

多项改革举措领跑全市

经开区打造“高效办成一件事”基层新范式

□本报记者 孙艳

一张清单、一链延伸、一套服务、一个闭环、一项基础，北京经济技术开发区（以下简称经开区）创新推出5大举措，率先实现政务服务从“政府供给主导”向“企业自主选择”转变，多项改革举措为北京市提供可复制、可推广的“亦庄经验”，初步形成基层实践新范式。

围绕企业和个人全生命周期办事需求，经开区创新推出双维清单、个性申报、全景服务等机制，有效破除传统服务壁垒。目前正逐步推动148个场景“一件事、一个人、一次办”，并在企业经营、产业发展、项目落地、涉外服务4个领域，推出道路开口、信用修复、外籍人才服务等22个区级特色场景。

在服务模式上，经开区首创“自定亦”服务模式，提供“自选办”“打包办”“接力办”三种方式，企业可从高频事项中自由组合，实现“一次提交、一次办结”。同时，经开区设立“高效办成一件事”专区，在全国率先开启“一件事”版综合窗口服务新模式。

据悉，经开区聚焦产业链发展和经营主体关切，进一步推动服务“一链延伸”，构建起覆盖产业链发展需求的多元服务矩阵，率先实现政务服务从“审批管理”向“服务赋能”转型。

在增值服务方面，经开区整合银行、律协、人才集团等社会资源，组建“陪办员+专家顾问团”服务团队，形成政府引导、市场运作、社会参与的多元共治格局。企业可像“点菜”般自主

选择服务，实现从“被动供给”到“主动赋能”；在政策兑现领域，经开区依托“一站式”政策综合服务平台，实现政策查询、申报、兑现、到账全流程“全程网办”，网办率达100%。

针对企业办事“难、慢、繁”问题，经开区创新推出“一件事”靠前服务，推动服务渠道、办事攻略、合规指导“三靠前”。在渠道延伸上，经开区整合全领域政务资源，在亦城客厅成立“一件事”靠前服务站，同时，布设“亦企服务门牌”二维码至园区、企业“家门口”，并在“亦事通”公众号等平台开放咨询入口，只需“随手扫”即可获取专属办事锦囊。

作为全市率先探索企业版接诉即办改革的区域，经开区构建起立体集成、闭环规范、智能高效的为企服务网络，实现服务渠道全覆盖、合理诉求全解决、服务管理全闭环，助力区域营商环境优化升级。

在诉求归集上，经开区整合8条服务渠道，将来自线上接诉、主动问需等渠道诉求统一全部纳入接诉即办体系。针对高频难题，在全市率先推行“一口受理、一口回复”行业统筹治理模式，由主责部门统筹、行业部门协同，解决科技企业融资难、注册地址管理不到位等共性问题，推动“解决一个问题”升级为“完善一个领域”。

为保障服务时效，经开区明确全渠道为企服务执行“同一流程、同一标准”，承办部门需在24小时内联系企业，咨询类问题1日内办结、诉求类问题3日内办

结。同时，创新“统筹资源——强化研判——专项督办——建章立制”源头治理模式，将企业诉求系统性转化为营商环境优化决策参考，形成完整闭环。

为提升政务服务智能化水平，经开区通过重构业务知识图谱、实施数字化运营、强化人工智能应用，全面筑牢智慧政务的底座和基础，打造智慧服务新生态，率先落地全市首个政务大模型“亦智”服务平台。打造全市首个“可思考、会回答、能办事”的百变政务数智人；化身“迎商专员”，咨询准确度提升10%；化身“智能政务审批师”，工作居住证等新办时间缩短20%；化身“市场监管执法办案助手”，案件处理效率提升3倍以上；化身“投诉举报智能客服”，案件处理周期缩短65%。

此外，围绕1600余个政务事项，梳理形成113个高频单事项和101个“一件事”场景，创建4大类13小类政务知识目录，构建标准化、图谱化的政务知识图谱，并动态更新企业高频问题，确保知识“好用实用”。同时，推动数字化运营实践应用，立足无缝化智能导办、混合式政务学院、一体化事项入驻等业务场景，建立动态指标监测体系，实现运营数据管理的智能采集与无感监测。

下一步，经开区将持续深化“高效办成一件事”改革，以企业需求为第一哨声、办事体验为第一标准、群众满意为第一目标，不断优化政务服务水平，帮助企业群众高效办成“每件事”，助力区域产业高质量发展。

西城区支持小微企业融资协调机制专班创新金融服务

从“输血”到“造血” 激发小微企业内生动力

□本报记者 陈曦

近日，西城区支持小微企业融资协调工作专班联合工商银行北京市分行共同举办“融享汇”系列活动——“直播！请就位”普惠专题沙龙活动，指导有需求的小微企业快速搭建低成本、高转化直播间，实现线上获客与销售增长，高效拓展业务。

本次活动依托“融资+融智”长效服务机制，邀请通过机制专班获得融资的自媒体、摄影公司创始人，为近20家同样通过机制专班获得融资的小微企业提供直播间搭建指导，破解小微企业数字化转型难题。

自媒体、摄影公司创始人结合小微企业实际经营特点，聚焦直播电商实操，解析两类直播间特性：接地气型利于拉近距离，高端专业型可塑品牌形象，建议企业按需选择。同时强调“人、货、场”核心：主播需匹配品牌气质与话术技巧，产品要突出卖点与性价比，场景需保障

音画质量。

2023年以来，国家金融监督管理总局推动“五篇大文章”积极落地，强调通过数字化手段降低金融服务门槛，助力小微企业成长。西城区支持小微企业融资协调工作专班联合中国进出口银行、工商银行、农业银行、中国银行、交通银行、北京银行、兴业银行等金融机构开展“千企万户大走访”行动，深入一线了解企业经营痛点，提供精准扶持。

此次普惠专题沙龙活动的举办，不仅为小微企业提供了数字化转型的具体路径，更通过“融资+融智”的深度结合，让企业在获得资金支持的同时，掌握了直播获客的实用技能。

接下来，西城区支持小微企业融资协调工作专班将持续依托长效服务机制，聚焦企业发展痛点，链接更多优质资源，助力小微企业突破数字化转型瓶颈，实现稳健成长。

航天一院、东高地街道关工委双向联动

“大国工匠”高凤林燃情开讲

□本报记者 余翠平 通讯员 马艺菡 靳忠骥

“干惊天动地事，做隐姓埋名人。”高凤林掷地有声的话语在中国航天博物馆报告厅回响。近日，中国运载火箭技术研究院（航天一院）关心下一代工作委员会、东高地街道关心下一代工作委员会联合举办专题讲座，邀请航天一院首席技能专家、全国劳模高凤林，为区域青年干部职工及子女带来一场兼具思想深度与实践温度的精神盛宴，200余名听众现场感受“大国工匠”的榜样力量。

讲座开始前，主持人以“大国工匠”“发动机焊接第一人”“金手天焊”等关键词，生动讲述了高凤林的奋斗事迹，台下听众无不被其坚守与执着深深震撼。随后，高凤林以“励心励志”为主题，围绕“践行工匠精神”“不忘初心 继续前进”等，系统阐释了新时代工匠精神的核心要义与实践路径。

宣讲中，高凤林还结合自身经历，以“致真、致诚、致用、致新、致善、致美、致勤、致

劳、致爱”九个“致”，深入浅出解读劳模精神、劳动精神与工匠精神的内涵，鼓励青年干部职工将个人理想融入国家发展大局，在平凡岗位上深耕细作、追求卓越。

在互动交流环节，与会听众围绕职业规划、航天精神传承、青年工匠培养等话题积极提问，高凤林结合自身成长经历逐一解答。“高凤林的坚守与创新让我读懂了‘工匠精神’不是口号，而是日复一日的积累与突破。作为航天新人，我要以他为榜样，在技术钻研中勇攀高峰，为航天强国建设贡献青春力量。”一位青年职工在分享感受时说道。

未来，东高地街道关心下一代工作委员会将进一步挖掘建立“五老”人才库，凝聚“银发力量”，联动航天一院积极开展航天特色活动，让劳模精神、劳动精神、工匠精神、航天精神成为青年干部职工、青少年成长路上的灯塔，为关心下一代事业高质量发展贡献更多力量。



乐贝家志愿者走进幸福里养老院

近日，怀柔区幸福里养老院多功能厅内人声鼎沸，笑语盈盈。怀柔乐贝家志愿服务队的志愿者们与幸福里工作人员一起，为该养老院本月寿星举办集体生日会。老人们在精彩的节目中，享受着孩子们带来的温暖陪伴。 本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 于恩浩 摄影报道

千余场少儿阅读活动营造书香暑期

□本报记者 盛丽

今年暑期，北京市区公共图书馆联动策划开展了形式多样、内容丰富的少儿阅读活动，全市共开展活动1400余场，参与人次逾91万。通过资源联动、创新形式、精准服务，市区公共图书馆携手将优质公共文化服务送到市民的“家门口”，为少年儿童打造多元成长空间，营造了充满书香的假期生活。

突破场馆限制 实现阅读服务延伸

暑期，北京市区公共图书馆突破传统场馆限制，创新服务模式，依托社区书屋、文化空间等基层阵地及公共空间开展少儿阅读活动，推动文化资源向基层延伸，让文化服务触达更广大人群。东城区图书馆采用“总馆策划+分馆执行”的联动模式，将京味文化、红色故事、家风家教等主题阅读活动沿着总分馆联动的脉络延伸至社区深处。首都图书馆与首都儿科研究所举办“医启阅读 童护成长——播撒幸福的种子”故事会，“种子”故事人将绘本故事带进病房，通过健康科普与阅读疗愈融合，为儿童提供身心健康发展支持。

此外，北京市区公共图书馆

还通过少儿阅读活动的形式，引导和培养儿童文明阅读。丰台区图书馆开展了“一日小馆长”体验活动，引导儿童主动建立文明阅读习惯。首都图书馆面向小读者开展“小馆员”体验活动，培养少儿读者热爱图书的意识与动手实践能力。

推出丰富活动 促进阅读实践融合

北京市区公共图书馆共同拓展服务边界，于暑假期间推出多项阅读与实地探访、文化体验相结合的主题活动，让少年儿童在实践中感悟历史、触摸文化。

其中，首都图书馆以北京中轴线申遗成功一周年为契机，推出“阅读北京·童行中轴”少儿行读活动，带领孩子们以北京中轴线为主题进行深度探访；结合红色文化开展“红色行读之旅”，通过12条行读线路实地探访京津冀三地红色文化主题片区；以非遗文化、科学科普为主题，举办“走进国粹——京剧体验营”和“‘银河探险家’太空探秘夏令营”活动，通过专家讲解、手工体验等形式提升少年儿童的阅读兴趣。

经典阅读引领 以书为阶助力成长

北京市区公共图书馆联动开展阅读推广活动，推出了涵盖经典文学、科学、自然、非遗文化等多个领域的暑期主题活动，提升阅读素养和人文底蕴。

其中，首都图书馆面向京津冀中小學生群体，推出“青少年经典导读”及“图书馆阅读课”主题活动，形成线上线下融合指导的完整阅读时空。线上，青少年经典导读网络平台收录了针对64本经典书目的210节导读课程，集导读、阅读、分享、交流等多种功能于一体；线下，首都图书馆联合各区图书馆，依托馆藏及专家资源，推出“图书馆阅读课”，为少年儿童带来沉浸式阅读体验。

同时，多家图书馆开展了科学科普主题活动。如，大兴区图书馆推出“兴图讲坛”暑期科普专场“大咖讲科学”主题讲座，结合自身特色，为广大少年儿童带来丰富多样的阅读资源。

此外，非遗体验、国学经典也是暑期活动的一大方向。东城区图书馆开展“中轴线上的非遗”系列体验，包括京剧脸谱、皮影戏等，让少年儿童感受非遗魅力。