们每次体检都是去医院，这次上门体检给大家节省了很多时间。”美团外卖密云站工作人员李雪表示，“体检项目很齐全，非常适合我们外卖骑手的工作需求。骑手们体检完了就可以直接上班，不会耽误工作。”今年，相关体检工作正在稳步推进当中，预计10月初拉开帷幕。

除了提供日常服务外，在特定节日和时间节点，密云区各工会驿站还广泛开展培训、讲座、科普等特色服务。工会工作者不仅为新就业形态劳动者讲解法律服务、大病报销、文体活动等服务内容，还发放宣传册吸纳更多新就业形态劳动者加入工会组织。

密云区总工会相关负责人表示，未来将继续依托职工之家、工会驿站等平台，推出更多全面、贴心的服务项目与活动，为新就业形态劳动者提供更加周到、细致的服务，增强他们的获得感、幸福感、安