

百年足迹映初心 建功东城勇担当

北京市劳动模范、北京南门涮肉有限公司前厅主管朱红双：

用真诚服务顾客
以关爱凝聚团队

□本报记者 边磊

朱红双是北京南门涮肉有限公司前厅主管，自2012年入职以来，他凭借勤恳务实的工作态度和对岗位的无限热爱，在平凡的工作中绽放出不平凡的光彩。今年，他被授予北京市劳动模范称号。

入职多年，朱红双一步一个脚印，从基层岗位逐渐成长为前厅主管。在工作中，他的身影遍布各个角落——从前厅的对客服务到后厨的出品把关，从环境卫生的细致检查到对职工的悉心照顾，他始终以高度的责任感对待每一项工作。他常说：“餐饮行业看似平凡，但每一个环节都关乎顾客的体验和健康，容不得半点马虎。”

将顾客满意和食品安全放在首位，是朱红双坚守的工作准则。他用心对待每一位顾客，耐心倾听他们的需求，竭尽全力解决各种问题。无论是帮助顾客推荐适合的菜品，还是及时处理用餐过程中的小插曲，他总能以热情周到的服务让顾客感受到温暖。为了确保食品安全，他每天都会带领团队严格执行收货、验货流程，仔细检查原材料的储存情况，坚持先进先出原则，从源头上把控食材品质。在他的带领下，所属分店凭借稳定的菜品质量和优质的服务，在2020年至2023年连续3年上榜大众点评必吃榜，这一成绩是对他和团队工作的最好肯定，

也让更多顾客愿意走进店里，吃得安心、吃得放心。

在朱红双看来，服务好职工同样是工作的重中之重。他对待职工始终充满热情与耐心，毫无保留地将自己的工作经验和操作技能传授给他们，手把手地指导新职工熟悉业务流程，与老职工交流服务心得，帮助团队提升服务水平。在生活中，他更是把职工当作家人，主动关心帮助他们解决困难。有职工生病时，他会亲自带领去检查，若是需要住院，他则跑前跑后办理手续，悉心照料；有职工因银行卡冻结无法解冻而犯愁时，他主动陪同前往银行，协助解决问题；还有职工不小心丢失身份证，他也会及时帮助去派出所补办……这些看似琐碎的小事，却让职工们感受到了家人般的温暖。

正是这份真诚与付出，让朱红双赢得了广大职工的认可和信任。职工们遇到问题时，总会第一时间想到他，愿意向他倾诉并寻求帮助。曾经，有两名职工险些陷入电信诈骗的陷阱，朱红双了解后，及时提醒并阻止了他们，帮助他们避免了财产损失。

在餐饮行业的平凡岗位上，朱红双始终坚守初心，以饱满的热情投入工作，用真诚服务顾客，用关爱凝聚团队，不断擦亮京城餐饮服务的“金字招牌”。



北京市劳动模范、北京市中闻律师事务所合伙人、执委刘彬：

于法理细微处见专业服务真章

□本报记者 边磊

北京市中闻律师事务所合伙人、执委刘彬始终秉持“以客户为中心”理念，在知识产权诉讼、专利非诉服务、数据合规、国际贸易等领域成果斐然。他为北京冬奥组委护航知识产权，助力中国企业出海，以专业能力和敬业精神诠释法律工作者的责任担当。今年，他被授予北京市劳动模范称号。

刘彬曾为多家知名企业提供优质的法律服务，曾服务于阿里巴巴、特斯拉、索尼、华为等行业巨头，凭借对法律条款的精准把握和对行业动态的深刻理解，成功维护了客户的合法权益，赢得了客户的一致好评。他不仅专注于解决具体的法律纠纷，更注重从长远角度为企业保驾护航。他曾协助多家企业建立知识产权管理体系，在投融资并购过程中清理与维护知识产权，确保企业的核心竞争力不受侵害，为企业的稳健发展奠定了坚实的法律基础。

2022年北京冬奥会的成功举办，离不开各行各业的通力协作，刘彬在其中也贡献了重要力量。他为2022年北京冬奥组委提供知识产权常年法律服务，参与制定商标与著作权许可协议。在这一过程中，他凭借严谨的专业态度和丰富的经验，有效规避了重大合规风险，为冬奥知识产权保护工作作出了重要贡献。

近年来，随着中国企业“走出去”步伐的加快，刘彬积极投身于为中国企业出海提

供法律支持的工作中，取得丰硕成果。他协助国家开发银行首次以人民币的形式向西班牙银行放贷50亿元，这一举措不仅推动了人民币的国际化进程，也为中资银行在国际金融领域的业务拓展提供了坚实的法律保障；他还协助吉利莲花跑车出海欧洲，为其在欧洲市场的布局扫清了法律障碍，助力中国汽车品牌在国际舞台上崭露头角。

除了深耕业务领域，刘彬还积极参与行业建设与知识传播。他担任中国政法大学兼职实习导师，将自己的实践经验传授给新一代的法律学子，为培养优秀的法律人才贡献力量。同时，他还担任多家机构的调解员、知识产权指导专家，为行业的规范发展建言献策。作为特约评论员，他在多家报刊撰写专业文章，深入分析法律热点问题，为行业发展贡献智慧，推动了法律知识的普及与传播。

“以客户为中心”是刘彬始终秉持的服务理念。他严谨高效，富有责任心，在工作中常常被客户评价为“认真负责”“考虑周全”。无论是面对重大的国际合作项目，还是处理具体的法律纠纷，他都以高度的责任感投入其中，用行动诠释了法律工作者的责任与担当。

在未来的道路上，刘彬将弘扬劳模精神，继续秉持专业精神，坚守服务理念，在法律领域不断探索前行，为更多客户提供优质的法律服务。

