

# 用专业守护生命,用爱心温暖人心

——记北京市劳动模范、北京五洲妇儿医院有限责任公司产科医生丁峰

□本报记者 刘欣欣

在胎心监护仪的规律声响中,她是化解孕期焦虑的“定心丸”;在手术灯的明亮光影下,她是守护母婴安全的“排头兵”。从业多年来,北京五洲妇儿医院产科医生丁峰始终以“救死扶伤”为初心,用专业技能筑牢母婴安全防线,用温暖爱心搭建医患信任桥梁,在产房书写属于医者的责任与担当。2025年,她被授予北京市劳动模范称号。

## 用专业筑牢防线

从危重症抢救到个性化营养管理

在产科病房里,生死往往只在刹那间。每当深夜急诊电话响起,丁峰总是第一时间赶到医院,换上白大褂就一头扎进抢救室。产后出血、胎盘早剥、重度子痫前期、脓毒血症……这些足以威胁母婴生命的产科危重症,犹如一座座险峻的高峰,是她工作中常要跨越的难关。在一次次与时间赛跑的抢救中,她凭借扎实的专业知识和丰富的临床经验,与团队默契配合,为母婴安全筑起一道道坚固的防线。

“产科医生的手,既要稳又要准。”这是丁峰常挂在嘴边的话。她深知,每一个诊断、每一次操作都关系着两条生命的安危。为此,她始终保持学习的热情,积极参加各类专业培训,深耕产科常见疾病的诊疗规范,熟练掌握产科手术的适应症与风险判断。在手术台上,她精准施行操作;在病房里,她通过细致观察和检查,快速准确地识别病情变化,最大程度避免误诊误治。

2016年,丁峰在北京五洲妇儿医院开设孕期营养门诊,为身患妊娠期糖尿病、妊娠期贫血疾病以及低体重、超重孕妇逐一制定个性化膳食处方。“您今天的



血糖有点波动,这是调整后的食谱,把精米换成杂粮,加餐可以吃全麦面包或杂粮的小主食。”她不仅为存在健康风险的孕妇制定个性化食谱,细心标注注意事项,每周回访时还要仔细询问孕妇饮食执行情况及血糖指数。多年的坚持换来了显著成效:医院巨大儿分娩率从7.6%降至0.7%,分娩前中重度贫血发生率从14.6%降至2.3%。

为了让妊娠期糖尿病孕妇更好地管理血糖,她还开设“妊娠期糖尿病一日门诊”。在明亮的教室里,她拿着食物模型讲解:“米饭和馒头都是主食,但是我们需要将精白米面换成杂粮,这样的话热量可以降低;蔬菜要多吃绿叶菜,像菠菜、西兰花都是好选择。”一天的时间里,她带着孕妇和家属学习食物选择、热量分配,直到大家都能熟练掌握饮食调整技巧。

产妇对分娩存在焦虑情绪,丁峰总能用独特的沟通技巧巧妙化解,“产程就像跑800米,规律宫缩是热身,宫口刚开就是站在了起跑线上。”她用生动的比喻化解产妇的紧张,同时希望产妇和家人们与医生共同等待,并且努力到达终点。

## 以协作凝聚力量 从流程优化到学术赛场绽放光彩

产科工作从来不是孤军奋战。丁峰常说:“母婴安全需要整个医疗团队的协作,少了任何一个环节都不行。”在日常工作中,她总是主动与相关部门沟通协调,共同为患者制定最佳治疗方案。手术前,她会和麻醉医师反复确认产妇的身体状况;遇到合并内科疾病的孕妇,她会邀请内科医生联合会诊;产后护理

时,她会和护士站仔细交接注意事项。

为了让团队协作更高效,丁峰协助梳理修订了《产科急救流程十一项》《危重症预案十五项》《危重症预警八项》等流程规范,每一项流程都标注着操作步骤、责任分工和应急联系方式。她还参与年度产科医疗质量分析,建立完善《北京五洲妇儿医院产科风险评估访视》制度,修订2024年《产科诊疗常规》。在她的办公桌上,这些装订整齐的制度文件上写满了密密麻麻的批注,每一条修改都凝聚着对细节的把控。

在学术领域,丁峰同样深耕不辍。她深知科研是推动医学进步的动力,多年来始终关注产科领域的最新研究进展。围绕孕期健康开展研究,她先后发表《孕期质量指数与妊娠期不良结局的关系》《孕前体重指数对于妊娠

期糖尿病患者妊娠结局的影响》等多篇专业论文,用数据为临床诊疗提供参考。

## 用爱心践行使命

从诊室温情到社会服务暖人心

“医生不仅要治病,更要暖心。”这是丁峰从业多年的深刻感悟。在她的诊室里,总能听到温和的对话声。她会耐心倾听孕妇的焦虑,把复杂的医学术语转化为家常话;主动留下联系方式,告诉产妇“有问题随时找我”。在产科医护团队里,她就像一位知心大姐,总是主动帮助年轻医生。她会带着年轻医生查房,详细讲解病情判断的要点;会在手术中悉心指导年轻医生操作技巧;还会分享自己的沟通经验。在她的带动下,科室形成了团结协作、积极进取的浓厚氛围。

在病房内,丁峰是健康的守护者;在病房外,她又化身志愿者,把医者温度带到街头巷尾。她积极参与社会服务,在社区健康教育中,总能看到她的身影。在孕妇学校,她每月定期授课,用模型演示分娩过程;在社区义诊现场,她为居民测量血压、解答孕期疑问。她还经常撰写科普文章,发表在医院公众号上,内容涵盖孕期体重管理、产后恢复等实用知识。“把健康知识讲给更多人,让大家少走弯路,这也是医生的责任。”丁峰说。

从晨曦微露到深夜灯光,从诊室问诊到手术抢救,从学术研究到社区服务,丁峰用专业守护生命,用爱心温暖人心。“未来,我将继续在产科这个充满希望与挑战的岗位上,怀揣对医学的敬畏与热爱,用行动诠释医者的责任与担当,为每一位孕产妇的孕育旅程保驾护航。”丁峰说。



野玉丽(前排右一)

北京客运段京哈高铁车队“星意乘务组”列车长野玉丽:

# 让速度与温度同行,擦亮中国高铁“金名片”

□本报记者 宗晓畅 通讯员 刘阳

当G913次列车驶离北京朝阳站,车厢内,一位身着红色制服、身材高挑、笑容灿烂的列车工作人员吸引了来往旅客的目光。她与小旅客亲切互动,列车载着欢声笑语一路飞驰。她是中国铁路北京局集团公司北京客运段京哈高铁车队“星意乘务组”列车长野玉丽。

今年是野玉丽担任列车长的第五年,“如何带领好这个班组?什么样的服务能让旅客更满意?”带着这些问题,结合以往服务经验,野玉丽总结创建了“五服务,一满意”工作法:用热情服务让旅客感受到高铁的温暖,用优质服务赢得旅客的信赖,用主动服务为旅客带来愉悦,用耐心服务让旅客感到舒心,用周到服务为旅客提供便捷的乘车体验。野玉丽将班组命名为“星意”乘务组,“星”代表班组每名成员,星星之火可以燎原;“意”是希望班组每名成员都以更高的标准严格要求自己,

让每名旅客体验一次满意的旅途,展示中国高铁的靓丽形象。“这不仅是我对工作的追求,也是我们班组对旅客的庄重承诺。”野玉丽说。

日常工作中,她注重服务创新,提倡微笑服务和温情服务,为旅客提供个性化、差异化的乘车体验。在她每次值乘的列车上,重点旅客座位旁总会贴着一张心形的粉红色贴纸。贴纸上用彩铅写着:不管晴天还是雨天,能遇到你都是美好的一天。感谢你的选择,让我们相遇。贴纸下方印有野玉丽的姓名和手机号。这是她精心设计的重点旅客提示贴,遇有老弱病残等重点旅客坐车,她都会让列车员主动观察、核实旅客信息,并贴在重点旅客的座位上,方便随时能够联系她。

年复一年,野玉丽的热情服务让许多旅客成了她的朋友,张阿姨就是其中一位。野玉丽回忆,初次跟张阿姨相识是在2022

年。那天,野玉丽值乘沈阳站至北京朝阳站的G922次列车,在站台上,她远远看见一位身材瘦小的阿姨吃力地推着轮椅走来。野玉丽赶忙迎上前,看到轮椅上坐着一位女孩,经询问得知,她们的座位在2号车厢,但2号车厢放置轮椅不是很方便,于是赶紧帮助这对母女协调到了4号车厢。安顿好她们后,野玉丽又将两杯热水送到座位上,并递上一张湿纸巾,请阿姨擦去头上的汗水。

经了解,张阿姨独自带女儿到北京看病,经常往返沈阳与北京之间。野玉丽将“重点旅客提示贴”递给张阿姨,并嘱咐道:“这上面有我的名字和手机号,以后乘车您可以随时找我。”列车运行途中,野玉丽帮助张阿姨的女儿如厕,临到站,她又帮女孩整理衣服,调整好轮椅。列车到站后,野玉丽将她们送至出站的电梯口,张阿姨感激地说:“谢谢你!丫头,有机会再见。”听到“丫头”这两个字,野玉丽心头一暖,她认为,这个亲切的称呼是旅客对她服务工作最大的认可。之后每个月,张阿姨都会乘坐京哈高铁列车,带着女儿到北京复查。每次旅途中,野玉丽的暖心陪伴,就像冬日暖阳,呵护着这对母女。

2025年元宵佳节,野玉丽带领“星意乘务组”在北京开往吉林方向的G913次列车上开展“手摇元宵庆佳节”高铁列车暖相伴”活动。猜灯谜、摇元宵、做灯笼,乘务员们将一碗碗热气腾腾的元宵送到旅客手中。作为列车长的野玉丽化身主持人,讲起元宵节的由来,并引导旅客一同猜灯谜,车厢内洋溢着团圆美满的祥和气氛。野玉丽表示,用优质服务带给旅客满意的出行体验,擦亮中国高铁“金名片”,是她从事客运工作努力的方向和进步的动力。