



■百年足迹映初心 建功东城勇担当■

北京市劳动模范、北京南门涮肉有限公司前厅主管朱红双:

用真诚服务顾客 以关爱凝聚团队

□本报记者 边磊

朱红双是北京南门涮肉有限公司前厅主管,自2012年入职以来,他凭借勤恳务实的工作态度和对岗位的无限热爱,在平凡的工作中绽放出不平凡的光彩。今年,他被授予北京市劳动模范称号。

入职多年,朱红双一步一个脚印,从基层岗位逐渐成长为前厅主管。在工作中,他的身影遍布各个角落——从前厅的对客服务到后厨的出品把关,从环境卫生的细致检查到对职工的悉心照顾,他始终以高度的责任感对待每一项工作。他常说:“餐饮行业看似平凡,但每一个环节都关乎顾客的体验和健康,容不得半点马虎。”

将顾客满意和食品安全放在首位,是朱红双坚守的工作准则。他用心对待每一位顾客,耐心倾听他们的需求,竭尽全力解决各种问题。无论是帮助顾客推荐适合的菜品,还是及时处理用餐过程中的小插曲,他总能以热情周到的服务让顾客感受到温暖。为了确保食品安全,他每天都会带领团队严格执行收货、验货流程,仔细检查原材料的储存情况,坚持先进先出原则,从源头上把控食材品质。在他的带领下,所属分店凭借稳定的菜品质量和优质的服务,在2020年至2023年连续3年上榜大众点评必吃榜,这一成绩是对他和团队工作的最好肯定,

让更多顾客愿意走进店里,吃得安心、吃得放心。

在朱红双看来,服务好职工同样是工作的重中之重。他对待职工始终充满热情与耐心,毫无保留地将自己的工作经验和操作技能传授给他们,手把手地指导新职工熟悉业务流程,与老职工交流服务心得,帮助团队提升服务水平。在生活中,他更是把职工当作家人,主动关心帮助他们解决困难。有职工生病时,他会亲自带领去检查,若是需要住院,他则跑前跑后办理手续,悉心照料;有职工因银行卡冻结无法解冻而犯愁时,他主动陪同前往银行,协助解决问题;还有职工不小心丢失身份证,他也会及时帮助去派出所补办……这些看似琐碎的小事,却让职工们感受到了家人般的温暖。

正是这份真诚与付出,让朱红双赢得了广大职工的认可和信任。职工们遇到问题时,总会第一时间想到他,愿意向他倾诉并寻求帮助。曾经,有两名职工险些陷入电信诈骗的陷阱,朱红双了解后,及时提醒并阻止了他们,帮助他们避免了财产损失。

在餐饮行业的平凡岗位上,朱红双始终坚守初心,以饱满的热情投入工作,用真诚服务顾客,用关爱凝聚团队,不断擦亮京城餐饮服务的“金字招牌”。



北京市劳动模范,北京市中闻律师事务所合伙人、执委刘彬:

于法理细微处见专业服务真章

□本报记者 边磊

北京市中闻律师事务所合伙人、执委刘彬始终秉持“以客户为中心”理念,在知识产权诉讼、专利非诉服务、数据合规、国际贸易等领域成果斐然。他为北京冬奥组委护航知识产权,助力中国企业出海,以专业能力和敬业精神诠释法律工作者的责任担当。今年,他被授予北京市劳动模范称号。

刘彬曾为多家知名企业提供优质的法律服务,曾服务于阿里巴巴、特斯拉、索尼、华为等行业巨头,凭借对法律条款的精准把握和对行业动态的深刻理解,成功维护了客户的合法权益,赢得了客户的一致好评。他不仅专注于解决具体的法律纠纷,更注重从长远角度为企业保驾护航。他曾协助多家企业建立知识产权管理体系,在投融资并购过程中清理与维护知识产权,确保企业的核心竞争力不受侵害,为企业的稳健发展奠定了坚实的法律基础。

2022年北京冬奥会的成功举办,离不开各行各业的通力协作,刘彬在其中也贡献了重要力量。他为2022年北京冬奥组委提供知识产权常年法律服务,参与制定商标与著作权许可协议。在这一过程中,他凭借严谨的专业态度和丰富的经验,有效规避了重大合规风险,为冬奥知识产权保护工作作出了重要贡献。

近年来,随着中国企业“走出去”步伐的加快,刘彬积极投身于为中国企业出海提

供法律支持的工作中,取得丰硕成果。他协助国家开发银行首次以人民币的形式向西班牙银行放贷50亿元,这一举措不仅推动了人民币的国际化进程,也为中资银行在国际金融领域的业务拓展提供了坚实的法律保障;他还协助吉利莲花跑车出海欧洲,为其在欧洲市场的布局扫清了法律障碍,助力中国汽车品牌在国际舞台上崭露头角。

除了深耕业务领域,刘彬还积极参与行业建设与知识传播。他担任中国政法大学兼职实习导师,将自己的实践经验传授给新一代的法律学子,为培养优秀的法律人才贡献力量。同时,他还担任多家机构的调解员、知识产权指导专家,为行业的规范发展建言献策。作为特约评论员,他在多家报刊撰写专业文章,深入分析法律热点问题,为行业发展贡献智慧,推动了法律知识的普及与传播。

“以客户为中心”是刘彬始终秉持的服务理念。他严谨高效,富有责任心,在工作中常常被客户评价为“认真负责”“考虑周全”。无论是面对重大的国际合作项目,还是处理具体的法律纠纷,他都以高度的责任感投入其中,用行动诠释了法律工作者的责任与担当。

在未来的道路上,刘彬将弘扬劳模精神,继续秉持专业精神,坚守服务理念,在法律领域不断探索前行,为更多客户提供优质的法律服务。

