

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

“就是想到百姓身边干点实事”

——记全国先进工作者、北京市公安局大兴分局人口管理和基层工作大队副大队长范怡婷

□本报记者 孙艳

从学生到社区民警，她以“接地气”的工作方式被百姓称为“警察闺女”；担任党员社区民警兼任社区（村）党组织副书记，群众家长里短的小事，在她那里都是大事；转战人口基层系统民警，她促成“调解铁军”为民解忧，破解基层治理难题……她是北京市公安局大兴分局人口管理和基层工作大队副大队长范怡婷，一个“想到老百姓身边干点实事”的人民警察。今年，她被授予全国先进工作者称号。

她是“警察闺女” 用真心换来群众真情

走出警校校门的范怡婷，当过首都“红墙卫士”，做过首都网警，为了走到群众身边，她主动申请到基层一线磨炼自己，“我想当社区民警，到距离百姓最近的地方工作。”她说。2016年，北京市公安局的警力前置政策让她实现了到一线工作的梦想。自此，她踏入大兴公安分局团河派出所的大门，成为一名社区民警。

理想很丰满，现实很骨感。初到首座御园一里社区，如何才能迅速转变角色、找准工作抓手让范怡婷感受到了压力。面对居民们“小丫头能办啥大事”的轻声议论和质疑的目光，她选择用行动打破隔阂。

“社区工作纷繁复杂，但我心中锚定‘以人民为中心’这个信念就一定能把它干好！”于是，范怡婷一户一户走，挨家挨户串，不论是独居老人、困难家庭的家庭情况，还是小区里的叔叔阿姨有什么爱好，她都了然于胸。人心换人心，慢慢地，她对社区居民的爱和暖成为了居民心中最深的印象。

一天深夜，范怡婷接到居民牛阿姨的电话，电话那边传来焦急的语气：“小范警官，我老伴



范怡婷（左）

从床上摔下来了，你帮帮我。”范怡婷放下电话立即赶往牛阿姨家中，和她一起将老人搀扶上床，并帮助老人服用了治疗药物。原来，牛阿姨的老伴常年瘫痪在床，孩子又不在身边，她担心给范怡婷添麻烦，多次婉言谢绝入户走访。

“牛阿姨，您女儿不在身边，以后有什么困难您都要告诉我，我一定都帮您解决。”她的语气坚定有力。牛阿姨紧紧地拉着她的手：“闺女，多亏有你了。”从此以后，这个称呼便在社区传开了，大爷大妈们都亲切地称她为“警察闺女”。

“我觉得‘警察闺女’不仅是一个亲切的称呼，更是我与群众之间‘零距离’的体现。以人民为中心就是要把群众当作亲人，把工作做到群众心坎上。我喜欢这个称呼，更爱这里的居民。”范怡婷说，这个称呼也让她深刻体会到基层民警的真心终将换来群众的真情。

她是“穿警服的副书记” 党建引领融入社区综合治理

2019年，党员社区民警兼任社区（村）党组织副书记工作全面铺开，范怡婷自此又多了一个新身份——首座御园一里社区党支部副书记。她接过“穿警服的副书记”重任，角色也从社区的“参与者”变成了“管理者”，而这也让她在社区综合治理方面有了更有力的抓手。

在担任社区副书记期间，范怡婷充分发挥党建引领作用，整合资源，联合居委会、街道办事处相关部门对“社区地下室违规租住人员”这一复杂历史遗留问题进行了全面整治清理，消除了重大安全隐患。工作中，她坚持带着温度执法，尽最大努力帮助被清退人员解决好后顾之忧。不仅如此，她还把打通党员联系群众的“最后一公里”落到实处，创新推出了“小范普法讲堂”，为群众讲授预防入室盗窃、预防

电信诈骗、网络安全等内容。50多期的讲堂让越来越多的居民认识了她并和她成为朋友，她和群众的联系也更加紧密了。

为了方便与社区居民建立联系，范怡婷自创“民警联系卡”，上面着重备注了她的联系方式，“逢人发卡、入户发卡”也成为了她在社区工作中养成的习惯。4年间，她在社区共发放了5600余张警民联系卡，手机通讯录里3200多个联系人中有2400多个都是社区居民。

范怡婷平均每天要接听50多个居民电话，对于每次来电她都认真对待，“这些来电里有反映居民诉求的，也有很多家长里短的小事，但再小的事对我来说都是大事，因为每一通电话背后都是一个家庭的喜怒哀乐。”她已记不清调解过多少纠纷、处理过多少矛盾，但作为“穿警服的副书记”，她始终以心交心、以情换情，把群众放在心上，坚持做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

她是人口基层系统民警 促成“调解铁军”为民解忧

2021年，范怡婷被任命为大兴公安分局人口基层大队副大队长。从“谋一域”到“谋全局”，她接触到了更多的群众工作，视野在更加开阔的同时也感受到了前所未有的压力与挑战。她深知人口基层系统涉及的基础工作直接影响着群众的获得感、幸福感和安全感。为破解基层治理难题，白天，她扎进派出所，与社区民警面对讨论矛盾调解难点；深夜，她伏案查阅海量文献资料，梳理基层治理先进工作方法；周末，她前往不同社区，倾听群众的希望与诉求……

2023年冬的一天，范怡婷到基层调研，与社区民警一起前往一个矛盾纠纷现场。那天，他们在零下十几摄氏度的院子里站了

整整6小时，记录下每一条诉求，手冻僵了就哈口气暖一暖。“化解矛盾不是灭火，而是要找到冰层下的火种。”那一刻，她暗下决心，必须建立一套更有效的机制。从那天起，她和同事开始了“白+黑”的攻坚，制定出关于基层矛盾纠纷排查化解的工作指引。

范怡婷积极协调人民调解员、签约律师、派出法庭等多方力量处理矛盾纠纷。但如何让各方力量真正拧成一股绳，成了一道难题。“多一事不如少一事”“吃力不讨好”“调解不如诉讼痛快”“介入太深影响司法中立”……为了打破“各扫门前雪”的局面，范怡婷带着典型案例挨个登门：跟调解员算“人情账”，让他们明白一纸调解书能换来几代人的和睦；跟律师算“效率账”，一桩耗时三年的诉讼，可能半个月就能调解结案；跟法庭算“效果账”，判出来的执行难，不如调出来的心服口服……

经过不懈努力，现在这支“调解铁军”已经成为群众最信赖的“解忧团队”。“对于那些已经成功化解的矛盾纠纷，我们并没有就此止步，因为真正的解决不仅仅是表面的平息，更是群众内心的释怀与信任。”范怡婷说，团队建立了跟踪回访制度，主动倾听群众后续的诉求，确保每一个问题都能得到“事心双解”的圆满解决。“每当回访时听到群众发自内心的感受与认可，我的眼眶总是会不由自主地湿润。因为我知道，所有的努力、付出在那一刻都化作了最温暖、最值得的回报。”

“平安建设不是一个人的独舞，而是千万人的交响；法治进程不是一条孤独的旅程，而是亿万心灵的共鸣。”范怡婷说，“我的初衷就是想到老百姓身边干点实事，希望能与大家携手并肩，让法治之光照亮大兴区的每一个角落，温暖每一颗心灵。”



安德琪是北京公交集团客八分公司M22路驾驶员。从业24年来，他潜心钻研山区公交驾驶技术，总结推广了“山区道路安全行车工作法”和节能减排“六步

操作法”，有效降低了山区线路事故率。2020年，他被授予北京市劳动模范称号。

此前，安德琪在929路驾驶，该线路多山路，坡陡弯急且路窄，

北京公交集团客八分公司M22路驾驶员安德琪：

磨炼“真功夫”方成“零事故”

□本报记者 盛丽 通讯员 卓亚娟/文 通讯员 任锐/摄

有51个站点，单程耗时约1小时30分钟。他每日驾驶10米长公交车穿行山路，坚守岗位20余年。

“我手中的方向盘关乎一车人的生命安全，必须对乘客及其家人负责，安全重于泰山。”安德琪始终将乘客安全放在首位，凭借精湛的车技和丰富的经验，为村民提供安全舒适的出行服务。20多年来，他安全行车近75万公里，相当于绕地球近19圈。他还总结出山区安全行车法，并推广给其他驾驶员，显著降低山区线路事故率。

工作中，安德琪积极学习新技术、新工艺、新方法，投身实

践提升技能。2021年12月，以其命名的创新工作室成立，他带领7名成员聚焦生产难题，完成多项创新研发。“轮胎双向打掩器”项目获北京公交集团公司职工创新大赛三等奖，该装置安全有效、耐用省钱、便携易操作，能降低驻车隐患，已广泛应用于山区公交线路。

作为工作室带头人，安德琪勇担“带徒传技”责任，推动职工开展“五小”发明。他为山区驾驶员授课，传授工作法与经验，从基础车辆操控教起，细致讲解平稳起步技巧，避免急加速致乘客不适与车辆损耗，兼顾降

低能耗与保障行驶顺畅。

在安德琪的带领下，工作室成员积极围绕创新点子工作，经常能提出有效的合理化建议。工作室中的2人技能等级分别晋升为高级和助理技师，1人被授予首都劳动奖章。

安德琪认为，提升技能不仅是实现自我成长的路径，更是守护乘客平安出行的依托。在重大活动保障工作中，他与不同线路驾驶员交流，记录车型、线路特点与困难，回队后带领成员分析研讨，解决诸多难题，让公交驾驶员开车更安心、乘客出行更舒心放心。